

TIGÁZ TISZÁNTÚLI GÁZSZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

/módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt/

FÖLDGÁZ – KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

2016.

Tartalomjegyzék

RENDELKEZŐ RÉSZ.....	4
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK	5
2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, ENGEDÉLYES ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA	14
3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKSEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT	15
3.1. <i>Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai</i>	15
3.2. <i>felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése</i>	16
3.3. <i>a felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk</i>	17
3.4. <i>rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat</i>	18
4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	18
4.1. <i>Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések</i>	18
4.2. <i>Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)</i> ,.....	19
4.3. <i>A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések</i>	22
5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI 23	
5.1. <i>A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői</i>	23
5.2. <i>A forgalmazott földgáz minőségi előírásai</i>	23
5.3. <i>A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje</i>	24
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI	24
6.1. <i>Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai</i>	24
6.2. <i>Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja</i>	25
6.3. <i>az internetes, telefonon történő, vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai</i>	29
6.4. <i>A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás</i>	30
7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK	33
7.1. <i>szerződések általános hatálya</i>	33
7.2. <i>a felek jogai és kötelezettségei</i>	34
7.3. <i>a kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására</i>	37
7.4. <i>egyedi feltételek kezelése</i>	38
7.5. <i>az áralkalmazási feltételek, árák meghatározása, az megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás</i>	39
7.6. <i>Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok</i>	40
7.7. <i>A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20m3/óra feletti felhasználók esetében</i>	41
7.8. <i>Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások</i>	45
7.9. <i>szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend</i>	48
7.10. <i>a felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje</i>	54
7.11. <i>a szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje</i>	54
8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK	56
9. A 20 M3/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER.....	59
9.1. <i>a szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is - esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai</i>	59
9.2. <i>A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések</i>	60
9.3. <i>a felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend</i>	69

II. Mellékletek

- II/1. Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége
- II/2. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
- II/3. Szerződések általános tartalmi elemei
- II/4. Szerződésminták 20 m³/óra alatti felhasználók esetén

III. Függelék

- III/1. A társaság szervezeti felépítése
- III/2. Érdekképviselői szervezetek felsorolása
- III/3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
- III/4. Nyilatkozat
- III/5. Jelleggörbék
- III/6. Kereskedői engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei

I.
RENDELKEZŐ RÉSZ

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom-meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

A TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: földgázkereskedő vagy TIGÁZ Zrt.) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély alapján végzi a földgáz-kereskedelmi tevékenységét.

A földgázkereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), továbbá más vonatkozó jogszabályok, szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el az Üzletszabályzatát (továbbiakban: Üzletszabályzat). Az Üzletszabályzat kidolgozása az Üzemi Kereskedelmi Szabályzat előírásainak figyelembevételével történt.

A jelen Üzletszabályzat és annak módosításai - figyelemmel a 2008. évi XL. törvény, valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet rendelkezéseire – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozatában foglaltak szerint lép hatályba. Jelen Üzletszabályzat és annak módosításainak hatálya a hatályba lépése előtt megkötött, és hatályba lépésekor hatályos jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó. A földgázkereskedő az Üzletszabályzatot a MEKH jóváhagyásával módosíthatja, amennyiben azt a jogszabályváltozások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokoltá teszik.

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a TIGÁZ Zrt. által a felhasználók részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás részletes szabályait. A TIGÁZ Zrt., mint földgázkereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót – a felhasználó kifejezett igénye alapján – is elláthat, ezen ellátásra a jelen Üzletszabályzat 9. pontjában foglaltak az irányadóak.

A földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: földgáz-kereskedelmi szerződés vagy szerződés) alapján a felhasználók ellátáshoz szükséges földgázmennyiséget beszerzi, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat leköti, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a felhasználók részére értékesíti a GET, a Vhr., és a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

Az Üzletszabályzat érvényességi köre a földgázkereskedőre, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján földgázt vételezőkre irányul, továbbá minden olyan személyre, illetve szervezetre, aki földgáz-kereskedelmi szolgáltatást szándékozik igénybe venni.

Fogalom-meghatározások

Alulszállítás: a szerződésben rögzített maximum éves mennyiséget el nem érő földgázszállítás felajánlása;

Átadás-átvételi pont: a Felhasználót kiszolgáló és a rendszerüzemeltető, vagy Felhasználó tulajdonában és üzemeltetésében lévő elszámoló fogyasztásmérő berendezés. A földgáz tulajdonjoga az elszámoló fogyasztásmérő berendezés kilépő csomóján száll át a Felhasználóra;

Alulvételezés: a szerződésben rögzített minimum mennyiséget el nem érő földgáz átvétele;

Bázis időszak: az előző év azonos fogyasztási időszaka;

Csatlakozási szerződés: a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító-, vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit;

Csatlakozóvezeték: a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték;

Egybefüggő telephely: telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat;

Egyetemes szolgáltatás: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése;

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó: a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat;

Együttműködő földgázrendszer: a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem;

Ellátás biztonsági szint: a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható;

Elosztóhálózat-használati szerződés: a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja;

