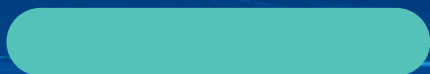


# ETIKAI KÓDEX





## Vezérigazgatók üzenete

Az OPUS TIGÁZ Zrt és az OPUS TITÁSZ Zrt. hosszú időre visszatekintve meghatározó szereplői a földgáz-, illetve áramhálózati elosztási tevékenységkörnek Magyarországon. Feladataik támogatása céljából 2023. január 1. napjától kezdte meg működését az OPTESZ OPUS Zrt., így alkotva az OPUS ENERGETIKA divíziót.

Munkatársaink elhivatottsága és a folyamatos fejlődésünket biztosító megoldások iránti nyitottsága, alkalmazkodó képessége, kreativitásuk előrevetíti a jövő sikereit.

Etikus és jogkövető intézményként Társaságaink és annak teljes vezetői köre elkötelezett a jogszabályok betartása és betartatása mellett, beleértve a korrupció elleni jogszabályokat is. Fellépünk a korrupcióval és a megvesztegetéssel szemben, – határozottan ellenezzük a korrupció minden formáját, támogatjuk a korrupcióellenes intézkedéseket.

Eredményességünk elképzelhetetlen a felkészült, elkötelezett, etikusan cselekvő munkatársak nélkül, akik olyan munkakörnyezetben dolgozhatnak, ahol az egyéni különbségek elfogadottak és értékelendők; ahol a személyes méltóság tiszteletben tartása minden körülmények között alapkövetelmény. A vállaltok valamennyi munkatársával szemben alapvető elvárás, hogy tevékenységük során maradéktalanul tartsák be az etikai és szakmai előírásokat.

A szinergiákon alapuló együttműködés elősegíti a transzparenciát és az ügyfelek által támasztott igények magas színvonalú kiszolgálását.

Biztosak vagyunk abban, hogy az etikus működés hozzájárul Társaságaink teljesítményének javulásához, továbbá az elismertség növeléséhez.

Etikus üzleti működésünk alapjait és elveit az Etikai Kódex foglalja össze. A dokumentum megismerése és betartása, valamint a változások nyomon követése minden munkatárssal és partnerünkkel szemben alapvető elvárás.



**Konczné Kondás Tünde**  
OPTESZ OPUS Zrt.  
vezérigazgató



**Torda Balázs**  
OPUS TIGÁZ Zrt., OPUS TITÁSZ Zrt.  
vezérigazgató

## VÁLLALATI ALAPÉRTÉKEINK



### Szaktudás

Társaságaink kiemelt figyelmet fordítanak történelmük ápolására. Ennek keretében kifejezetten fontosnak tartjuk a generációkon átívelő tudás ápolását és generációk közötti átadását annak érdekében, hogy Társaságaink működése a lehető legmagasabb szakmai elvárásoknak megfelelően és a lehető leghatékonyabban valósulhasson meg.

Társaságaink törekszenek arra, hogy kultúrájuk elősegítse és ösztönözze munkatársai és egyéb partnerei professzionális hozzáállását.

Társaságaink a fenntarthatóság és a minél hatékonyabb működés érdekében az állandó fejlődésre törekszenek. Társaságaink az állandó fejlődés érdekében kifejezetten üdvözlük és ösztönzik az innovatív gondolkodást, mivel valljuk, hogy e nélkül nem lehetséges az állandó fejlődés.

### Csapat ereje

Társaságaink hisznek abban, hogy a lehető legjobb működéséhez szükséges munkatársaink kölcsönös tiszteleten alapuló együttműködése és egy erős csapatszellem kialakítása.

Társaságaink törekszenek arra, hogy munkatársaink egy összetartó közösség tagjai lehessenek, ezzel is erősítve a munkatársak közötti együttműködés hatékonyságát. Társaságaink ennek érdekében törekszenek a munkatársak részére olyan lehetőségeket kínálni melyek elősegítik a munkatársi kapcsolatok fejlesztését, a közösségépítést és a csapatszellem erősítését.

