



Ügyszám: FFAFO_2018/418-6
ÜGYINTÉZŐ: Bogya Zoltán
TELEFON: +36 1-459-7758
TELEFAX: +36 1-459-7660
E-MAIL: bogyaz@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: 10897/2018

Tárgy: Földgázelosztási működési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) a fenti ügyszámon és tárgyban, kérelemre indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal a TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 184., cégjegyzékszám: 09-10-000109; adószám: 11147073-2-09.; a továbbiakban: **TIGÁZ Zrt., Engedélyes**) kérelmének helyt ad, és a **TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére határozatlan ideig érvényes**

FÖLDGÁZELOSZTÁSI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLYT
ad,

ezzel egyidejűleg

a TIGÁZ-DSO Földgázelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 184., cégjegyzékszám: Cg. 09-09-013493, adószám: 13960430-2-09, a továbbiakban: **TIGÁZ-DSO Kft.**) 229/2009. számon kiadott

FÖLDGÁZELOSZTÁSI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLYÉT

VISSZAVONJA.

Jelen határozat hatályba lépésének napja a TIGÁZ-DSO Kft. TIGÁZ Zrt.-be történő beolvadását rögzítő cégbírósági bejegyzés hatályosulásának napja.

A FÖLDGÁZELOSZTÁSI TEVÉKENYSÉG FOLYTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. Fogalom meghatározások

Jelen földgázelosztási működési engedélyben (a továbbiakban: **Engedély**) használt fogalmakon a *földgázellátásról* szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: **GET**), a *földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról* szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Vhr.**) és a GET felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az *Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban* (a továbbiakban: **ÜKSZ**) meghatározott fogalmakat kell érteni.

2. Az Engedélyes Működési Területe

2.1 Az Engedélyes Működési Területe a jelen Engedély 1. számú mellékletében meghatározott település, településrész és terület.

2.2 A Működési Területnek nem része:

- a) az a településrész vagy terület, amelyre más földgáz elosztói engedélyes az üzemeltetésre a GET 116. § (2)-(3) bekezdései alapján engedélyt kapott.
- b) az a településrész vagy terület, amely az Engedély hatálybalépésekor a földgázellátásba nincs bekapcsolva és Engedélyes a terület ellátására nem rendelkezik az érintett önkormányzattal vagy felhasználóval, illetve a terület tulajdonosával az elosztóhálózat létesítéséről szóló érvényes megállapodással.

2.3 A jelen Engedély 1. számú melléklete tartalmazza az elosztóvezeték rendszer főbb jellemzőit, így különösen a vezetékhozzát, az elosztói rendszeren fennálló tulajdoni arányokat, a többségi tulajdonos megnevezését, az elosztóhálózatot igénybe vevő egyetemes szolgáltató megnevezését.

3. Az Engedélyes általános jogai és kötelezettségei

3.1 Az Engedélyes a GET-ben, a kapcsolódó egyéb jogszabályokban, az Engedélyben, a Hivatal által jóváhagyott szabályzatokban, valamint az Engedélyhez kapcsolódó egyéb határozataiban foglaltak szerint végezheti tevékenységét, gyakorolhatja jogait és terheli kötelezettségei. Az Engedélyes köteles az engedélyezés alapjául szolgáló feltételeknek folyamatosan megfelelni, a szolgáltatásokat mindig az előírt minőségi színvonalon nyújtani. Az Engedélyes tevékenysége gyakorlása során köteles megfelelni a legkisebb költség elvének.

Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes más jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

-
- 3.2 Az Engedélyes Működési Területén kizárólagosan jogosult és köteles a földgázelosztási tevékenység végzésére, a földgázelosztó vezetékrendszer üzemeltetésére, karbantartására, fejlesztésére, bővítésére valamint a vonatkozó jogszabályok szerinti feladatok elvégzésére.
- 3.3 Az Engedélyes a felhasználók ellátása érdekében – a jogszabályokban előírt feltételek fennállása esetén – köteles biztosítani a Működési Területen az elosztóvezetékhez való csatlakozást, a bekapcsolási igény teljesítését és az elosztó rendszer megkülönböztetés-mentes használatát.
- 3.4 Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátása érdekében az egyetemes szolgáltatóval kötött rendszerhasználati szerződésében foglaltak szerint köteles eljárni. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók ellátása érdekében a földgázkereskedővel, a felhasználóval, illetve termelővel köteles rendszerhasználati szerződést kötni.
- 3.5 Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatóval, a földgázkereskedőkkel és a felhasználókkal kötött szerződések teljesítése, és a jogszabályi előírásoknak megfelelő elszámolások érdekében köteles a jogszabályokban, és az ÜKSZ-ben meghatározott méréseket elvégezni, valamint a mérési adatokat az ÜKSZ-ben meghatározott módon összesíteni.
- 3.6 Az Engedélyes köteles telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben ügyfélszolgálatokat működtetni azzal, hogy állandó ügyfélszolgálati irodát kell létesítenie minden megyeszékhelyen és megyei jogú városban, vagy – ha Működési Területén ilyen város nincs – a legtöbb felhasználóval rendelkező településen. Az ügyfélszolgálati irodák számát, helyét, működési rendjét, nyitva tartását az Üzletszabályzatában köteles feltüntetni.
Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatóval kötött együttműködési megállapodás esetén jogosult egyetemes szolgáltatóval közös helyiségben is ügyfélszolgálati irodát működtetni, ahol az egyes jogviszonyokkal kapcsolatos önálló ügyintézés lehetőségét biztosítani kell.
- 3.7 Az Engedélyes köteles a rendszerhasználók és felhasználók panaszainak kivizsgálásáról gondoskodni, és szükség esetén egyeztetést folytatni más engedélyesekkel arról, hogy kinek a joga és kötelessége az ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni, és a panaszos egyidejűleg értesíteni erről. Ha a beadvány a földgáz értékesítésével és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. A felhasználói beadványok kezelésének rendjére és a felhasználók, illetve a lakossági fogyasztók panaszainak benyújtására vonatkozó szabályokat az Engedélyes Üzletszabályzatában köteles részletesen bemutatni.
-

- 3.8 Az Engedélyes köteles a Hivatal által kiadott külön határozatnak megfelelő tartalommal, módon és határidőre elkészíteni és benyújtani a földgázelosztási tevékenység minőségére jellemző vizsgálati eredményeket.
- 3.9. Az Engedélyes köteles honlapot fenntartani.
- 3.10 Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzattal rendelkezni, a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveget az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 3.11 Az Engedélyes köteles saját maga, vagy kapcsolt vállalkozása útján:
- a) a felhasználási helyek adatainak;
 - b) a fogyasztásmérő berendezések adatainak;
 - c) a mérési, és az allokálási adatoknak, valamint
 - d) a felhasználók azonosításához szükséges nyilvántartott adatoknak
- tárolását és védelmét biztosító információtechnológiai és egyéb kapcsolódó tárgyi eszközök tulajdonjogával rendelkezni.

4. Az engedélyköteles tevékenységéhez szükséges alapvető eszközök, azok fenntartása és az azokkal való rendelkezés

- 4.1 Az Engedélyes meg kell, hogy feleljen az engedélyköteles tevékenységének végzéséhez szükséges eszközök tulajdonviszonyaira és azok működtetésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek. Az Engedélyes mindenkor köteles az általa üzemeltetett elosztóvezeték többségi tulajdonával rendelkezni.
- 4.2 Az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy az engedélyköteles tevékenység végzéséhez szükséges eszközök tulajdonjog, vagy más jogcím alapján az engedélyköteles tevékenység végzéséhez folyamatosan, megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésére álljanak.
- 4.3 A földgázelosztói tevékenység végzéséhez szükséges – más tulajdonában álló – eszközök használatára Engedélyesnek és az elosztási rendszer tulajdonosának üzemeltetési szerződést kell kötnie.
- 4.4 Az Engedélyes a földgázelosztási tevékenysége végzése, az együttműködő földgázrendszer összehangolt működése és az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférés biztosítása érdekében köteles biztosítani a szükséges megfelelő mennyiségű és színvonalú eszköz rendelkezésre állását, az engedélyköteles tevékenység végzéséhez szükséges eszközök folyamatosan megfelelő műszaki állapotban tartását, a szükséges karbantartási, javítási, felújítási munkák kellő időben történő elvégzését, a szükséges készleteket és tartozékokat, a vezetékrendszer üzemeltetéséhez szükséges műszaki feltételeket.