Elosztói engedélyes (elosztó, földgázelosztó): az az önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztására engedélyt kapott;

Elosztóvezeték: az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a

felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadásra kerül;

Előre fizető mérő: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését;

Elszámolási időszak: a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

Elszámolási mérés: az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében;

Elszámoló számla: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla;

Energetikai auditálás: olyan eljárás, amelynek révén megfelelő ismereteket gyűjtenek valamely épület vagy épületcsoport, ipari művelet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás aktuális energiafogyasztási profiljára vonatkozóan, továbbá amely meghatározza és számszerűsíti a költséghatékony energia-megtakarítási lehetőségeket, és rögzíti azok eredményeit;

Energiahatékonyság: az energia kihozatal és a bevitt energia hányadosa;

Energiahatékonyságot javító intézkedések: minden olyan intézkedés, amely az energiahatékonyság igazolható, mérhető vagy megbecsülhető növekedéséhez vezet;

Energiahatékonyságot javító programok: a felhasználók egyes csoportjaira vonatkozó energiahatékonyságot javító intézkedések összessége;

Engedélyes: aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik;

ESZSZ: Egyetemes Szolgáltatási Szabályzat, a Vhr. 2. számú melléklete;

Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást;

Felhasználó (fogyasztó): aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB- gázt saját felhasználás céljára vásárol;

Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége;

Fizető: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság;

Fogyasztási jelleggörbe: a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor;

Fogyasztásmérő berendezés: az a hitelesített mérőeszköz - tartozékaival együtt - amely az elfogyasztott gázmennyiség mérésére szolgál;

Fogyasztói főcsap: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka;

Fogyasztói főelzáró: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka;

Fogyasztói nyomákszabályozó: az a készülék, amely a földgáz-elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a felhasználóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja;

Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed;

Fogyatékkal élő fogyasztó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti;

Forráshiány: A földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható;

Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pontja szerinti gázfajtákat is;

Földgázelosztás: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz;

Földgázipari tevékenység: a GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentés köteles tevékenység;

Földgázipari vállalkozás: az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat;

Földgáz-kereskedelem: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése;

Földgáz-nagykereskedelem: a GET III. fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt más földgázkereskedőnek értékesíti;

Földgáz-kiskereskedelem: a GET III. fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el;

Földgázszállítás: földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása;

Fűtőérték: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén;

Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik;

Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak;

Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék;

Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak;;

Gáznap: az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak;

GET: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény;

GESZ: Földgázelosztási Szabályzat, a Vhr. 1. számú melléklete;

Hosszú távra lekötött kapacitás: egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás;

Hidraulikai egyensúly: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték;

Informatikai platform: a földgázpiac működését segítő adatbázis-rendszer, amelyet a rendszerhasználók és engedélyesek a hozzáférésre jogosultságuk alapján használnak;

Kapacitás: a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége;

Kapcsolódó tevékenység: az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja;

Kereskedelmi egyensúly: az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik;

Kereskedelmi értékesítéssel foglalkozó munkatárs: az ügyintézés hatékonyabbá tétele miatt kijelölt kapcsolattartó (elérhetőségük a szerződésben, a számlán és/vagy a www.tigaz.hu oldalon megtalálható);

Kiadási pont a földgáz-elosztórendszeren: az a hálózati pont, amelyen a földgáz elosztása a földgáz-elosztórendszeren véget ér és a földgázelosztó a rendszerhasználatra jogosultnak vagy a másik rendszerüzemeltető engedélyesnek átadja;

Kiegyensúlyozó földgáz: adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgázmennyiség;

Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen;

Kötbér: a szerződést biztosító mellékkötelezettség;

Közbenső számlázási időszak: az elszámolási időszak alatt kibocsátott részszámlák kezdő és záró dátuma közötti időszak;

Közintézményi felhasználó: a Vhr.-ben meghatározott, állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény;

Lakossági fogyasztó: az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet;**Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás;

Lekötött kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt;

Lekötött órai teljesítmény: a Felhasználó által lekötött és a földgázkereskedő által az átadás-átvételi ponton rendelkezésre tartott teljesítmény (m³/óra, MJ/h, kWh/h-ban);

Leágazó vezeték: a földgázelosztó vezetéknek azon része, amely a felhasználói főelzárótól, vagy ennek hiányában a telek határától a földgázelosztó vezetéki elágazásig tart;

Magyar gázkiegyenlítési pont: az együttműködő földgázrendszer azon virtuális kereskedési pontja, amely vonatkozásában az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően végrehajtott jogcím átvezetési ügylet történik. Ez a virtuális pont az együttműködő gázrendszer valamennyi tényleges betáplálási pontja mögött és tényleges kiadási pontja előtt, költség- és ráfordítás-semleges módon helyezkedik el;

Másodlagos kapacitás-kereskedelem: a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése;

MEKH, Hivatal: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal;

MKEH: Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal;

MNB: Magyar Nemzeti Bank;

Moratórium: a Közintézményi felhasználó által a földgázkereskedőnél és a földgázelosztónál kezdeményezhető, a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítása;

MSZ EN ISO 9001:2009: Minőségirányítási rendszerek. Követelmények;

