

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Adatkezelő, Társaság) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, munkavállalói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató) teszi közzé.

A jelen Tájékoztató 2025. november 24. napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő ESG-hez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez kapcsolódó személyesadat-kezelési tevékenységek vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése:	OPUS TIGÁZ Zrt.
Székhelye:	4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 184. sz.
Adószáma:	11147073-2-09
Cégjegyzékszám:	09-10-000109
E-mail címe:	adatvedelem@opusenergetika.hu
Képviseli:	Torda Balázs vezérigazgató
Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:	Kertész és Társai Ügyvédi Iroda adatvedelem@kpllc.hu

ADATKEZELÉSI CÉLOK:

A világ előtt számos kihívás áll, melyet csak közös elköteleződéssel és összefogással lehet megoldani, ilyenek például a klímaváltozás, a lineáris gazdaságról a körkörös gazdaságra való átállás, a gazdasági és társadalmi igények közötti egyensúly megtalálása. A befektetők, szabályozók, fogyasztók és dolgozók részéről egyre nagyobb az elvárás a vállalatok felé, hogy ne csak a pénzügyi, hanem a természeti és társadalmi tőkének is jó gazdái legyenek és ennek fenntartásához biztosítsák a megfelelő vállalatirányítási feltételeket.

Az ezzel összefüggésben született ESG - az angol Environmental, Social és Governance szavak rövidítése - egy olyan keretrendszert jelöl, amelynek célja, hogy a pénz- és tőkepiaci szereplők a fenntarthatóság szempontjából objektíven ítélhessék meg a gazdálkodó szervezetek tevékenységét. Az ESG-szemlélet három fő területe a környezeti hatások vizsgálata, a társadalmi kérdések kezelése és a vezetői döntéshozatal folyamata. A rendszeren belüli minősítések és kockázatértékelések segítenek a rendkívül komplex, sokszor nehezen értelmezhető működési tulajdonságokat lefordítani a számok nyelvére.

Az Adatkezelő megfelelően a 21. század elvárásainak és az ESG-hez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeknek, minden megtesz annak érdekében, hogy működése egyben összetársadalmi szinten is hasznos legyen és hozzájáruljon az emberiség által elérni kívánt környezeti és fenntarthatósági célokhoz. A fenti célok elérése érdekében, összhangban a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvény (továbbiakban: ESG törvény) rendelkezéseivel, az Adatkezelő személyes adatokat az alábbiak szerint kezel.

1. Szállítói ESG kérdőívek és nyilatkozatok

Adatkezelés célja:

Az ESG törvény a hatálya alá tartozó valamennyi szervezet részére előírja, hogy rendszeres kockázatértékeléseket végezzen a működése során felmerülő kockázatok azonosítása és kezelése érdekében. Ennek keretében az Adatkezelő meghatározza a megelőzési és korrekciós intézkedéseket a saját üzleti hatáskörében és a közvetlen szállítóival szemben, melyhez felhasználja a szállítói visszajelzéseit, nyilatkozatait.

Az adatkezelés célja tehát az ESG törvény előírásainak megfelelően a szállítói kockázatokra, illetve ESG-kötelezettségsértésekre vonatkozó információk beszerzése és elemzése.

Kezelt személyes adatok köre:

Az ESG törvény 13. § f) pontja szerint az Adatkezelő a közvetlen szállítóit nyilatkoztatja a felmerülő kockázatokról, továbbá a 19. § (1) bekezdés b) pontja szerint beszerzi a nyilatkozatukat arra vonatkozóan, hogy megfelelnek a vállalkozás vezetése által megkövetelt emberi jogi és környezetvédelmi elvárásoknak, és azokat megfelelően kezeli az ellátási lánc mentén.

A vállalkozások fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettségei teljesítésének részletszabályairól szóló 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet 4. § (8)-(10) bekezdései alapján az Adatkezelő kérdőív alkalmazásával gyűjt be adatokat a közvetlenül szállítóktól.

A fentiek során kezeljük a szállító kijelölt kapcsolattartójának, valamint a képviselőjének nevét, beosztását, kapcsolattartási adatait, illetve a nyilatkozaton, kérdőíven szereplő esetleges további személyes adatokat.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok forrása az érintett, vagy az őt foglalkoztató szállító.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a fentiek szerint megfeleljen a jogszabályoknak, ezzel is hozzájárulva a gazdaság fenntartható működéséhez.

Az adatkezelés időtartama:

Az ESG törvény 15. § alapján a fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettség teljesítését az Adatkezelő köteles írásban dokumentálni, és a dokumentációt 7 évig megőrizni. Ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

Hozzáférés a személyes adatokhoz:

A személyes adatokat a Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek az ESG-hez kapcsolódó kötelezettségek teljesítésében történő közreműködés a munkakörét képezi. Az adatok az ESG törvény 19. § (2) bekezdése alapján kizárólag a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: Hatóság) részére kerülnek megküldésre, így harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez nem történik adattovábbítás.

Az Adatkezelő által használt ESG platform üzemeltetője adatfeldolgozói minőségben vesz részt az adatkezelésben. Az adatfeldolgozó személyéről az Adatkezelő a kérdőív megküldésével nyújt részletes tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

2. Panaszkezelési rendszer üzemeltetése az ESG kötelezettségekkel összefüggésben

Adatkezelés célja:

Az ESG törvény előírásainak megfelelően az Adatkezelő panaszkezelési rendszert alakított ki, mely lehetővé teszi, hogy bárki (azaz szervezeten belüli és azon kívüli személy is) bejelentést tegyen azon társadalmi felelősségvállalási és környezeti kockázatokra, valamint azon társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértésére vonatkozóan, amelyek az Adatkezelő saját vagy leányvállalatai, illetve közvetlen szállítója gazdasági tevékenysége következtében keletkeztek.

Kezelt személyes adatok köre:

A bejelentő neve, a kapcsolatfelvételhez szükséges adatai, továbbá a bejelentésben szereplő és az annak kivizsgálása során keletkezett adatok, illetve írásban, postai úton történő bejelentés esetén a bejelentő aláírása.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok forrása a bejelentő, aki a panaszt teszi.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az ESG törvény 28. §-ban foglaltaknak történő megfelelés.

Az adatkezelés időtartama:

Az ESG törvény 28. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő a belső és külső panaszkezelési rendszer keretében beérkezett bejelentések panaszkezelési eljárásának lezárultát követő 5 évig köteles megőrizni a panaszkezelés eredményét.

Hozzáférés a személyes adatokhoz:

A személyes adatokat a Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek az ESG-hez kapcsolódó kötelezettségek teljesítésében való közreműködés a munkakörét képezi.

Az adatok az ESG törvény 19. § (2) bekezdése alapján kizárólag a Hatóság részére kerülnek megküldésre, illetve a bejelentés kivizsgálásában esetlegesen közreműködő külső szervezet részére, mellyel kapcsolatosan az Adatkezelő esetileg ad tájékoztatást.

Az Adatkezelő által használt ESG platform üzemeltetője adatfeldolgozói minőségben vesz részt az adatkezelésben. Az adatfeldolgozó személyéről az Adatkezelő a kérdőív megküldésével nyújt részletes tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot a GDPR 22. cikke szerinti profilt az érintettéről.

AZ ÉRINTETT JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont), úgy az

érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Érdelmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdelmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

Érintetti jogok gyakorlása

Az érintett a fenti jogait az adatvedelem@opusenergetika.hu e-mail címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő postacímére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a hatályos jogszabályokkal ellentétesen kezeli. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.