Társaságaink olyan munkakörnyezetet biztosítanak, amelyben a kölcsönös bizalom és tisztelet uralkodik, és ahol minden munkatárs felelősnek érezheti magát Társaságaink teljesítménye és jó hírneve iránt.



Munkatársainkat kizárólag az ellátandó munkához szükséges képzettségek és képességek alapján toborozzuk, foglalkoztatjuk és léptetjük elő.

Munkatársaink szaktudását és képességeit velük együttműködve folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy kiemelendő munkateljesítményük révén hozzájáruljanak Társaságaink kiváló teljesítményéhez.

Tiszteletben tartjuk az egyén méltóságát és emberi jogait. Munkatársaink zaklatásának minden formáját – legyen az akár egyéni, akár csoportos – elfogadhatatlannak tartjuk és határozottan fellépünk ellene. Az erőszak és diszkrimináció Társaságainknál nem tolerált.

Társaságaink fontosnak tartják, hogy információs csatornák és konzultációs mechanizmusok útján hatékony kommunikáció működjön Társaságaink és a munkatársak között.

Társaságaink az energetikai szektoron belül jelentős tradíciókkal rendelkeznek, ezért fontosnak tartjuk a folyamatos fejlődés mellett a tradicionális értékek megőrzését is.

## **Etikus magatartás, felelősségvállalás**

Társaságaink tisztességesen és a környezetük iránti odafigyeléssel gyakorolják üzleti tevékenységüket. Betartjuk az emberi és az állampolgári jogokra vonatkozó normákat és a legteljesebb mértékben figyelemmel vagyunk mindazokra, akikkel tevékenységünk során kapcsolatban állunk. Üzleti döntéseink során arra törekszünk, hogy a másokra való odafigyelés és a legteljesebb normakövetés révén érjünk el kimagasló gazdasági eredményességet.

Társaságaink, munkatársaink és megbízottjaink számára alapkövetelmény, hogy mindig a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, Társaságaink belső szabályzatait (Integrált Irányítási Rendszer szabályozó elemek) betartva, valamint a szerződésekben vállalt kötelezettségeinknek eleget téve járnak el.

Fentiek alapján Társaságaink különös figyelmet fordítanak a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni előírások, valamint a korrupcióellenes szabályok betartására.

Társaságaink kifejezetten törekszenek munkatársai és partnerei lojalitásának elősegítésére.

Társaságaink kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolatokat létesítenek megbízottjaival, vevőivel és egyéb üzleti partnereivel (együttesen: üzleti partnerek). Elvárjuk, hogy üzleti partnereink is Társaságainkhoz hasonló üzleti alapelveknek feleljenek meg.

Társaságaink határozott versenytársként kívánnak működni, ugyanakkor tevékenységünket a tisztességes verseny normáival összhangban és az érvényes versenyjogi szabályoknak megfelelően végzik.

Az ügyfelekkel kialakított őszinte és korrekt viselkedés a sikeres és tartós üzleti kapcsolat alapja. Társaságaink a megkötött szerződéses keretek mentén eljárva, az ügyfél igényeket szem előtt tartva látják el a tevékenységüket és nyújtják a szolgáltatásaikat az ügyfeleik számára.



Az átlátható működés érdekében minden tulajdonosunkat rendszeres, pontos és megbízható információval látjuk el tevékenységünkről, pénzügyi helyzetünkről és teljesítményünkről.

Társaságaink teljes mértékben és korrekt módon együttműködnek a hatóságokkal és azok képviselőivel.

Társaságaink a jövőre és környezetére gondolva kiemelt céljának tartják a társadalmi felelősségvállalást.

Társaságaink elkötelezettek a környezetvédelem és a természeti erőforrások fenntartható kezelése mellett. Elismerjük, hogy a jövő nemzedékek életminőségét csak az irányadó környezetvédelmi előírások tiszteletben tartásával lehet megőrizni.

Társaságaink aktívan részt vesznek az érintett érdekelt csoportokkal folytatott párbeszédekben, és támogatják a kiválasztott programokat annak érdekében, hogy pozitív hatást gyakoroljanak a civil társadalomra.