MSZ EN ISO 14001:2005: Környezetközpontú irányítási rendszerek. Követelmények és alkalmazási irányelvek;

MSZ 28001:2008: A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere (MEBIR). Követelmények;

Napfok szám: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke;

Napi csúcskihasználási óraszám: a csúcsnapi teljes fogyasztás (MJ/nap, kWh/h) és legnagyobb órai kapacitásigény (MJ/óra, kWh/h) hányadosa (óra/nap);

Nominálás: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint;

OMSZ: Országos Meteorológiai Szolgálat;

Rendszerhasználati szerződés: a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyessel a GET-ben, a Vhr.-ben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés;

Rendszerhasználó: az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi;

Rendszerhez való hozzáférés: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára;

Rendszerirányítás: az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása;

Rendszerüzemeltető: A szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó és a földgáztárolói engedélyes;

Részszámla: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla;

Részszámla időszak: a részszámlán feltüntetett kezdő és záró dátum közötti időszak;

Szabad kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része;

Szállítási rendszerüzemeltető: a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes;

Szállítási rendszerirányító: az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető;

Szállítóvezeték: az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja;

Szervezett földgázpiac: a szervezett földgázpiaci engedélyes által működtetett, a regionális földgázforgalmat elősegítő kereskedési rendszer, amelyben az energiakereskedelem és az ahhoz kapcsolódó ügyletek megkötése és lebonyolítása szabványosított formában történik;

Telefonos ügyfélszolgálat (Contact Center): az a szervezeti egység, amely a jogszabályi előírásokra figyelemmel megfelelő technikai, személyi és egyéb feltételek biztosításával kezeli a TIGÁZ Zrt.-hez telefonon érkezett megkeresésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatait;

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

Település: a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével;

Településrész: a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület;

Terület: a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet;

Újranominálás: a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása;

Ügyfélszolgálati iroda (Front Office): Közvetlen ügyfélkapcsolat kezelés helye, a felhasználó személyes megkeresése esetén történő ügyintézés tartozik a feladatai közé;

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ): az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat;

Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza;

Üzletszabályzat: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat;

Vásárolt kapacitás: a felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás;

Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogsabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt;

Végső menedékes szolgáltatás: ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni;

Végszámla: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla;

Vhr.: A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet;

Jelen felsorolásban nem szereplő fogalmakat a 2008. évi XL. törvényben, valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben foglaltak szerint kell értelmezni.

Az engedélyesre vonatkozó adatok

A TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:

cégnév:	TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnév:	TIGÁZ Zrt.
székhely:	4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.
bejegyzve:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám:	09-10-000109
cégbejegyzés időpontja:	1993. december 23.

A TIGÁZ Zrt. határozatlan időtartamra alakult. Az üzleti évek minden év január 1. napján kezdődnek és ugyanazon év december 31. napján végződnek.

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

A TIGÁZ Zrt. tevékenységére az Alapszabálya, a GET, a Vhr., valamint a vonatkozó jogszabályok, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogerős határozatai, továbbá a kapcsolódó egyéb rendelkezések az irányadóak. A TIGÁZ Zrt. a versenysemlegesség, az átláthatóság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében biztosítja a felhasználók megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesítését.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázkereskedő által nyújtott szolgáltatás általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat.

A TIGÁZ Zrt. kereskedelmi tevékenységének keretében a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználók, illetve más engedélyesek számára biztosítja a megkötött szerződésben foglalt feltételek szerinti földgázellátást, illetve más egyéb szolgáltatásokat, a mindenkori szerződésben rögzített díj ellenében.

A TIGÁZ Zrt. felhasználói számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- földgáz értékesítése
 - felhasználóknak;
 - más földgázkereskedőknek;
 - a szállítási rendszerüzemeltetőnek, földgázelosztónak, illetve földgáztárolói engedélyesnek a saját felhasználás, illetve a hálózati, és mérési különbözet mértékéig.
- a földgáz értékesítéshez kapcsolódóan díjmentesen, illetve meghatározott díj ellenében
 - a földgáz leszállítása a megállapodott átadási pontra;

- a rendszerhasználati szerződések megkötése a földgázelosztóval, szállítási rendszerüzemeltetővel és tárolóval;
- a fogyasztás napi nominálása;
- a földgáz mennyiségi és minőségi ellenőrzése;
- felhasználói kapcsolattartás (személyes ügyintézés lehetősége, valamint írásban, telefonon, és elektronikus úton történő ügyintézés lehetősége) elszámolás, számlázás;
- a szerződésben meghatározott adatszolgáltatások elvégzése, tanácsadás a felhasználás optimalizálásához, illetve egyéb műszaki jellegű kérdésekben;
- folyamatos ügyeleti szolgálat (diszpécserszolgálat).

A TIGÁZ Zrt. által ellátott felhasználói csoportok az alábbiak:

- 20 m³/óra névleges teljesítményt meg nem haladó lekötött teljesítménnyel rendelkező felhasználók,
- 20-100 m³/óra névleges teljesítmény közötti lekötött teljesítménnyel rendelkező felhasználók,
- 101-500 m³/óra névleges teljesítmény közötti lekötött teljesítménnyel rendelkező felhasználók, és
- 500 m³/óra névleges teljesítmény feletti lekötött teljesítménnyel rendelkező felhasználók.