- 4.5 Engedélyesnek rendelkeznie kell az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltetők informatikai rendszereivel történő adatcserére alkalmas, a vertikálisan integrált vállalkozástól és annak leányvállalataitól független olyan adatforgalmi és informatikai rendszerrel, amely biztosítja a szállítási rendszerüzemeltető részére a napi gázforgalmazás megbízható helyzetére vonatkozó adatszolgáltatást, valamint a rendszerhasználók felé az ÜKSZ-ben meghatározott adatokat és adatcserét.
- 4.6 Az Engedélyesnek rendelkeznie a szükséges mérő és adatátviteli eszközökkel, melyeket – eltérő megállapodás hiányában – térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni az alábbiak szerint:
- a) a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést;
 - b) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára
 - a jogszabályban előírt névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert;
 - a 100 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrektort,melyek üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése – eltérő megállapodás hiányában – az Engedélyes kötelezettsége.
- 4.7 Az Engedélyes köteles a felhasználói bejelentések fogadására és azok ügyintézésére alkalmas informatikai rendszereket, továbbá berendezéseket, helyiségeket, valamint az engedélyesekkel és felhasználókkal való folyamatos kapcsolattartás eszközeit és helyiségeket üzemeltetni, illetve fenntartani.
- 4.8 A Hivatal előzetes jóváhagyó határozata szükséges a kiszervezéshez, az engedélyesi tevékenység egyes elemeinek más személy általi végzéséhez, valamint az alapvető eszközök és vagyoni értékű jogok más személy részére történő átruházásához, átengedéséhez, lízingbe adásához, egyéb módon tartós használatba adásához, megterheléséhez vagy biztosítékul való lekötéséhez.
- 4.9 Az alapvető eszközökkel való rendelkezés nem veszélyeztetheti az Engedélyes engedélyköteles tevékenységének végzését.
- 4.10 A földgázelosztási tevékenység végzéséhez szükséges alapvető eszközök:
- a) az 1. sz. mellékletben részletezett földgázelosztó vezetékrendszer;
 - b) hírközlési, irányítástechnikai tartozékok;
 - c) katódvédelmi rendszerek;
 - d) gázfogadó állomások;
 - e) körzeti nyomásszabályozók

- f) fogyasztásmérő berendezések, korrektorok, jeltovábbító telemechanikai eszközökkel.

5. Környezetvédelmi kötelezettségek

Az Engedélyes az általa üzemeltetett elosztóvezeték működtetése, karbantartása, fejlesztése során a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével köteles eljárni, és a tulajdonában lévő elosztóvezetésekre – az ésszerű kockázatvállalás mértékéig a biztosítási piacon elérhető feltételektől függően – a környezeti károkra is kiterjedő vagyon- és felelősségbiztosítással kell rendelkeznie. Az Engedélyesre vonatkozó környezetvédelmi előírásokat és az előírásokat biztosító rendelkezéseket az Engedélyes belső szabályzatban köteles rögzíteni.

6. Minősbiztosítási rendszer és szakszemélyzet

- 6.1 Az Engedélyes a földgázelosztási tevékenységének valamennyi elemére vonatkozó minősbiztosítási rendszert köteles működtetni. E rendszernek biztosítania kell a jelen Engedélyben foglalt tevékenységre irányadó jogszabályok és egyéb előírások betartásának ellenőrzését és ellenőrizhetőségét.
- 6.2 Engedélyesnek saját szervezetén belül a földgázelosztási tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító szakemberállománnyal, az elosztórendszer üzemvitelét folyamatosan felügyelő műszaki irányító (diszpécser) szolgálattal és készenléti szolgálattal, saját szervezetén belül a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas, a vertikálisan integrált vállalkozástól és annak leányvállalataitól független, önálló döntéshozatalra képes szakemberállománnyal kell folyamatosan rendelkeznie.

7. Földgázelosztó rendszer létesítése, üzemeltetése, felhasználók bekapcsolása, a hozzáférés biztosítása és kapacitáslekötés

- 7.1 Elosztóvezeték az előírt műszaki, biztonsági, pénzügyi és gazdasági feltételek megtartása mellett, a jelen Engedély alapján, a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól szóló jogszabályban foglaltak szerint létesíthető.
- 7.2 Az Engedélyes az együttműködő földgázrendszer fejlesztésének és üzemeltetésének biztosítása érdekében köteles a csatlakozó rendszerüzemeltetőkkel, a telephelyi szolgáltatókkal és a rendszerhasználókkal folyamatosan együttműködni.

-
- 7.3 A Működési Területén köteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényeket teljesíteni, a bekapcsolás iránti igény teljesítését csak jogszabályban meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- 7.4 Az Engedélyes a rendszerhasználó részére az elosztórendszerhez való hozzáférést rendszerhasználati szerződés alapján köteles biztosítani.
- 7.5 Az elosztóvezetékhez való hozzáférés szabályai nem tartalmazhatnak indokolatlan megkülönböztetést, nem adhatnak alapot visszaélésre, nem tartalmazhatnak indokolatlan korlátozásokat, valamint nem veszélyeztethetik az ellátás biztonságát és előírt minőségét. Az Engedélyes köteles az ÜKSZ-ben meghatározott gyakorisággal és részletességgel az általa üzemeltetett rendszer szabad kapacitásáról adatot szolgáltatni a rendszerirányító és a földgázszállító által üzemeltetett adatforgalmi és informatikai rendszerre.
- 8. Együttműködési kötelezettség más rendszerüzemeltetőkkel, rendszerhasználókkal, és érdekképviselői szervezetekkel**
- 8.1 Az Engedélyesnek a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, valamint az Üzletszabályzatban részletesen szabályozott feltételek szerint folyamatosan rendelkeznie kell a rendszerhasználókkal megkötött érvényes szerződésekkel az általa üzemeltetett elosztó rendszer használatára.
- 8.2 Az Engedélyesnek együttműködési megállapodással kell rendelkeznie a kapcsolódó rendszerüzemeltetőkkel, a kapcsolódó földgáz rendszerek tulajdonosa által választott rendszer üzemeltetőjével.
- 8.3 Ha a rendszerhasználó a vásárolt kapacitások terhére további kapacitás nyilvántartásba vételét kezdeményezi, az Engedélyes köteles a földgázszállítóval egyeztetve a kielégíthetőséget megvizsgálni.
- 8.4 Az Engedélyes köteles a GET-ben, egyéb jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott kapcsolattartás keretében a fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel együttműködni.
- 9. Földgázellátási üzemzavarra, válsághelyzetre, korlátozásra vonatkozó rendelkezések betartása**
- 9.1 Az Engedélyes köteles a földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetére vonatkozó eljárásrenddel folyamatosan rendelkezni, szükség szerint aktualizálni és folyamatosan biztosítani az abban foglaltak végrehajthatóságát.
- 9.2 Az Engedélyes köteles a korlátozási besorolás összeállításához a rendszerirányítói engedélyes részére a szükséges adatokat szolgáltatni.
-

- 9.3 Az Engedélyes földgázellátási üzemzavar és válsághelyzet esetén köteles a rendszeregyensúly biztosítása, valamint a károk enyhítése érdekében a szükséges egyensúlyteremtő eszközöket igénybe venni, és a szükségessé vált korlátozásokat elvégezni, továbbá az együttműködő földgázrendszer egyensúlyának megbomlásakor a rendszerirányító által elrendelt intézkedéseket végrehajtani.

10. Adatnyilvántartási, adatforgalmi és információadási kötelezettségek

- 10.1 Engedélyes köteles a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségeinek folyamatosan eleget tenni.
- 10.2 Az Engedélyes köteles nyilvántartani a felhasználónak a jogszabályban előírt azonosításához szükséges adatait, a felhasználási hely azonosítóját, felhasználónak az adott felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitását, a lekötött kapacitását, a felhasználó előző gázévi lekötött kapacitása alapján a legnagyobb kiadási és forrásoldali kapacitásigényét, a felhasználók ÜKSZ szerinti profilba történő besorolását, valamint a fogyasztási hely korlátozási besorolását.
- 10.3. Az Engedélyes a felhasználó kérésére köteles igazolást kiadni a vásárolt kapacitásról, a lekötött kapacitásról, a felhasználói profilba történő besorolásról, valamint a felhasználási hely – egyéb jogszabályban meghatározott – jellemző adatairól.
- 10.5 Az Engedélyes a GET, az egyéb jogszabályok és a Hivatal egyéb határozatai alapján köteles a Hivatal által előírt formában, csoportosításban, módon és határidőre információt, adatot szolgáltatni.
- 10.6 Az Engedélyes köteles a jelen Engedély 2. számú melléklete szerinti tartalommal és határidőben írásos és elektronikus formában információt, adatot szolgáltatni a Hivatal részére.
- 10.7 Az Engedélyes a többi engedélyes felé történő adatszolgáltatási és információadási kötelezettségének a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, az együttműködési megállapodásokban és a Hivatal külön határozataiban meghatározottak szerint köteles eleget tenni.
- 10.8 Az Engedélyes köteles 8 napon belül a Hivatal részére bejelenteni amennyiben változás következik be:
- a) az Engedélyes képviselőjének személyében;
 - b) az Engedély kiadásának alapjául szolgáló feltételek, dokumentumok bármelyikében;
 - c) a szükséges létszámú szakszemélyzet összetételében, rendelkezésre állásában jelentős, az Engedély kiadásakor fennálló létszámhoz képest 15%-ot meghaladó csökkenés következik be.