Környezetünkre való hatásunkat napi szinten figyelemmel kísérjük, és azonnal beavatkozunk, ha a környezetre való hatásunk káros kockázatai felmerülhetnek, ezzel is igyekszünk megelőzni a valós környezeti negatív hatásokat.

Működésünkben minden érvényes technológiai és ökológiai irányelvet figyelembe veszünk, és támogatjuk a szigorúbb elvárásokat támogató szabványok elfogadását, hogy csökkenjenek azok a kockázatok, amelyek a tevékenységünkből fakadó kedvezőtlen környezeti hatásokból adódnak.

Társaságaink beruházási programjainak fontos részét képezi a környezetvédelem. Már a tervezés, előkészítés, illetve az engedélyeztetés szakaszában is tudatosan törekszünk környezetvédelmi teljesítményünk javítására.

A környezetvédelmi megfontolásokat az elvek szintjéről lebontjuk konkrét cselekvésekké és a napi működésünkbe beépítjük. Munkavállalóink, megbízottjaink és egyéb partnereink számára átláthatóvá tesszük ezeket a folyamatokat, amelyek folyamatos javításra nagy hangsúlyt fektetünk.

Képzéseink kiemelt része a környezetvédelemmel kapcsolatos eljárások, technológiák naprakészen tartása.

## **Biztonság**

Az egészséges, tehetséges és motivált munkatárs elengedhetetlen Társaságaink hosszú távú sikeréhez. Az emberek és a környezet biztonsága és védelme prioritás Társaságaink számára.

Társaságaink valamennyi munkahelyet a vonatkozó egészségügyi és biztonsági követelményeknek való megfelelés érdekében tervezi meg. Különös figyelmet kell fordítani az irodai környezetben és az azon kívül végzett munka egészségügyi és munkabiztonsági követelményeire.



Társaságaink folyamatos képzést és tájékoztatást nyújtanak a munkatársak számára az általános- és munkabiztonsági előírásokkal kapcsolatban. A közvetlen felettesek felelősek a hozzájuk tartozó munkatársak egészségéért és biztonságáért, így ennek megfelelő képzésben részesülnek.

A munkahelyi biztonsági vagy egészségügyi előírások hiányosságait és megsértését az észlelő munkatársnak haladéktalanul jelentenie kell a vonatkozó jogszabályokkal és belső szabályokkal összhangban.

Társaságaink elkötelezettek amellett, hogy megóvja a szolgáltatási és munkavégzései területein tartózkodó harmadik felek (például az alvállalkozók, szállítók, vagy látogatók) egészségét és biztonságát.

## **ELVEINK**

### **Az emberi méltóság tiszteletben tartása**

#### **Diszkrimináció**

Társaságaink elítélnék minden olyan tevékenységet, megnyilvánulást, cselekvést, amely az adott személy valós vagy vélt tulajdonsága –ideértve többek között, de nem kizárólag: etnikai, vallási hovatartozás, szexuális orientáció, politikai világnézet – miatti hátrányos megkülönböztetésére irányul vagy azt eredményezi.

#### **Emberi jogok tiszteletben tartása**

Társaságaink elítélnék minden olyan tevékenységet, megnyilvánulást, cselekvést, amely valamely személy emberi jogainak megsértésére irányul vagy azt eredményezi.

#### **Zaklatás tilalma**

Társaságaink elítélnék minden olyan tevékenységet, megnyilvánulást, cselekvést, amely valamely személy megfélemlítésére, megalázására, megszegényítésére, illetve ellenséges munkakörnyezet kialakítására irányul vagy azt eredményezi.

Társaságaink a zaklatás minden formáját teljes mértékben elítélik, legyen az akár fizikai, akár verbális, akár egyéb módon megvalósuló zaklatás.