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

A földgázkereskedő kapcsolatot tart az általa, a földgáz-kereskedelmi működési engedélye alapján ellátott feladatai és tevékenysége vonatkozásában az érintett illetékes hatóságokkal és engedélyesekkel.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

A földgázkereskedő hatósági felügyeletét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) látja el a GET-ben meghatározott jogkörei alapján. A MEKH a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény 23. § (1) bekezdése értelmében a Magyar Energia Hivatal általános és egyetemes jogutódja. A MEKH feladata különösen, hogy ellenőrizze a földgázkereskedő földgázpiaci jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő földgázkereskedői működését. A MEKH a földgázellátással és a földgázpiac hatékony működésének a felügyeletével kapcsolatos feladatai körében kiadja az engedélyköteles tevékenységek – így a földgáz-kereskedelem - gyakorlásához szükséges engedélyeket, továbbá jóváhagyja az engedélyesek – így a földgáz-kereskedő – által kidolgozott üzletszabályzatokat.

A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő

ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak.

Az engedélyesekkel, így a TIGÁZ Zrt.-vel szemben felmerülő panaszok ügyében – a GET 64. § (1) bekezdésben foglaltak kivételével - a Hivatal jár el.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: 1052 Budapest, Városház u. 7.a továbbiakban: NFH) szóló 225/2007. (VIII. 31.) Korm. rendelet 7. § (2) bekezdése értelmében közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fogyasztóvédelmi, illetve piacfelügyeleti hatáskörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal, másodfokon országos illetékességgel az NFH központi szerve jár el.

A GET 64. § rendelkezése értelmében az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – figyelemmel a Hivatal GET 127. § m) pontja szerinti hatáskörére – a fogyasztóvédelmi hatóság (NFH) jár el. A felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a földgázkereskedőhöz fordulni.

A földgázkereskedő együttműködik a helyi és országos hatáskörű szervekkel, szervezetekkel, hatóságokkal, önkormányzatokkal oly módon és körben, mint ahogy azt a vonatkozó jogszabályok, hatósági rendelkezések és a működési engedélye előírják.

Elektronikus közszolgáltatás

A földgázkereskedő elektronikus úton, a hivatali kapu igénybevételével tartja a kapcsolatot az egyes hatóságokkal.

3.2. Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

A TIGÁZ Zrt. földgázkereskedői tevékenységének ellátása során, a jogszabályi követelményeknek megfelelően, valamint a felhasználói igények és elvárások figyelembevételével jár el. A felhasználói kapcsolattartás szervezetét és működési rendjét az MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, és az MSZ 28001:2008 szabványok előírásainak megfelelő integrált irányítási rendszer követelményeihez, elveihez igazodva alakította ki.

A felhasználó bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és tájékoztatására a földgázkereskedő a kapcsolattartást írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés keretében biztosítja. Amennyiben a felhasználó elektronikus elérhetőségét a földgázkereskedő részére rendelkezésre bocsátotta, valamint az elektronikus úton történő kommunikációhoz kifejezetten hozzájárulását adta, úgy a földgázkereskedő a felhasználó erre irányuló visszavonásról rendelkező nyilatkozatának kézhezvételéig az írásbeli (levélben, elektronikus úton és faxon) érkező megkereséseket

jogosult további előzetes értesítés nélkül elektronikus úton megválaszolni, amely írásban tett nyilatkozatnak tekintendő.

A TIGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájának felsorolását, nyitva tartását, jelen Üzletszabályzat II/1. számú melléklete tartalmazza.

A TIGÁZ Zrt. az ügyfélszolgálati irodában a felhasználók által írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, és azokat visszakereshetően megőrzi az elévülési ideig.

A TIGÁZ Zrt. az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció - főként az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyekben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés - esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően elévülési ideig megőrzi. A hangfelvétel készítésről a TIGÁZ Zrt. a felhasználót a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

A TIGÁZ Zrt. jogosult felhasználói részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum a TIGÁZ Zrt. részéről cégszerűen aláírt dokumentumnak tekintendő.

A felhasználó jogosult az általa aláírt dokumentumot szkennelt formában e-mailen a TIGÁZ Zrt. részére továbbítani, a TIGÁZ Zrt.-hez e-mail útján beérkezett ilyen dokumentum a felhasználó részéről aláírtnak tekintendő a feltétellel, hogy az ügyfél köteles haladéktalanul az eredeti aláírt példányt is továbbítani a TIGÁZ Zrt. részére. A felhasználó kötelezettsége annak biztosítása, hogy e-mailen továbbított dokumentumot illetéktelen személy ne küldjön.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:18. § (1) bekezdése alapján a TIGÁZ Zrt. üzlethelyiségben vagy az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségben képviselőnek tekinti azt a személyt, akiről okkal feltételezhető, hogy az ott szokásos jognyilatkozatok megtételére jogosult. A képviselő jogkörének korlátozása harmadik személlyel szemben hatálytalan, kivéve, ha a harmadik személy a korlátozásról tudott. Továbbá a Ptk. 6:18. § (2) bekezdése értelmében a TIGÁZ Zrt. képviselőnek tekinti azt a személyt, akiről eljárása és a képviselt személy magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.