- 10.9 Az Engedélyes köteles a tevékenység folyamatosságát biztosító átmeneti intézkedések megtétele mellett a Hivatal részére 24 órán belül bejelenteni amennyiben:
- az Engedélyes ellehetetlenül, vagy fizetéseképtelenné válik;
 - az Engedélyes működéséhez szükséges bármely engedélyt az azt kiadó hatóság visszavonta, vagy ilyen engedély érvényessége megszűnt;
 - az elosztórendszer névleges kapacitása az elosztási tevékenységet veszélyeztető mértékben csökken;
 - ha a földgázelosztási tevékenységet érintő együttműködési megállapodások bármely ok miatt megszűnnek, vagy teljesítésük veszélybe kerül;
 - továbbá minden olyan változást, amelyek a földgázelosztási tevékenység végzését veszélyeztetik.

10.10 Az Engedélyes köteles:

- az engedélyben meghatározott elosztási tevékenységet megzavaró vagy akadályozó, illetve szüneteltető minden eseményről, és az eszközökben bekövetkezett üzemzavarokról – a Hivatal által a minőségi követelményekre kiadott külön határozatában foglaltaknak megfelelően – nyilvántartást vezetni és az általa készített valamennyi dokumentációt a Hivatal kérésére rendelkezésre bocsátani;
- a széles felhasználói kört érintő, országos jelentőségű, vagy különösen fontos intézmények kiesését okozó eseményről;
- továbbá a minőségi követelményekre vonatkozó külön határozatban meghatározott súlyos üzemzavarról

a Hivatalt haladéktalanul tájékoztatni, majd egyedi leíró és értékelő jelentést tenni.

- 10.11 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy az engedélyköteles tevékenységével összefüggő adatok, dokumentumok a keletkezésüktől számított 5 évig ellenőrizhetők legyenek.

- 10.12 Az Engedélyesnek rendelkeznie kell független szakértő által auditált, az elosztó vezetékrendszer hidraulikai elemzésére alkalmas számítógépes vizsgálati módszerrel, amelyet – a szükséges adatokkal együtt – hozzáférés megtagadása esetén köteles a Hivatal rendelkezésére bocsátani.

11. Tevékenységek szétválasztása

- 11.1 Az Engedélyes köteles eszközeit és forrásait, bevételeit és ráfordításait a számviteli szétválasztási szabályoknak megfelelően belső számvitelében elkülöníteni.

- 11.2 Az Engedélyes – mint vertikálisan integrált földgázipari vállalkozás rendszerüzemeltető tagja – köteles betartani a tevékenységek szétválasztására, a jogi személyiség szerinti, szervezeti és döntéshozatali függetlenség biztosítására vonatkozó követelményeknek.
- 11.3 Az Engedélyes saját tevékenységétől eltérő, más földgázipari tevékenységet nem folytathat, nem szerezhethet részesedést saját tevékenységétől eltérő, GET szerint engedélyköteles tevékenységet folytató más engedélyesben.
- 11.4 Az Engedélyes működése során köteles biztosítani, hogy a vele egy társaságcsoporthoz tartozó más társaságok által működtetett és az engedélyes által is használt adatforgalmi és informatikai rendszerekben az adatkezelés oly módon történjen, hogy az engedélyesi tevékenységek szétválasztására vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesüljenek.
- 11.5 Engedélyes köteles a Hivatal által előzetesen jóváhagyott, aktualizált megfelelési programmal rendelkezni.
- 11.6 Az Engedélyesnek független megfelelési ellenőrrel kell rendelkeznie, aki a megfelelési program végrehajtásának figyelemmel kíséréséért, valamint a megfelelési jelentés elkészítéséért felel.
- 11.7 Az Engedélyes a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében köteles biztosítani, hogy a kapcsolódó rendszerüzemeltetők, a rendszerhasználók, és a felhasználók megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesüljenek, hozzáférhessenek a saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz, továbbá az Engedélyes kapcsolt vállalkozásai, illetve a velük jogviszonyban álló felhasználók sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljenek előnyben, más önálló vállalkozásokkal, illetve felhasználókkal szemben.

12. Jogszabályok és egyéb előírások betartása

- 12.1 Az Engedélyes mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályi rendelkezéseken kívül
- a jelen Engedélyt;
 - a Hivatal rá vonatkozó egyéb határozatait;
 - minden rá vonatkozó műszaki és biztonsági előírást;
 - az ÜKSZ-t;
 - az Üzletszabályzatát.
- 12.2 Az Engedélyes köteles Üzletszabályzatát a jóváhagyás alapjául szolgáló tények, illetve a vonatkozó jogszabályok változása esetén, azoknak megfelelően módosítani és a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

13. Céggogi eseményekre vonatkozó közös szabályok

- 13.1 Az Engedélyesnek a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) rendelkezései szerinti átalakulásához, szétválásához (különváláshoz, kiváláshoz), más vállalkozással történő egyesüléséhez (beolvadáshoz, összeolvadáshoz), jogutód nélküli megszűnéséhez, alaptőkéjének vagy törzstőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához a Hivatal jóváhagyó határozata szükséges. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt lehet benyújtani.
- 13.2 Az Engedélyesben történő 5 %-os mértéket elérő, majd ezt követően minden további 5 %-os mértéket elérő közvetlen és közvetett befolyásszerzést a szerző fél köteles a Hivatalnak haladéktalanul bejelenteni. A befolyásszerzésre, annak mértékére, az összehangoltan eljáró személyekre és a bejelentés tartalmára vonatkozóan a *tőkepiacról* szóló 2001. évi CXX. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A szavazatok 25%, 50% vagy 75%-át meghaladó befolyás szerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához a Hivatal előzetes hozzájáruló határozata is szükséges. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt lehet benyújtani.

14. A földgázelosztási tevékenység egyes elemei kiszervezésének szabályai

- 14.1 Az engedélyköteles tevékenység elemeit az Engedély 4. sz. melléklete tartalmazza.
- 14.2 Az Engedélyes engedélyköteles tevékenységei egyes elemeinek kiszervezéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.
- 14.3 Az Engedélyes köteles a kiszervezendő tevékenységeket végző más személyek kiválasztására és megbízására vonatkozó feltételeket és eljárásokat belső kiválasztási szabályzatban rögzíteni, és annak tervezetét a Hivatal részére a kiszervezési kérelemmel egyidejűleg jóváhagyásra benyújtani. A belső kiválasztási szabályzat és a kiszervezés jóváhagyása után az Engedélyes köteles a tevékenység végzésére nyilvános pályázatot kiírni. A nyilvános pályázat lefolytatásának és a szerződés megkötésének szabályait a belső kiválasztási szabályzat tartalmazza.
- 14.4 A kiszervezett tevékenység végzésére kötött szerződésnek tartalmaznia kell az Engedélyes és a kiszervezett tevékenységet végző között érvényesülő felelősségi szabályokat.
- 14.5 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a kiszervezett tevékenységet az Engedély, a GET, az egyéb jogszabályok, az ÜKSZ, valamint az Engedélyes Üzletszabályzata rendelkezéseivel összhangban végezzék. A kiszervezés során – a legkisebb költség elvének érvényesülése mellett – az Engedélyesnek tekintettel kell lenni a tevékenység magas színvonalon történő ellátására, azaz annak biztosítására, hogy a felhasználók ellátásának minősége folyamatosan javuljon.