### **Tisztességes piaci magatartás**

#### **Korrupció elleni rendelkezések**

Társaságaink a korrupció minden formáját elutasítják, és kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy működésük során elkerüljék a korrupció minden formáját. Társaságaink, illetve az érintett személy helyzetének javítása érdekében tilos személyes előnyöket (pénzbeli vagy egyéb kedvezményeket) szerezni (kormányzati) tisztviselőktől, versenytársaktól, üzleti partnerektől és más harmadik felektől, vagy ilyen előnyöket felajánlani számukra.



E tilalom alá tartozik továbbá a készpénz, illetve egyéb pénzeszközök – függetlenül annak mennyiségétől – elfogadása.

Társaságaink elkötelezettek abban, hogy minden korrupciógyanús esetet teljeskörűen vizsgáljanak és minden szükséges intézkedést megtegyenek a korrupcióellenes helyzetek megszüntetése érdekében.

Ha bármilyen kétség merül fel az ajándékok, juttatások vagy meghívások megfelelőségével kapcsolatban, akkor fel kell venni a kapcsolatot a közvetlen feletttel vagy a Társaságok korrupciógyanús eseményeket vizsgáló szervezeteinek bármelyik tagjával.

Társaságaink megengedik és ösztönzik a megfelelő jótékonyági adományok adását a vonatkozó belső szabályozásoknak megfelelően.

Társaságaink a korrupció elkerülésének és a korrupciógyanús esetek megfelelő kivizsgálásának minél szélesebb körű biztosítása érdekében korrupcióellenes politikát tartanak fenn.

### **Összeférhetetlenség**

Társaságaink kiemelt figyelmet fordítanak a jogszabályok és egyéb üzleti érdekek miatt felmerülő összeférhetlenségi esetek elkerülése érdekében, ezen esetek elkerülése végett Társaságaink összeférhetlenségi szabályokat alakítottak ki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

## **Társaságaink jó hírnevének védelme**

### **Viselkedési elvárások**

Munkatársaink mind a munkahelyen, mind a munkahelyen kívül kötelesek tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, magatartástól, amely Társaságaink jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja.

Társaságaink vallják, hogy a megfelelő munkakörnyezet bármilyen szinten és viszonyrendszerben mentes az alábbiaktól:

- zaklatás,
- megfélemlítés,
- diszkrimináció,
- nem megfelelő hangnem és
- sértő szóhasználat.

Társaságaink elvárják munkatársaiktól, hogy magánéletük folytatása során is Társaságaink etikai normáinak megfelelő magatartást tanúsítsanak, különösen az esetben, ha tevékenységük, illetve személyük Társaságainkkal bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot kelti, hogy a Társaságaink nevében járnak el vagy tesznek bármiféle nyilatkozatot, véleménynyilvánítást.



## Közösségi média használatára vonatkozó rendelkezések

Társaságaink elvárják, hogy munkatársai és megbízottai a közösségi média használata során tartózkodjanak minden olyan megnyilvánulástól, amely Társaságaink jó hírnevének csorbulását eredményezheti.

Társaságaink elítélik a hátrányos megkülönböztetést és más személyek emberi méltóságának bármiféle megsértését a közösségi médiában folytatott kommunikáció körében is. Ennek megfelelően Társaságaink elvárják, hogy munkatársaink és megbízottjaink a közösségi média használata során tartózkodjanak az alábbiaktól:

- rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulások;
- másokat vallási, nemzetiségi, etnikai, szexuális, politikai és világnézeti hovatartozása miatt támadó nyilatkozatok;
- vulgáris, rágalmazó, becsületsértő kifejezések használata;
- jogellenes tevékenységre buzdító anyagok közzététele.

## Politikai szerepvállalás

Társaságaink tiszteletben tartják munkatársai és megbízottjai politikai véleménynyilvánításához és szerepvállaláshoz való jogát, viszont elvárják, a munkavállalói politikai véleménynyilvánítás, illetve szerepvállalás a munkahelyen kívül történjen. Társaságaink a megbízottak esetében elvárják, hogy a politikai véleménynyilvánításra, illetve szerepvállalásra a Társaságaink felé ellátott tevékenységen kívül kerüljön sor.