3.3. A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A felhasználók számára a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk körét a földgázkereskedővel megkötött vagy megkötésre kerülő szerződés mellékletét képező általános szerződési feltételekben (ÁSZF) leírtak rögzítik. Kivételt képeznek ez alól a közbeszerzési eljárás keretében megkötött szerződések. A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) alapján a leendő felhasználó (Ajánlatkérő) vagy szerződés tervezetét csatol az ajánlati kiírása mellé, vagy az ajánlati dokumentációban rögzíti a javasolt szerződéses feltételeket.

A TIGÁZ Zrt. az Üzletszabályzatát és a földgáz-kereskedelmi szerződés mellékletét képező általános szerződési feltételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően a felhasználók számára elérhetővé teszi, valamint azok megváltozása esetén a változás tényét, illetve a változtatásokat, valamint a felhasználók számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi, és gondoskodik a közzétett információk folyamatos aktualizálásáról.

3.4. Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A földgázkereskedő a GET és a Vhr., a MEKH által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgáztárolóval, a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval kötött szerződés alapján végzi tevékenységét.

A földgázkereskedő felhasználóinak ellátása érdekében a megkötött földgáz beszerzési szerződése mellett köteles az ÜKSZ-ben meghatározott módon és időpontban a vonatkozó rendszerüzemeltetőkkel a szükséges rendszerüzemeltetői kapacitásokat leszerződni a fogyasztóinak biztonságos és folyamatos ellátásához.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1. Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

Általános biztonsági előírások

A földgázkereskedő csak a Vhr. 11. számú mellékletében meghatározott minőségű (nyomás, fűtőérték, égéstulajdonság, stb.) és szagosított gázt szolgáltat.

A földgázkereskedő feladatai elvégzéséhez rendelkezik olyan:

- anyagi és tárgyi feltételekkel,
- szervezetekkel és szakember állománnyal, amely biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, a napi gázforgalmazás szervezését és irányítását,
- az engedélyköteles tevékenység folytatásához szükséges, földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén alkalmazandó eljárásrenddel,
- tevékenysége végzéséhez szükséges engedélyekkel,

amelyek garantálják a felhasználók biztonságos kiszolgálását.

Ennek érdekében szerződést jogosult kötni:

- forrásbiztosításra,
- a szállítási rendszerüzemeltetőkkel földgázszállítási szolgáltatások igénybevételére,
- a tárolói engedélyesekkel a tárolói szolgáltatások igénybevételére,

- az illetékes földgázelosztókkal az elosztási szolgáltatások igénybevételére.

A kereskedő beszállítóival és más kereskedőkkel opciós források és más rugalmassági szolgáltatások rendelkezésre állását biztosító szerződéseket köt.

Forrásbiztosítás

A földgázkereskedő a forrásbiztosítás során hosszú távú gázvásárlási (beszerzési) és rendszerhasználati szerződések megkötésére törekszik.

Szolgáltatásbiztonság

A földgázkereskedő a felhasználók szerződésben rögzített igényének megfelelő szolgáltatást biztosítja, kivéve:

- a szállító-, tároló vagy elosztórendszeren végzett karbantartási munka (melyről a felhasználó előzetes értesítést kap),
- a felhasználó szerződésbe ütköző magatartása, illetve tevékenysége, vagy
- a felhasználót érintő korlátozás

eseteit.

4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend),

A TIGÁZ Zrt., mint adatkezelő a GET 125. § (1) bekezdése alapján az engedélyköteles tevékenységének végzése, a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a felhasználók, valamint a Vhr. 1. § (1) bekezdés 4. pontjában meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire is tekintettel.

A felhasználó azonosításához szükséges adatok:

- természetes személy felhasználó esetén: *név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve,*
- nem természetes személy felhasználó esetén: *cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási szám).*

A fentiekén kívül az érintett hozzájárulásával kezeli a TIGÁZ Zrt. az érintett egyéb személyes adatait (pl. telefonszám, e-mail cím, személy igazolvány szám stb.)

Az adatvédelem körében a földgázkereskedő, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes személyekre vonatkozó (felhasználói) személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és

megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A felhasználók személyes adatainak kezelése

A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése, különösen a felhasználó részére a földgáz szolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele. Ezen felül az adatkezelés célja a felhasználók tájékoztatása az aktuális értékesítési és marketing akciókról, amennyiben a felhasználó hozzájárulását adja az ilyen jellegű adatkezeléshez.