-
- 14.6 Amennyiben a kiszervezett tevékenység végzésére kötött szerződés megszűnik, a tevékenységet az Engedélyes saját szervezetén belül köteles megszakítás nélkül folytatni.
- 14.7 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a Hivatal a hatósági ellenőrzési tevékenységét a kiszervezett tevékenységek tekintetében – akár helyszíni ellenőrzés keretében is – elvégezhesse és ennek érdekében a kiszervezett tevékenységet végző társaságot ellenőrizhesse, nyilvántartásaiba a kiszervezett tevékenység vonatkozásában betekinthesse. Az ellenőrzéshez Engedélyes köteles a Hivatal részére minden segítséget megadni, az ellenőrzések lebonyolításáért és a Hivatal részére átadott dokumentumok, adatok, információk minőségéért és megfelelőségéért teljes felelősséggel tartozik.
- 14.8 Engedélyes köteles a kiszervezett tevékenységet végző társaságot megismertetni és folyamatosan tájékoztatni az Engedély, a GET, az egyéb jogszabályok, az ÜKSZ, az Engedélyes Üzletszabályzata és a Hivatal Engedélyesre vonatkozó határozatai – a kiszervezett tevékenységet végző társaságot érintő – rendelkezéseiről, illetve azok változásairól.
- 14.9 A Hivatal hozzájárulása nélkül kiszervezhető támogató tevékenységek körébe tartoznak különösen az alábbiak:
- a) pénzügy, számvitel, adó, kontrolling,
 - b) számlázás,
 - c) belső ellenőrzés,
 - d) emberi erőforrás gazdálkodás,
 - e) jogi támogatás,
 - f) ingatlan bérlet- és üzemeltetés,
 - g) gépjármű bérlet- és üzemeltetés,
 - h) egyéb ingó bérlet- és üzemeltetés,
 - i) beszerzés, logisztika (ideértve raktározás),
 - j) befektetési portfólió-kezelés, kockázatkezelés,
 - k) informatikai rendszerek fejlesztése, karbantartása, üzemeltetése,
 - l) külső és belső kommunikációs, marketing- és reklámtevékenység,
 - m) folyószámla, követelések és kintlévőségek kezelése,
 - n) felhasználói nyilvántartások kezelése,
 - o) munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi szolgáltatás,
 - p) minőségirányítás,
-

- q) olyan tevékenységek, amelyekhez egyéb hatósági engedély, akkreditáció, speciális, nem gázipari szaktudás szükséges, vagy jogszabály független fél közreműködését írja elő,
 - r) gázipari szaktudást nem igénylő szakipari vagy kisegítő tevékenységek,
 - s) jogszabály alapján vagy vevői megrendelésre végzett, nem a 4. számú melléklet szerinti engedélyköteles tevékenységek,
- 14.12 A nem az Engedélyes által végzett támogató és a kiszervezett tevékenységek tekintetében is biztosítani kell az önálló döntési jogosítványokat az Engedélyes számára.
- 14.13 A nem az Engedélyes által végzett támogató és a kiszervezett tevékenységek esetén az Engedélyes úgy felel a jogszabályban meghatározott kötelezettségei teljesítéséért, mintha az adott tevékenységet maga végezné.
- 14.14 Az Engedélyes köteles biztosítani a költség és árbevételi struktúra átláthatóságát, különös tekintettel az Engedélyesnek a kiszervezett tevékenységeket, illetve a támogató tevékenységeket végző társaságokkal kötött ügyleteire.

15. Jogkövetkezmények az Engedély feltételeinek be nem tartása esetén

Amennyiben az Engedélyes földgázipari tevékenységét a jelen Engedélyben, a GET-ben, a vonatkozó jogszabályokban, az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktusokban, uniós jogi rendelkezésekben, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, valamint a Hivatal egyéb határozatában előírtaktól eltérő módon végzi, a Hivatal a GET 119. §-ában és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

16. Az Engedély módosítása, visszavonása, illetve kijelölés

- 16.1 A Hivatal az Engedélyt az Engedélyes írásbeli kérelmére, illetve hivatalból, a jogszabályi feltételek fennállása esetén módosíthatja, illetve visszavonhatja.
- 16.2 A jelen Engedély 1. számú mellékletében bemutatott Működési Terület változása esetén az Engedélyes köteles Engedély módosítása iránti kérelmet benyújtani a Hivatalhoz.
- 16.3 A Hivatal az Engedély 2. és 4. számú mellékleteit hivatalból módosíthatja. A Hivatal az Engedélyes engedélyköteles tevékenységének kiszervezésére vonatkozó kérelmére, az azt jóváhagyó határozat kiadásával egyidejűleg hivatalból módosítja az Engedély 3. számú mellékletét.
- 16.4 Az Engedély 10.9 pontja szerinti események bejelentését követően a Hivatal a földgázelosztási tevékenység végzésére más engedélyest is kijelölhet.

17. Díjak

Az Engedélyes köteles a Hivatal részére megfizetni a jogszabályban meghatározottak szerinti igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díjat.

Az Engedélyes abban az esetben, ha kérelemmel fordul a Hivatalhoz és a kérelem tárgyára vonatkozóan nincs igazgatási szolgáltatási díj meghatározva, úgy az *illetékekről* szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: **Itv.**) szerinti általános tételű eljárási illetéket kell megfizetni, az Itv-ben meghatározott módon.

18. Adatforgalmi és információadási kötelezettség

- 18.1 A GET 127. § s) pontja és a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról* szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 5/D. § (7) bekezdése alapján a Hivatal jogosult ellenőrizni az Engedélyes engedélyköteles tevékenységével összefüggő valamennyi adatot, nyilvántartást és dokumentumot, beleértve az üzleti titkot tartalmazó információt is. A Hivatal jogosult ezekről másolatot és kivonatot készíteni, az Engedélyestől esetenként, illetve rendszeresen megállapított határidőre információt, adatot kérni.
- 18.2 Az Engedélyes a GET, egyéb jogszabályok és a Hivatal határozatai alapján köteles az előírt formában, csoportosításban, módon és határidőre információt, adatot szolgáltatni.
- 18.3 Az Engedélyes köteles a Hivatal részére az 2. számú melléklet szerinti tartalommal és határidőben írásban, elektronikus úton információt, adatot szolgáltatni.
- 18.4 Az Engedélyes köteles biztosítani az engedélyköteles tevékenységével összefüggő adatok, dokumentumok őrzését úgy, hogy azok a keletkezésüktől számított 5 évig ellenőrizhetők legyenek.
- 18.5 Az Engedélyes a többi engedélyes felé történő adatszolgáltatási és információadási kötelezettségének a GET-ben, egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az együttműködési megállapodásokban és a Hivatal külön határozataiban meghatározottak szerint köteles eleget tenni.

19. Egyéb rendelkezések

- 19.1 Engedélyes az alábbi dokumentumokat köteles a Hivatal részére bemutatni:
- haladéktalanul** a cégbírósági bejegyzés igazolását, annak megtörténte után.
 - 2019. július 31-ig** a nem elosztói tulajdonban lévő üzemeltetett rendszerekre a hatályos üzemeltetési szerződéseket. Amennyiben olyan vezetékét üzemeltet, amelyre nem rendelkezik üzemeltetési szerződéssel, mutassa be az üzemeltetett

- vezeték szakaszok tulajdonosával a szerződések megkötésére, meghosszabbítására tett intézkedéseket.
- c) **2019. augusztus 31-ig a Működési Terület felülvizsgálatát**, az engedélyes által üzemeltetett vezetékek alapján a Működési Területén földgázellátásban részesülő települések településrészek, területek megnevezésével.
- d) **2019. május 31-ig** a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat (a továbbiakban: MBFSZ) által kiadott megerősítő nyilatkozatot arról, hogy a GET által megkövetelt szervezet, szükséges képzettségű és létszámú szakszemélyzet rendelkezésre áll.
- e) **2019. év I. negyedévében** a műszaki-biztonsági irányítási rendszer jóváhagyási kérelem MBFSZ-hez történő benyújtásával egyidejűleg a Hivatal részére is be kell nyújtani a szervezet bemutatásáról, az engedélyesi tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító, valamint a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas szakemberállomány létszámát és a szervezeten belüli elhelyezkedését bemutató dokumentumokat.
- f) **2019. március 31-ig** a környezeti károokra is kiterjedő **vagyon- és felelősségbiztosítás** a jogutódlás utáni fenntartásának igazolását, a biztosítási kötvény megküldésével.
- 19.2 Az Engedélyesnek rendelkeznie kell jóváhagyott **üzletszabályzattal**, amelyet a Hivatal külön eljárásban hagy jóvá. Az üzletszabályzat jóváhagyását a jelen határozat kézhezvétele után legkésőbb **2018. december 1-jéig** kell kérelmeznie a TIGÁZ Zrt.-nek.
- 19.3 Az Engedélyesre a földgázelosztó taggal rendelkező vertikálisan integrált földgázipari vállalkozásra vonatkozó szétválasztási szabályok vonatkoznak, ennek megfelelően a TIGÁZ Zrt.-nek **megfelelési programot** kell kidolgoznia, és **2018. december 1-jéig** jóváhagyásra be kell nyújtani a Hivatalhoz.
- 19.4 Az ügyfélkapcsolati határozat, a minimális minőségi követelményeket meghatározó határozat és a felhasználói elégedettségi vizsgálat határozat alkalmazásával kapcsolatos rendelkezések
- a) A TIGÁZ Zrt., mint földgázelosztó köteles a „*TIGÁZ-DSO Földgázelosztó Kft., mint elosztói engedélyes ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalának és minimális minőségi követelményének meghatározása*” tárgyú 718/2009. számú hivatali határozatban a TIGÁZ-DSO Földgázelosztási Kft-re, mint elosztói engedélyesre előírt kötelezettségeket, így különösen ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalára és minimális minőségi követelményére – ide értve az engedélyes tevékenységével kapcsolatos beszámoló jelentésre, valamint a Hivatal felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségre – vonatkozó előírásokat megtartani.