Társaságaink elvárják, hogy munkatársai és megbízottjai a munkahelyen/tevékenységen kívüli politikai véleménynyilvánítás, illetve szerepvállalás során a Társaságainkban betöltött pozíciójukkal, a Társaságainknál folytatott tevékenység során megszerzett információkkal ne éljenek vissza, azokat ne használják fel.

## Társaságaink vagyonának védelme

A munkatárs felel Társaságaink, az ügyfelek és a megbízottak vagyonának védelméért, amelynek kezelésével megbízták, vagy amellyel kapcsolatba kerül munkavégzése során.

Társaságaink munkatársai Társaságaink vagyonát kizárólag csak az engedélyezett célokra, a vonatkozó hozzájárulásoknak és az azokban foglalt feltételeknek megfelelően használhatók, illetve alkalmazhatók.

Társaságaink vagyonának nem megfelelő vagy engedély nélküli kezelése, harmadik féllel történő megosztása a Társaságainkkal szembeni kötelezettségek megsértését jelenti, és mint ilyen, bűncselekménynek minősülhet. Ugyanígy Társaságainkkal szembeni kötelezettségek megszegését jelentheti a Társaságaink vagyonával kapcsolatos gondatlanság, pazarlás, rongálás és engedély nélküli használat is.

Minden munkatársunk köteles különös figyelmet fordítani a harmadik személyek tulajdonában, használatában álló eszközök, vagyontárgyak védelmére és azokban történő jogellenes károkozás elkerülésére.





Ugyanezen elvárások kiterjednek a Társaságaink megbízottaira is, különös tekintettel arra az esetre, ha a Társaságaink vagyonába tartozó tárgyakat, illetve harmadik személyek tulajdonában, illetve használatában lévő eszközöket, vagyontárgyakat érintő munkálatokat folytatnak, vagy munkavégzésükhöz Társaságaink vagyonába tartozó tárgyakat használnak fel.

## FELELŐSSÉGEK

### Vezérigazgató

Társaságaink vezérigazgatói felelősek a jelen Etikai Kódexben meghatározott etikai irányelvek társaságon belüli és kívüli kommunikációjáért, betartásáért, az előírások betartásának ellenőrzéséért és a felmerülő etikai kérdések, problémák kezeléséért.

### Felsővezetés tagjai

Társaságaink felsővezetéseinek tagjai felelősek a jelen Etikai Kódexben meghatározott etikai irányelvek szervezeten belüli kommunikációjáért a Vezérigazgatók iránymutatása mellett, és az etikai irányelvek betartásáért, betartatásáért a saját felelősségi körükbe tartozó területeken.

### A Felsővezetés tagjai közé nem tartozó munkatársak

Társaságunk valamennyi jelen pont szerinti munkatársa felelős a jelen Etikai Kódexben meghatározott etikai irányelvek betartásáért, és az irányelvekkel kapcsolatos etikai kérdés felmerülése vagy az etikai irányelvek megsértésének észlelése esetén annak jelzéséért a Társaságaink által biztosított bejelentési utakon.

### Megbízottak

Társaságaink valamennyi megbízottja felelős Társaságaink részére elvégzett tevékenysége során a jelen Etikai Kódexben rá meghatározott etikai irányelvek betartásáért, és az irányelvekkel kapcsolatos etikai kérdés felmerülése vagy az etikai irányelvek megsértésének észlelése esetén annak jelzéséért a Társaságaink által részére biztosított bejelentési utakon.

## TITOKTARTÁS

A bizalmas vagy más módon nem nyilvánosságra hozott információt és üzleti titkokat körültekintően kell kezelni. Társaságinkkal való munkaviszony (vagy más hasonló kapcsolat) fennállása során, valamint azt követően is a bizalmas és a nem nyilvános információkat, valamint az üzleti titkokat csak a jogszabályoknak és az irányadó belső szabályoknak megfelelően szabad továbbadni mind a munkatársak, mind pedig a harmadik személyek részére. A bizalmas és nem nyilvános információkat megfelelő jogi, technikai és szervezeti intézkedésekkel védeni kell az illetéktelen hozzáféréssel szemben.