Az adatkezelés körébe tartozik az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

A földgázkereskedő a felhasználóvá válás, a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése érdekében a földgáz-kereskedelmi szerződésekben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó azonosítója,
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a gázdíj és egyéb díjfizetéssel és tartozással kapcsolatos adatok,
- a szerződés megkötésének és felmondásának (megszűnésének) eseményei,
- hozzáférhető cégbírósi adatok,

és minden egyéb olyan adatot, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése és érvényesítése érdekében szükséges.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A felhasználó jelen pontban meghatározott adatai közül a GET 125. § (4) bekezdése értelmében az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók:

1. az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
2. a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
3. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
4. a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, bíróságnak,

5. a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
6. a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak, valamint
7. a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából a földgázelosztónak és az őt megillető kedvezmények vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

A fenti felsorolásban szereplő 1-3. és 5. pont esetén szükséges a felhasználó egyidejű értesítése az adatok átadásakor. Az értesítés megvalósulhat a jogszabályi rendelkezésre vagy jelen Üzletszabályzatra történő hivatkozással. Az 1-3. és 5. pontban meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a földgázkereskedő a felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze, a szerződés teljesítése céljából kezelje, illetőleg követelés kezelés céljából továbbítsa a vele szerződéses jogviszonyban lévő harmadik személynek.

Az adatok kezelésének határideje

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a földgázkereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen a szerződések, és az azokhoz kapcsolódó dokumentumok, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A földgázkereskedő a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárhatót megtesz az általa kezelt felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

A felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni
- adatváltozás esetén annak módosítását kérni,
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén adatainak törlését vagy zárolását kérni,
- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adatszolgáltatást a TIGÁZ Zrt. esetenként 1.000.- Ft összeg megfizetése ellenében teljesíti. A már megfizetett összeget vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

Az adatvédelmi felelős

A földgázkereskedő adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét az adatvédelmi szabályzat rögzíti. Ezen információkat a felhasználó az ügyfélszolgálatokon megismerheti.

A felhasználó jogorvoslati lehetősége

A felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását. Amennyiben a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti. A felhasználó jogainak megsértése esetén, valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21. §-ban meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A földgázkereskedő, mint adatkezelő a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A TIGÁZ Zrt. ellátási területén auditált Integrált Irányítási rendszer működik, amely Integrált Irányítási rendszernek része az MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány. A TIGÁZ Zrt. környezettel kapcsolatos elkötelezettsége az Integrált Irányítási Rendszer politikájában került rögzítésre. A TIGÁZ Zrt. politikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban fejtsse ki. Gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságnak és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

A TIGÁZ Zrt. környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozásaiban is megjelenik oly módon, hogy a hazai, nemzetközi és EU normatívákat és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.

A TIGÁZ Zrt. évente elvégzi a tevékenységeire vonatkozó környezeti tényezők felmérését, értékelését, amely alapján céljait folyamatosan konkretizálja és ezen célok megvalósítása érdekében szükség esetén környezeti programokat indít.

A társaság környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, telephely, fióktelepek környezetének szépítése, megóvása,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételének csökkentése,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása, okainak elemzése és a megelőzés beépítése a további munkákba,
- a műszaki technológiák fejlesztése a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- energiatakarékosági programok végrehajtása,
- a hulladékgazdálkodás és a veszélyes anyag kezelés fejlesztése,
- beszállítókkal szemben támasztott környezetvédelmi követelmények érvényesítése,
- munkatársak rendszeres képzése a tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

A megkezdett tevékenységeket a TIGÁZ Zrt. továbbra is folytatni kívánja, tekintettel arra, hogy a környezettudatosság fejlesztését, a fenntarthatóságot folyamatos célként tűzte ki a TIGÁZ Zrt. minden munkatársa számára.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

A TIGÁZ Zrt. földgázkereskedői tevékenységének ellátása során a jogszabályi követelményeknek megfelelően, valamint a felhasználói igények és elvárások figyelembevételével jár el, továbbá az MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, és az MSZ 28001:2008 szabványok előírásainak megfelelő integrált irányítási rendszer követelményeihez, elveihez igazodva alakította ki a felhasználói kapcsolattartás szervezetét és működési rendjét.

5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A földgázkereskedő csak a szabványban meghatározott minőségű (nyomás, fűtőérték, égés tulajdonság, stb.) és szagosított gázt értékesíthet, melyet a szállítói hálózatról ellátott felhasználók esetében a szállítási rendszerüzemeltetőtől, míg az elosztói hálózatról ellátott felhasználók esetében a földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltetőtől vesz át, és a minőségét a szállítási rendszerüzemeltető garantálja.

A földgáz összetételének, sűrűségének és fűtőértékének mérése az MKEH vagy jogelődje által hitelesített gázkromatográfval történik.

A földgáz minőségi paramétereit az MSZ 1648 szabvány tartalmazza. A földgázkereskedő által vásárolt földgáz csak akkor kerül az együttműködő földgázrendszerbe betáplálásra, ha az megfelel a szabvány követelményeinek.

A relatív sűrűség és fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételéből az „MSZ ISO 6976 - A hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe-szám számítása a földgázösszetételből” szabvány szerint kell elvégezni.

A földrajzi elhelyezkedésből adódóan a gáz minősége, fűtőértéke esetlegesen változhat. A földrajzi elhelyezkedéstől függő szerződött fűtőértéket és a megengedett eltérést a szerződések tartalmazzák.

A GET szerint a földgáz szagositása a szállítási rendszerüzemeltető kötelezettsége.