- b) A TIGÁZ Zrt., mint földgázelosztó köteles a „TIGÁZ-DSO Földgázelosztó Kft. (4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.) mint elosztói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása” tárgyú 697/2010. számú hivatali határozatban a TIGÁZ-DSO Földgázelosztási Kft-re, mint elosztói engedélyesre előírt kötelezettségeket, így különösen az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeket – ide értve a minimális minőségi követelmények nem teljesítésének következményeit, az irányadó eljárásrendet, valamint a Hivatal felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettséget is – megtartani.
- c) TIGÁZ Zrt., mint földgázelosztó köteles „A TIGÁZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint közüzemi szolgáltatói engedélyes, és a TIGÁZ-DSO Földgázelosztási Korlátolt Felelősségű Társaság, mint elosztói engedélyes által végzendő fogyasztói elégedettség felmérés meghatározása” tárgyú 766/2008. számú hivatali határozatban a TIGÁZ-DSO Földgázelosztási Kft-re, mint elosztói engedélyesre előírt kötelezettségeket megtartani.

19.5. A fogyasztói státuszjelentéssel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség

A TIGÁZ Zrt., mint földgázelosztó köteles a 11/2017. (VIII. 25.) MEKH rendelet szerint adatot szolgáltatni a Hivatal részére a mérőállományának kimutatásáról, a szerződésszegések számáról, a védendő fogyasztókra vonatkozó adatokról, valamint a kikapcsolt fogyasztók számáról.

19.6 A felhasználói beadványok kezelése és hatósági együttműködés a felhasználói panaszok esetén

19.6.1 A TIGÁZ Zrt., mint földgázelosztói engedélyes köteles a beadvást követően a TIGÁZ-DSO Földgázelosztási Kft. tevékenységével összefüggésben felmerülő felhasználói beadványokat úgy kezelni, mint ha azok a saját tevékenységével kapcsolatban merültek volna fel.

19.6.1 A beadvást követően a TIGÁZ Zrt., mint földgázelosztó a TIGÁZ-DSO Földgázelosztási Kft. működésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében úgy köteles eljárni, mint ha azok a saját tevékenységével kapcsolatban merültek volna fel. Ennek keretén belül ügyfélként köteles együttműködni a Hivatallal és a fogyasztóvédelmi hatósággal, és köteles a panaszügyben eljáró hatóság határozatában foglaltakat teljesíteni.

19.7 A Hivatal jelen határozatával hozzájárul ahhoz, hogy az Engedélyes 2019. december 31-ig a jelen földgázelosztási működési engedélykérelemhez benyújtott kiszervezett tevékenységekre megkötött szerződések vonatkozásában, a szerződések hatálya alatt, a korábban a TIGÁZ-DSO Kft. részére megadott hozzájárulás alapján a szerződésekben meghatározott tevékenységeket kiszervezze. Amennyiben bármely szerződés 2019. december 31. napja előtt lejár, úgy az érintett tevékenységek esetében szerződések megkötéséhez a Hivatal jóváhagyását kell kérni.

- 19.8 Az Engedélyes köteles minden olyan, előírt adatszolgáltatásnak és más információszolgáltatásnak az év folyamán határidőben eleget tenni, amelyre a GET alapján kiadott földgázelosztási működési engedélye kötelezte.
- 19.9 A jelen határozat 19.1-19.8 pontjaiban felsoroltak előírt határidőre történő nem teljesítése esetén a Hivatal a GET 119. §-ában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A Hivatal az engedélyt módosíthatja vagy visszavonhatja, ha az Engedélyes a jogszabályban meghatározott kötelezettségeinek és az Engedélyben foglaltaknak nem képes eleget tenni.

20 Eljárási díj, közzététel, vegyes rendelkezések, jogorvoslat

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti *díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról* szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: **1/2014. MEK Hr.**) 1. számú melléklet A) pont 6. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárás költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen közigazgatási pernek van helye a közléstől számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve - az elektronikus ügyintézés szabályai szerint - a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

21. Mellékletek

Az alábbi mellékletek az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet: Működési terület;
2. számú melléklet: Adatszolgáltatás;
3. számú melléklet: Jóváhagyott kiszervezett tevékenységek;
4. számú melléklet: Engedélyköteles tevékenységek elemei.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes képviseletében eljárva a Réti, Várszegi és Társai Ügyvédi Iroda (1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.; a továbbiakban: **Meghatalmazott**) 2018. augusztus 14-én érkezett földgázelosztási működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz a GET 114. § (1) bekezdés c) pontja alapján.

A kérelmében előadta, hogy a TIGÁZ Zrt. valamint a kizárólagos tulajdonában álló TIGÁZ-DSO Kft. döntéshozó szervei 2018. augusztus 9-én hozott döntéseikben elhatározták a két társaság beolvadás útján történő egyesülését. A beolvadás tervezett időpontja 2018. december 31., amely időpontban a TIGÁZ-DSO Kft. megszűnik és általános jogutódja a TIGÁZ Zrt. lesz. A beolvadás időpontjától kezdődően a TIGÁZ Zrt. mint a TIGÁZ-DSO Kft. általános jogutódja folytatni kívánja a TIGÁZ-DSO Kft. által ellátott földgázelosztói tevékenységet.

Mivel a GET 122. § (2) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a kiadott engedélyek vonatkozásában a Ptk. 3:39. § (1) bekezdésében foglaltak nem alkalmazhatók, a TIGÁZ-DSO Kft. által a beolvadáshoz való hozzájárulás érdekében benyújtott kérelemmel egyidejűleg terjeszti elő a TIGÁZ Zrt. a földgázelosztói működési engedély iránti kérelmét. Így a TIGÁZ Zrt. a beolvadást követően folytatólagosan, földgázelosztói engedély birtokában tudja a korábban a TIGÁZ-DSO Kft. által ellátott földgázelosztási tevékenységet végezni.

A Meghatalmazott a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott mellékleteken túl a kérelemhez csatolta az 1/2014. MEKHr. 6. § alapján, az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló igazolást, valamint a meghatalmazást arról, hogy a TIGÁZ Zrt-t az engedélyezési eljárásban a Hivatal előtt teljes jogkörrel képviselje.

A Hivatal a kérelmet és mellékleteit megvizsgálta, és megállapította, hogy az ügy érdemi elbírálásához minden szükséges dokumentum, információ a rendelkezésére áll, ezért a közigazgatási eljárást lefolytatta. A Hivatal az eljárás során megállapította, hogy a GET és a Vhr. alapján az Engedély kiadásának törvényi, vagy egyéb jogszabályi akadálya nincs.

A Hivatal a döntésénél figyelembe vette, hogy a földgázelosztói tevékenység végzéséhez szükséges jogok, kötelezettségek, eszközök és munkavállalók a jogszabályok értelmében kizárólag a beolvadás időpontját – és a TIGÁZ-DSO Kft. ezzel egyidejű megszűnését – követően fogják a TIGÁZ Zrt.-t megilletni, vagyis a földgázelosztói tevékenység végzéséhez szükséges feltételekkel valóban akkor fog rendelkezni, ha azokat jogutódlás útján a TIGÁZ-DSO Kft-től megszerezte.

Tekintettel arra, hogy a beolvadással a TIGÁZ Zrt. elnevezése TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságról TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaságra változik, a Hivatal az engedélyt már ezen megváltozott névre adta ki.

