



Az

OPUS TIGÁZ
GÁZHÁLÓZATI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2024. január 8.

BEVEZETÉS

Az **OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2024. január 8.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által a részvényeseivel történő kommunikációval **összefüggésben megvalósított adatkezelések** tekintetében.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

I. AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése:	OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhelye:	4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184. sz.
adószáma:	11147073-2-09
cégjegyzékszám:	09-10-000109
e-mail címe:	adatvedelem@opustigaz.hu
képviseli:	Torda Balázs vezérigazgató
adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelem@kpllc.hu

II. A RÉSZVÉNYESEKSEL VALÓ KOMMUNIKÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő természetes személy részvényesei, illetve jogi személy részvényeseinek kapcsolattartói számára lehetőséget biztosít arra, hogy a tevékenységét, működését, szervezetrendszerét, gazdasági helyzetét, stb. érintő kérdéseiket az Adatkezelő felé bármikor feltehessék, ezekre vonatkozóan bármikor tájékoztatást kérjenek. Az Adatkezelő ezen célból külön e-mail fiókot (kozgyules@opustigaz.hu), illetve rögzített telefonvonalat tart fenn. Utóbbival összefüggésben, annak érdekében, hogy a részvényesek által felvetett kérdések, problémák, és az arra adott válaszok a későbbiekben is visszakereshetők és ellenőrizhetők legyenek, a részvényesi vonalon keresztül lefolytatott telefonbeszélgetéseket az Adatkezelő rögzíti. A fentiekben túlmenően a részvényeseknek egyúttal lehetőségük van postai úton is felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Mind a postai és e-mailes, mind a rögzített telefonos kommunikációval összefüggésben az Adatkezelő a részvényesek és kapcsolattartóik vonatkozásában személyesadat-kezelést valósít meg az alábbiak szerint.

Kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, illetve amennyiben kapcsolattartóként jár el, a részvényes neve és az érintett kapcsolattartói minősége, a kommunikáció módjától függően az érintett e-mail címe, vagy postai címe, vagy a rögzített telefonos kommunikáció esetén az érintett telefonszáma és hangja, továbbá a hangfelvételen rögzített, illetve írásbeli kommunikáció esetében az e-mail- vagy levélváltásban foglalt egyéb személyes adatai.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: a részvényesek által kezdeményezett kommunikáció akár közvetlenül, akár kapcsolattartóik útján az Adatkezelővel kapcsolatos kérdések megválaszolása, esetleges információs igények kezelése érdekében, továbbá rögzített telefonos kommunikáció esetén a lefolytatott kommunikáció utólagos igazolása érdekében a telefonbeszélgetés hangfelvétel útján való rögzítése.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőnek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a részvényeseivel hatékonyan és célzottan tudja tartani a kapcsolatot, és bármilyen, az Adatkezelőt érintő esemény, változás esetén a részvényesek biztosan és közvetlenül választ kapjanak a felmerülő kérdéseikre. A részvényesi rögzített vonalon keresztül lefolytatott telefonbeszélgetések rögzítésével kapcsolatban az Adatkezelőnek egyúttal jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a lefolytatott beszélgetés a későbbiekben is visszakereshető legyen abban az esetben, ha a kérdést a telefonbeszélgetés alatt nem sikerült megválaszolni és így további kommunikáció szükséges, illetve, hogy utólagosan is igazolhatók legyenek a beszélgetés során elhangzottak.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a részvényesekkel való kommunikációval kapcsolatos adatokat a kommunikációt követő éves rendes közgyűlést követő 30 napon belül törli.

Címzettek: a részvényesi kapcsolattartással összefüggő feladatokat az Adatkezelő megbízásából az OPTE SZ OPUS Energetikai Támogató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 184.) látja el, mely feladatai ellátása során megismeri a kommunikáció során elhangzó adatokat, így adatfeldolgozónak minősül.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciát vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont), úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

Érintetti jogok gyakorlása

Az érintett a fenti jogait az adatvedelem@opustigaz.hu e-mail címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő postacímére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Az

Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a hatályos jogszabályokkal ellentétesen kezeli. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.