5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő méri, a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját pedig az ÜKSZ rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paramétereit az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőérték),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve a kapacitás-lekötési szerződésben foglalt követelményeknek.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A felhasználói igény érkezhethet:

- hálózati csatlakozással (rendszerhasználati joggal) nem rendelkező, új hálózati kapacitást kérő, illetve
- hálózati csatlakozással (rendszerhasználati joggal) rendelkező, többlet hálózati kapacitást kérő

felhasználótól vagy annak meghatalmazottjától.

A hálózati csatlakozás feltételeire a területileg illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

A felhasználó új, vagy megnövekedett kapacitás igényének megfelelő ellátására vonatkozó információkat, illetve tájékoztatást az alábbiakban megjelölt lehetőségek valamelyikén érheti el:

- Ügyfélszolgálat: személyesen a II/1. számú mellékletben feltüntetett Ügyfélszolgálatokon a megadott nyitvatartási időben.
- Kereskedelmi értékesítéssel foglalkozó munkatársak: elérhetőségük megtalálható a szerződésben, számlán és/vagy a www.tigaz.hu oldalon.

- Internetes honlapon: www.tigaz.hu → Földgáz-kereskedelem
- Megbízott közvetítésével történő értékesítés: A 20 m³/óra földgáz-kapacitást el nem érő, lakossági és nem lakossági, illetve a 20 m³/óra névleges teljesítményt el nem érő, azonban a 100 m³/óra névleges teljesítményt el nem érő nem lakossági földgáz-értékesítésre vonatkozó szerződések előkészítését illetve szerződéskötését a TIGÁZ Zrt. időszakosan és egyedi kampányokhoz kötődően - a Társaság nevében földgáz-kereskedelmi szerződés közvetítésére felhatalmazott természetes, vagy jogi személy (a továbbiakban: Megbízott) közvetítése útján is biztosítja.

A GET 28/A. § (4) bekezdése értelmében a földgázkereskedő köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, amennyiben ezt a felhasználó kéri. A földgázkereskedő és a földgázelosztó az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződések földgázkereskedő részéről megbízottként történő összevont kezelése esetén a kötelezettség teljesítése érdekében egymással megállapodást köt. A földgázkereskedő - amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek földgázkereskedő részéről megbízottként történő összevont kezelését kéri - az elosztóhálózat-használati szerződés vonatkozásában a földgázkereskedő jogosult a felhasználóval a szerződést aláírni, és azt a felhasználótól átvenni, valamint továbbítani a földgázelosztó felé.

6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Felhasználói igénybejelentés 20 m³/óra fogyasztást el nem érő, illetve a 20 m³/óra fogyasztást elérő, azonban a 100 m³/óra fogyasztást el nem érő felhasználó esetén

A 20 m³/óra névleges teljesítményt el nem érő felhasználó, amennyiben szabadpiaci keretek között kíván földgázszolgáltatást igénybe venni, illetve a 20 m³/óra névleges teljesítményt elérő, azonban a 100 m³/óra névleges teljesítményt el nem érő felhasználó köteles az erre létrehozott formanyomtatványon felhasználói igénybejelentést tenni. Az igénybejelentés formanyomtatványát a TIGÁZ Zrt. honlapján elektronikusan letölthető formában közzéteszi. Emellett a kereskedelmi értékesítéssel foglalkozó munkatársak, valamint a Megbízott közvetítésével történő értékesítés esetében az igénybejelentés formanyomtatványát a TIGÁZ Zrt. munkatársa vagy Megbízottja személyesen is átadhatja a felhasználó részére.

Az igénybejelentést a felhasználó elektronikusan az ugyfelszolgalat.kereskedelem@tigaz.hu e-mail címen, továbbá postai úton nyújthatja be a földgázkereskedő részére, emellett a kereskedelmi értékesítéssel foglalkozó munkatársak, valamint a Megbízott közvetítésével történő értékesítés keretében a TIGÁZ Zrt. munkatársa vagy Megbízottja részére is átadhatja.

Az igénybejelentés tartalma a jövőben megkötendő szerződés tartalmi elemeihez igazodik, így különösen:

- a. az igénybejelentő adatai,
 - természetes személy esetén: név, születési név, lakcím, levelezési cím, születési hely, születési idő, anyja neve;
 - jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, egyéb szervezet esetén: cégnév (szervezet elnevezése), székhely, levelezési cím, vezető tisztségviselő, adószám, cégjegyzékszám, 30 napnál nem régebbi cégkivonat,

bíróság, illetve egyéb szervezet általi nyilvántartásba vételről szóló határozat és hatályos társasági szerződés, alapító okirat, vagy létesítő okirat; a szerződéskötésre való jogosultság igazolása az igénybejelentő nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részére (aláírási címpéldány, meghatalmazás, a meghatalmazott személyazonosságának igazolására szolgáló dokumentumok;

- b. a területileg illetékes földgázelosztó megnevezése,
- c. a felhasználási hely címe,
- d. szerződő jogcíme,
- e. földgázelosztó által adott mérési pont azonosító, azzal a földgázelosztótól származó igazolással, amely bizonyítja a felhasználási helyen létesített gázellátó rendszer műszaki alkalmasságát a gázszolgáltatásra,
- f. a fogyasztás célja (fűtés/főzés/használati meleg víz),
- g. várható éves fogyasztás,
- h. földgázelosztó által rögzített várható bekapcsolási időpont.