A fentiek alapján a Hivatal jelen határozat rendelkező részében foglaltak szerint döntött és az Engedélyes kérelmének helyt adva, számára határozatlan időre földgázelosztási működési engedélyt adott a beadványát rögzítő cégbírói bejegyzés napjához, illetve annak hatályosulásához kötötte. Ettől az időponttól a beadvány, megszűnő TIGÁZ-DSO Kft. engedélyét visszavonta, ezzel a beadvány napján a TIGÁZ-DSO Kft. részére 229/2009. számon kiadott földgázelosztási működési engedélye hatályát veszti.

A TIGÁZ Zrt. mint Engedélyes által az 1. számú mellékletben nevesített Működési Terület megegyezik a TIGÁZ-DSO Kft. által a beadványt megelőzően ellátott elosztási területtel, a felhasználók folyamatos, megfelelő ellátása érdekében. Tekintettel arra, hogy 229/2009. számon kiadott földgázelosztási működési engedély és azok módosításai során a Működési Terület megnevezésében, változások következhetnek be, ezért a Hivatal kötelezte az Engedélyest, hogy a jelen engedély szerint átvett Működési Területét vizsgálja felül, és az ellátott települések, településrészek, területek pontosítását végezze el. Amennyiben szükséges kérje a Hivataltól az engedély módosítását, az ellátási terület pontosítását, kiterjesztését az engedély módosításhoz szükséges dokumentumok benyújtásával, részletezve a módosítás indokait. A jelen határozat 1. számú mellékletében a Működési Terület a kérelemhez benyújtott és a Hivatal által előírt „Földgáz elosztóvezetési adatok településenként” megnevezésű G552-es adatszolgáltatás alapján került feltüntetésre.

Tekintettel arra, hogy a kérelem benyújtásakor a TIGÁZ DSO Kft. rendelkezett az MBFSZ-HATÓSÁG/758-6/2018. számon kiadott *Műszaki irányítási rendszer jóváhagyása* tárgyú határozattal, amelyet a TIGÁZ Zrt.-nek az első negyedévben jóváhagyás céljából az MBFSZ részére be kell nyújtani, ezen eljárásban a MBFSZ a szervezeti változásokat is vizsgálja, és kérte a Hivatal a MBFSZ nyilatkozatának megerősítését a szakszemélyzet rendelkezésre állásáról.

A Hivatal által az elosztókra egységesen előírt szolgáltatás-minőségi előírások betartását (ide értve különösen az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőségi elvárásokat és minimális minőségi követelményeket, az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeket, továbbá a felhasználói elégedettség felméréseket) nem befolyásolhatja az a tény, hogy a TIGÁZ-DSO Földgázelosztási Kft. beadvány miatt megszűnik, így a TIGÁZ Zrt., mint befogadó társaság a rendelkező részben megjelölt hivatali határozatokban foglaltakat köteles megtartani, ezért az egyéb rendelkezéseknél 19.4 pontban előírtak betartására kötelezte az Engedélyest.

A 11/2017. (VIII. 25.) MEKH rendelet által meghatározott rendszeres adatszolgáltatás keretében a Hivatal adatszolgáltatási kötelezettséget írt elő a földgázelosztók számára a fogyasztói státusz, események, folyamatok, mérők feltérképezésére. Erre tekintettel a TIGÁZ Zrt., mint földgázelosztó köteles adatot szolgáltatni a Hivatal részére a mérőállományának kimutatásáról, a szerződészegések számáról, a védendő fogyasztókra vonatkozó adatokról, valamint a kikapcsolt fogyasztók számáról a 19.5 pontban előírtaknak megfelelően.

A felhasználók folyamatos ellátása és kiszolgálása érdekében a TIGÁZ Zrt.-nek, mint befogadó társaságnak a beolvadást követően kezelnie kell azokat a felhasználói beadványokat és panaszokat is, amelyek a TIGÁZ-DSO Földgázelosztási Kft. tevékenységéhez kapcsolódnak. Ez alapján a TIGÁZ Zrt. a 19.6 szerint köteles az egyes hivatali vagy fogyasztóvédelmi hatósági eljárások során ügyfélként eljárva a Hivatallal és a fogyasztóvédelmi hatósággal együttműködni, így különösen jogosult és egyben köteles a felhasználói panaszra vonatkozóan nyilatkozatot tenni, továbbá a terhére megállapított jogsértéssel összefüggésben kiadásra kerülő határozatot végrehajtani.

Az Engedély 4. számú melléklete, az engedélyköteles tevékenységek felsorolása kiegészült a 9.5 alponttal, a GET 89. § (7) bekezdésében az elosztói engedélyesek számára előírt tevékenységgel a TIGÁZ DSO Kft. korábbi, 2017. november 30-án kelt kezdeményezése alapján.

A TIGÁZ Zrt. önkéntes hiánypótlásként benyújtott beadványában akként nyilatkozott, hogy a működési kérelemhez benyújtott kiszervezett tevékenységre vonatkozó szerződések szerinti tevékenységet kizárólag kiszervezés útján tudja gyakorolni. Tekintettel arra, hogy az Engedélyes a TIGÁZ-DSO Kft. által kötött szerződésekbe jogutódként belép, mindazon tevékenységek tekintetében, amelyek kiszervezéséhez a Hivatal korábban 2006/2013 számú határozatával a jóváhagyást megadta a TIGÁZ-DSO Kft. részére, a folyamatos ellátás biztosítása érdekében a Hivatal hozzájárult ahhoz, hogy az Engedélyes 2019. december 31-ig a jelen földgázelosztási működési kérelemhez benyújtott szerződések vonatkozásában a szerződés hatálya alatt, a korábban a TIGÁZ-DSO Kft. részére megadott hozzájárulás alapján a kiszervezett tevékenysége tekintetében is jogutódnak minősüljön. Mindezek alapján kötelezte az Engedélyest, hogy amennyiben bármely szerződés 2019. december 31. napja előtt lejár, úgy az érintett tevékenység szerződésének jóváhagyása érdekében a Hivatal engedélyét kell kérni.

Jelen határozatot a Hivatal a GET 127. § a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva, a GET 14 - 19/A. §-a, a GET 114. §-a, a GET 122. § (2) bekezdése, a Vhr. 6-12. §-a és 5. melléklet III. Fejezete alapján, valamint az *általános közigazgatási rendtartásról* szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 35-38. §-a, 80. § (1) bekezdése és a 81. § (1) bekezdése, illetve a fent hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.

Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a 124-130. §-a, továbbá az 1/2014. MEKHr. 6. §-a, és az 1. számú melléklet A) pontjának 6. alpontja, alapján kellett rendelkezni.

Az eljárásra irányadó ügyintézési határidő a MEKH Tv. 5/D. § (4) alapján 75 nap. A Hivatal eljárásában a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdése értelmében nincs helye sommás eljárásnak, az Ákr. 43. § (8) bekezdés a) pont aa) alpontja és a *központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról* szóló 2010. évi XLIII. törvény (a továbbiakban: **Ksztv.**) 1. § (6) bekezdés c) pontja szerint függő hatályú döntés meghozatalának sincs helye.

A jogorvoslat igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatás az Ákr. 81. § (1) bekezdésén alapszik. Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést, az Ákr. 114. § (1) bekezdése biztosítja a közigazgatási per megindításának lehetőségét. A perindítás határideje a *közigazgatási perrendtartásról* szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: **Kp.**) 39. § (1) bekezdésén, a közigazgatási cselekmény keresetlevél benyújtásától függetlenül történő hatályosulása a Kp. 39. § (6) bekezdésén alapszik. A Hivatal a tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Kp. 77. § (2) bekezdése alapján adta meg. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per eljárás illetékének mértékét az Itv. 45/A. § (1) bekezdése határozza meg, az illetékfeljegyzési jogot a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot GET 127. § v) pontja alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A Hivatal feladat- és hatáskörét MEKH Tv. 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 127. § a) pontja, illetékességét a Ksztv. 1. § (2) bekezdés i) pontja és 1. § (6) bekezdés c) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a és 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH Tv. és a GET tartalmazza.

dr. Dorkota Lajos
elnök úr
nevében és megbízásából:

Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős elnökhelyettes

Melléklet: 1. számú melléklet (külön táblázatban)
2. számú melléklet
3. számú melléklet
4. számú melléklet

Kapják: Réti, Várszegi és Társai Ügyvédi Iroda
(hivatali kapuról ügyfélkapura elektronikusan)
Engedélyes (hivatali kapuról ügyfélkapura elektronikusan)
TIGÁZ-DSO Kft.
MBFSZ