Valamennyi munkatársnak, illetve megbízottnak különösen körültekintően kell eljárnia a személyes adatok és más különösen érzékeny információk - például stratégiák, tervezett vállalatfelvásárlások, függőben lévő üzleti tranzakciók, árkalkulációk, ajánlatok és a közelgő személyzeti változások - kezelése során.

Társaságaink valamennyi munkatársától és más érintett személytől megköveteli, hogy tisztában legyenek a Társaságainkon belül használt biztonsági szabályozásokkal, előírásokkal. A jelszavakat, belépő kártyákat, arcképes igazolványokat és kulcsokat védeni kell, és nem adhatók át munkatársaknak (kivéve ha az adott jelszó egy közösen használt rendszerhez kapcsolódik), illetve szervezeten kívüli harmadik félnek.

## KÉPVISELET

Társaságaink képviseletében kizárólag azok jogosultak kommunikálni - legyen szó akár belső, akár külső kommunikációról -, akik erre felhatalmazást kaptak.

A kapcsolattartás során a munkatársak mindig együttműködő, nyitott és tiszteletteljes módon kötelesek viselkedni. Ugyanezen szabályok vonatkoznak a megbízottakra is a Társaságainkkal kapcsolatosan folytatott kommunikációjuk körében.

## SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI INTEGRITÁS

A munkatársaknak védenie kell Társaságaink pénzügyi érdekeit. Társaságaink elvárják, hogy a munkatársak valódi, pontos és objektív képet képviseljenek Társaságainkról.

A munkatársaknak és adott esetben a megbízottaknak védeni kell Társaságaink vagyontárgyait (beleértve a Társaságaink által rájuk bízott bármely eszközt) az elvesztés, károsodás, visszaélés, lopás, csalás és hasonló eseményekkel szemben.

## A KÓDEX MEGSÉRTÉSÉNEK JELENTÉSE ÉS KEZELÉSE

A jelen Etikai Kódexben rögzített szabályok szerves részét képezik és tükrözik Társaságaink üzleti kultúráját. Valamennyi munkatárs és megbízott felelősségét képezik ezen szabályok betartása.

Társaságaink nem tolerálják az Etikai Kódex megsértését, és a Kódex megsértésnek súlyosságától és természetétől függően megteszi a megfelelő intézkedéseket.

Társaságaink arra ösztönzik munkatársait és megbízottjait, hogy jelentsék az Etikai Kódex súlyos megsértését. A munkatársak megtehetik bejelentésüket Társaságaink bármely igazgatósági tagja, felügyelő bizottsági tagja részére is.

Társaságaink külön-külön a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban:



Bejelentővédelmi törvény) által előírt feltételeknek megfelelő elkülönített belső visszaélésbejelentési rendszert működtetnek. Társaságaink az Etikai Kódex megsértésére vonatkozó bejelentések könnyebbé tétele érdekében lehetővé teszi, hogy az Etikai Kódex megsértésére vonatkozó bejelentéseket a Társaságaink által működtetett belső bejelentésrendszeren keresztül történő bejelentésének lehetőségét.

Társaságaink a visszaélések és az Etikai Kódex megsértéséből eredő bejelentések lehető legteljesebb körű és pártatlan kivizsgálásának biztosítása érdekében a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeken túlmenően eljárásrendeket tart fenn. Társaságaink ezen eljárásrendekben kifejezetten rendezi a belső bejelentésrendszer keretében tett, továbbá az Etikai Kódexel összefüggésben tett bejelentésekre vonatkozó titokvédelmi szabályokat az Bejelentővédelmi törvény által megkívánt követelményeknek megfelelően.

Az Etikai Kódex megsértésére vonatkozó bejelentések megtételének módjait, lehetőségeit, azok pontos elérhetőségét Társaságaink weboldalaikon, valamint a vonatkozó belső szabályzatokban közzéteszik.

Társaságaink, hogy a belső visszaélésbejelentési rendszer működésére vonatkozóan a Bejelentővédelmi törvény 25. §-ának megfelelő tájékoztatásokat honlapján mindenki számára szabadon elérhetővé teszik.