Hivatal, Földgáz-felügyeleti és Árszabályozási Főosztály
Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály

A MELLÉKLETET KÜLÖN TÁBLÁZAT TARTALMAZZA

Adatszolgáltatás

- (1) Az Engedélyes évente egy alkalommal köteles a naptári évben végzett engedélyköteles tevékenységéről szóló éves jelentést készíteni a Hivatal számára. Az éves jelentést a vizsgálat tárgyát képező évet követő március 31-ig köteles elektronikus formában benyújtani. A jelentésnek tartalmaznia kell legalább az alábbiakat:
- a) a földgázelosztási tevékenység értékelését, valamint annak jobbítására tett intézkedéseket;
 - b) a földgázelosztás éves gázforgalmát, ennek megoszlását az elosztóvezeték használók között, rendszerhasználónkénti kategóriánként;
 - c) a földgázelosztás üzembiztonságáról szóló jelentést;
 - d) a földgázelosztás általános színvonaláról szóló jelentést;
 - e) az elosztóvezeték használók panaszainak értékelését, a panaszok számának és jellegének alakulását;
 - f) a jelen Engedély 1. számú melléklete főbb jellemzőinek változását a mellékletnek megfelelő formátumban;
 - g) a szerződésekben lekötött kapacitások (éves, napi, órai) alulteljesítéséről és túllépéséről szóló részletes értékelését;
 - h) a saját gázfelhasználást, hálózati veszteséget;
 - i) az új, a felújított és a megszűnt rendszer elemek leírását;
 - j) a fejlesztésre és felújításra fordított költségeket, a jelentősebb műszaki tartalom szerinti csoportosításban és az l) pontbeli tervvel összevetve;
 - k) 3 évre szóló kapacitásigény felmérést, és az ez alapján elkészített tervezett fejlesztési leírásokat;
 - l) az Engedélyesnek a benyújtás évét is magába foglaló 3 éves üzleti tervét;
 - m) az éves működési költséget, költségnemenkénti bontásban;
 - n) a kiszervezett és a támogató tevékenységek értékelését, a költségek, illetve ráfordítások alakulását tevékenységenkénti bontásban;
 - o) az Engedélyes kapcsolt vállalkozásaival kötött és bonyolított ügyletek bemutatását, társaságonkénti bontásban és összesítve, valamint a kapcsolt vállalkozásaival folytatott pénzforgalom éves összesített adatait jogcímenkénti csoportosításban, kapcsolt vállalkozásonként.
- (2) Az Engedélyes köteles minden év július 31-ig a rendszerhasználók adatszolgáltatása alapján a Működési Területén lévő felhasználók korlátozási besorolását rendszerhasználónkénti bontásban – az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban – a csatlakozó földgázszállítónak megküldeni.

-
- (3) A következő téli fogyasztási időszak felkészülési tervét, és az ezzel kapcsolatosan már végrehajtott intézkedéseket az Engedélyesnek minden év augusztus 31-ig kell elkészíteni és benyújtani a Hivatal részére
 - (4) Az elmúlt téli fogyasztási időszak engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos tapasztalatainak elemzését az Engedélyesnek április 30-ig kell elkészíteni és benyújtani a Hivatal részére.
 - (5) Az Engedélyes köteles a vállalkozás egészére vonatkozó éves beszámolóját a GET 120. §-ában foglaltaknak megfelelően elkészíteni és a GET 120. § (6) bekezdésnek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti letétbe helyezéssel egyidejűleg a Hivatal részére megküldeni.
 - (6) A Hivatal külön határozataiban és a 11/2017. (VIII. 25.) MEKH rendeletben meghatározott egyéb adatszolgáltatásokat az ott meghatározottak szerint kell teljesíteni.

A kiszervezésről

Jóváhagyott kiszervezett tevékenységek

Engedélyköteles tevékenységek, melyek kiszervezéséhez a Hivatal hozzájárult:

- a) ügyfélszolgálati tevékenység,
- b) elosztóvezeték építés,
- c) elosztóvezeték tervezése, valamint azon tevékenységek, amelyek költségei a számviteli törvény szerint a beruházás értékében aktiválандók,
- d) üzemeltetés és üzemzavar elhárítása céljából gépek, berendezések és szaktudás igénybevétele,
- e) fogyasztásmérő-berendezés és házi nyomásszabályozó le- és felszerelése, ellenőrzése, karbantartása, valamint műszaki átvétel és felhasználói rendszer beüzemelése,
- f) rendszeres és rendkívüli mérőleolvasás,
- g) felhasználó ki- és visszakapcsolása,
- h) gázszakági műszaki és térképi, digitális térképi nyilvántartás üzemeltetése,
- i) elosztóvezeték biztonsági övezetében karbantartási tevékenység,
- j) korrózióvédelemmel összefüggő karbantartási feladatok végrehajtása.

Az Engedély 4. számú melléklete

Sor- szám	<u>Engedélyköteles tevékenységek elemei*</u>		
1.	Elosztóhálózat fejlesztése		
1.1		Fejlesztési stratégia és irányelvek kidolgozása	
1.2		Éves, közép- és hosszú távú hálózatfejlesztési beavatkozások meghatározása	
1.3		Technológiák korszerűsítése, új technológiák kidolgozása	
2.	Elosztóhálózati vagyongazdálkodás		
2.1		Éves, közép- és hosszú távú üzleti tervek készítése, monitoring	
2.2		Hálózati kontrolling, hálózatgazdálkodás	
3.	Elosztóhálózati veszteség kezelése		
3.1		Elosztóhálózati veszteség tervezése, adatelőkészítés	
3.2		Elosztóhálózati veszteség csökkentési stratégia kidolgozása	
3.3		Operatív elosztóhálózati veszteségi energia beszerzése	
4.	Elosztói kapcsolatok		
4.1		Engedélyesekkel való kapcsolattartás	
4.1.1			<i>Földgázszállítóval való kapcsolattartás</i>
4.1.1.1			Kapacitásnyilatkozatok kérése
4.1.1.2			Szállítóvezetéki tervezett gápszünetek egyeztetése
4.1.1.3			Havaria helyzetek kezelése
4.1.2			<i>Földgázelosztási-, kereskedelmi engedélyesekkel, egyetemes szolgáltatókkal való kapcsolattartás</i>
4.1.3			<i>Szerződések-, együttműködési megállapodások kötése</i>
4.1.4			<i>Nominálás fogadása, allokálás</i>
4.1.5			<i>Elszámolások alapját képező adatok szolgáltatása mérési adatok alapján</i>

4.2		Ügyfélszolgálati tevékenység (Vhr. 144/A. § (1) bekezdés)
4.2.1		<i>Felhasználóval való kapcsolattartás, panaszkezelés</i>
4.2.2		<i>Ügyfélszolgálaton történő számlakibocsátás</i>
4.2.3		<i>Ügyfélszolgálaton történő ellenérték beszédés</i>
4.2.4		<i>Csatlakozási igény fogadása, kezelése</i>
4.2.5		<i>Ügyfélszolgálatokon történő szerződéskötés (csatlakozási, elosztóhálózat-használati)</i>
4.3		Szabálytalan vételezés vagy szerződésszegés kezelése
4.3.1		<i>Stratégia, szabályozás kialakítása</i>
4.3.2		<i>Egyedi kérelmek elbírálása</i>
4.3.3		<i>Ellenőrzés</i>
4.3.4		<i>Jogkövetkezmény meghatározása</i>
5.		Elosztóhálózati beruházások
5.1		Beruházási irányelvek kidolgozása
5.2		Éves, közép- és hosszú távú beruházási tervek készítése, monitoring
5.3		Egyedi beruházási projektek menedzselése
5.4		Elosztóvezeték tervezése (Vhr. 144/A. § (2) a) pont)
5.4.1		<i>Geodéziai munkarészek készítése</i>
5.4.2		<i>Vezetékjog alapítása, közterület igénybevételi megállapodások</i>
5.4.3		<i>Engedélyezési terv készítése</i>
5.4.4		<i>Próbaüzemi terv készítése</i>
5.4.5		<i>Felhagyási terv készítése</i>
5.4.6		<i>Kiviteli terv készítése</i>
5.5		Tervjóváhagyás, tervezés felügyelete
5.6		Elosztóvezeték építése (Vhr. 144/A. § (1) bekezdés és a (2) a) pont)
5.6.1		<i>Elosztóvezeték és nyomásszabályozó létesítése</i>
5.6.2		<i>Elosztóvezeték és nyomásszabályozó állomás rekonstrukciója</i>
5.6.3		<i>Elosztóvezeték és nyomásszabályozó üzembehelyezése</i>
5.6.4		<i>Felhagyás, elbontás</i>
5.7		Elosztóvezeték építéssel kapcsolatos munkák minősítése, végellenőrzése, próbaüzem végrehajtása

5.8		Elosztóvezeték építéssel, felhagyással, elbontással kapcsolatos munkák felügyelete
6.	Elosztóhálózat üzemeltetése	
6.1		Üzemeltetési stratégia, technológiai irányelvek kidolgozása
6.2		Éves, közép- és hosszú távú üzemeltetési tervek készítése, monitoring
6.3		Elosztóhálózat üzemviteli tevékenységei (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)
6.3.1		<i>Elosztóvezetékek üzemviteli tevékenységei</i>
6.3.1.1		Gyalogos hálózatellenőrzés
6.3.1.2		Gépjárműves hálózatellenőrzés
6.3.1.3		Elzárószerelvények működés próbája
6.3.1.4		Szaghatás ellenőrzés
6.3.1.5		Nyomásmérés végpontokon
6.3.2		<i>Nyomákszabályozó állomások üzemviteli tevékenységei</i>
6.3.2.1		Nyomákszabályozó állomások ellenőrzése
6.3.2.2		Távfelügyeleti rendszer üzemeltetése
6.4		Elosztóhálózat karbantartási tevékenységei
6.4.1		<i>Elosztóvezetékek karbantartási tevékenységei</i>
6.4.1.1		Szakaszolószerelvények karbantartása
6.4.1.2		Elzáró szerelvények karbantartása
6.4.1.3		Elosztóvezetékek víztelenítése, portalanítása
6.4.1.4		Nyomásmentesítés, gázmentesítés, ismételt gázaláhelyezés
6.4.1.5		Nyomás alatti munkavégzés
6.4.2		<i>Biztonsági övezetben végzett karbantartási tevékenységek (Vhr. 144/A. § (2) g) pont)</i>
6.4.2.1		Föld feletti tartószerkezetek, áthidalók karbantartása
6.4.2.2		Jelzőoszlopok, zászlók karbantartása
6.4.2.3		Jelzőoszlopok, zászlók, G-táblák pótlása
6.4.3		<i>Nyomákszabályozó állomások karbantartási tevékenységei (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)</i>
6.4.3.1		Nyomákszabályozó állomás karbantartása
6.4.3.2		Nyomákszabályozó állomás felülvizsgálat

6.4.3.3			Nyomásregiszterek karbantartása
6.4.4			<i>Korrózióvédelemmel összefüggő karbantartási tevékenység (Vhr. 144/A. § (2) h) pont)</i>
6.4.4.1			Passzív korrózióvédelmi munkák
6.4.4.2			Aktív korrózióvédelmi tevékenység
6.4.4.3			Katódvédelmi mérések
6.4.4.4			Korrózióvédelmi ellenőrzések
6.4.5			<i>Elosztóvezeték-, nyomásszabályozó állomás karbantartásával és korrózióvédelemmel összefüggő tevékenységek felügyelete</i>
6.4.6			<i>Jelző-, mérő- és irányítástechnikai (telemechanikai) berendezések karbantartása, felülvizsgálata (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)</i>
6.5			Üzemzavari bejelentések fogadása
6.5.1			<i>Hibacím felvétele, továbbítása, bejelentő tájékoztatása</i>
6.5.2			<i>Üzemzavari események statisztikájának összeállítása, elemzése</i>
6.6			Üzemzavarok elhárítása
6.6.1			<i>Készenléti- és ügyeleti szolgálat működtetése</i>
6.6.2			<i>Rendkívüli helyzetek kezelése (havarria)</i>
6.6.3			<i>Üzemzavar elhárítás helyszíni irányítása</i>
6.6.4			<i>Elosztóvezetékek üzemzavar elhárítása (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)</i>
6.6.5			<i>Nyomásszabályozó állomások üzemzavar elhárítása (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)</i>
6.6.6			<i>Harmadik fél által okozott káresemények helyreállítása (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)</i>
6.6.7			<i>Jelző-, mérő- és irányítástechnikai (telemechanikai) berendezések üzemzavar elhárítása (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)</i>
6.6.8			<i>Üzemzavar elhárítás céljából gépek és berendezések üzemeltetése (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)</i>
6.6.9			<i>Üzemzavar elhárítási munkák ellenőrzése</i>
6.7			Műszaki nyilvántartási rendszer üzemeltetése (aktualizálás)
6.7.1			<i>Műszaki nyilvántartási rendszer adatainak feltöltése, karbantartása (gázszakági műszaki és térképi, digitális térképi nyilvántartás üzemeltetése) (Vhr. 144/A. § (2) f) pont)</i>
6.7.2			<i>Közműegyeztetés és közműnyilatkozat</i>

6.7.3		<i>Vezetékjogok, használati jogok nyilvántartása</i>
6.8		Gázelosztó vezeték biztonsági övezetében történő idegen munkavégzés
6.8.1		<i>Egyetértési nyilatkozat</i>
6.8.2		<i>Szakfelügyelet (üzemeltetői felügyelet)</i>
6.8.3		<i>Társközművek eljárásain való közreműködés</i>
6.9		Elosztóhálózat üzemeltetési munkáinak felügyelete
6.10		Elosztóhálózat üzemeltetése céljából gépek és berendezések üzemeltetése (Vhr. 144/A. § (2) b) pont)
7.	Fogyasztásmérő berendezések (gázmérők) üzemeltetése, elszámolási mérések	
7.1		Mérési stratégia és irányelvek kidolgozása
7.2		Leolvasási stratégia és irányelvek kidolgozása
7.3		Mérőberendezés üzembe helyezése, cseréje, leszerelése, javítása és ellenőrzése (Vhr 144/A. § (2) c) pont)
7.3.1		<i>Gázmérők fel- és leszerelése, üzembe helyezése, cseréje</i>
7.3.2		<i>Előrefizetős mérők fel, leszerelése</i>
7.3.3		<i>Korrektorok fel- és leszerelése, cseréje, üzemeltetése</i>
7.3.4		<i>Profilmérés üzemeltetése</i>
7.3.5		<i>Gázmérők üzemzavarainak elhárítása</i>
7.3.6		<i>Távleolvasási terepi eszköz fel- és leszerelése, cseréje, üzemeltetése</i>
7.4		Mérőhely és mérőberendezés ellenőrzése (Vhr 144/A. § (2) c) pont)
7.4.1		<i>Felhasználóváltással összefüggő mérőhelyi ellenőrzés</i>
7.4.2		<i>Mérőhely és mérőberendezés ellenőrzése</i>
7.5		Mérőberendezések leolvasása (Vhr 144/A. § (2) d) pont)
7.5.1		<i>Leolvasás</i>
7.5.2		<i>Rendkívüli leolvasás</i>
7.6		Mérési központ üzemeltetése
8.	Fogyasztói nyomákszabályozókkal kapcsolatos tevékenységek	
8.1		Fogyasztói nyomákszabályozókra vonatkozó technológiai irányelvek kidolgozása
8.2		Fogyasztói nyomákszabályozók felszerelése, cseréje, leszerelése, helyszíni ellenőrzése, karbantartása (Vhr 144/A. § (2) c) pont)
8.3		Fogyasztói nyomákszabályozó üzemzavarainak elhárítása

9.	Csatlakozóvezetékkel és felhasználói berendezéssel kapcsolatos tevékenységek (Vhr 144/A. § (2) b) és c) pont)	
9.1		Csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítése, átalakítása esetén a kiviteli terv felülvizsgálata
9.2		Csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítése, átalakítása esetén azok műszaki-biztonsági ellenőrzése (műszaki átvétel)
9.3		A csatlakozóvezeték és az elosztóvezeték összekötése, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezése (felhasználói rendszer beüzemelése)
9.4		Csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés veszélyhelyzet elhárítása
9.5		A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömrségi felülvizsgálata (GET 88. § (7a) bekezdés)
10.	Korlátozások	
10.1		Földgázellátási zavar és válsághelyzet miatti korlátozás
11.	Nyilvántartások	
11.1		Földgázipari jogszabályok, szabályzatok szerinti nyilvántartások vezetése
11.1.1		Kapacitások nyilvántartása
12.	Felhasználó ki- és visszakapcsolása (Vhr 144/A. § (2) e) pont)	

* Egyes tevékenységek mellett zárójelben megjelölve jogszabályi helyre való hivatkozással, mely tevékenységelemek kiszervezésére kérhető hozzájárulás a Hivataltól.