Az igénybejelentés során mellékelendő dokumentumok:

- természetes személy esetén a személyazonosságát igazoló okirat, személyi igazolvány (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő), nem természetes személy esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat, aláírásra jogosult személy(ek) aláírási címpéldánya, szerződéskötésben eljáró személy írásbeli felhatalmazása),
- az adott fogyasztási helyen a Vhr. 75. § alapján a szerződéskötési jogosultságot igazoló okirat:
 - tulajdoni lap
 - adásvételi szerződés
 - bérleti szerződés
- a földgázelosztó által kiadott csatlakozási szerződés megkötéséről szóló igazolás
- POD azonosító, mint a kereskedőváltással kapcsolatos kötelező adatcsere lebonyolításához szükséges adat.

Abban az esetben, ha az igénybejelentés hiányos vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, a földgázkereskedő az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül köteles a felhasználót hiánypótlásra felszólítani a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattételre meghatározott időtartam a hiánypótlás kereskedő által történő kézhezvételtől számítandó.

Hiánypótlást nem igénylő igénybejelentés esetén a kereskedő 15 munkanapon belül dönt az igényről, és amennyiben földgáz-kereskedelmi jogviszony létesítése nem ütközik akadályba, az igénybejelentő részére földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát (továbbiakban: Ajánlat) postai úton vagy személyesen (kereskedelmi értékesítéssel foglalkozó munkatársak, illetve Megbízott közvetítésével történő értékesítés keretében) illetve amennyiben a felhasználó e-mail címe ismert, e-mailen eljuttatja. Megbízott közvetítésével történő értékesítés esetében a TIGÁZ Zrt. Megbízottja jogosult az igénybejelentő részére a TIGÁZ Zrt. által kidolgozott Ajánlatot átadni, valamint jogosult és egyben köteles az igénybejelentőt az Ajánlat lényeges elemeiről szóban tájékoztatni. Ezen Megbízott sem a saját, sem a TIGÁZ Zrt. nevében a TIGÁZ Zrt. helyett az igénybejelentővel szerződést nem köt, kizárólag az igénybejelentő által írásban elfogadott Ajánlat TIGÁZ Zrt. részére való eljuttatására jogosult és köteles. Ezen túlmenően, a „Megbízott közvetítésével történő értékesítés” keretében eljáró Megbízott a TIGÁZ Zrt. képviselőjében semmilyen jogcímen nem jogosult fellépni, így különösen nem jogosult

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

- az igénybejelentő részére a TIGÁZ Zrt. által közöltekhez képest eltérő tartalmú, vagy más földgáz-kereskedelmi engedélyestől származó földgáz-kereskedelmi ajánlatot tenni;
- a szerződés közvetítését bármilyen más ajánlat elfogadásától, vagy egyéb, az Ajánlat elfogadásával összefüggésben nem álló jogról való lemondástól függővé tenni;
- ezen tevékenysége keretében pénzeszköz átadására felszólítani, pénzeszközt átvenni;
- a már létrejött szerződéshez kapcsolódóan a felhasználó felé bármilyen jognyilatkozatot tenni, vagy vele egyezséget kötni;
- a szerződés létrejöttét követően a felhasználóval történő további kapcsolattartásra.

Amennyiben az igénybejelentő a földgázkereskedő által megküldött, illetőleg részére a Megbízott által személyesen eljuttatott Ajánlatot írásban elfogadja, így különösen az Ajánlat részét képező szerződéstervezetet véleményeltérés nélkül a földgázkereskedő részére a keltezés feltüntetésével aláírva postai úton, vagy a TIGÁZ Zrt. Megbízottja útján az Ajánlat kézhezvételétől számított 15 napon belül visszaküldi, úgy a szerződés a földgázkereskedő általi kézhezvételtől számítva létrejönnek tekintendő az abban rögzített hatálybalépési időpont szerint. Amennyiben az Ajánlat részét képező szerződéstervezet az igénybejelentőhöz történő eljuttatástól számított 20 napon belül véleményeltérés nélkül, aláírva nem érkezik vissza a TIGÁZ Zrt. részére, abban az esetben a földgázkereskedő mentesül ajánlati kötöttsége alól, és az esetlegesen későbbi időpontban visszaérkező szerződéstervezet kapcsán jogosult egyoldalú nyilatkozatával közölni, hogy a szerződés érvényesen nem jött létre.

Abban az esetben, ha az igénybejelentő kifogással, módosítással kíván élni az ajánlat bármely pontjával kapcsolatban, azt a földgázkereskedő felé írásban kell jeleznie. Az ajánlat módosításának szándéka új igénybejelentésnek minősül, és a továbbiakban az arra vonatkozó szabályokat kell figyelembe venni.

A Megbízott közreműködésével történő értékesítés keretében eljáró Megbízott a közvetítésen túl a TIGÁZ Zrt. képviseletében eljárva jogosult a Felhasználó személyes felkeresésére, gázigényének felmérésére, a TIGÁZ Zrt. által ajánlott szolgáltatás ismertetésére, egyedi gázár kalkuláció készítésére, illetve szerződéskötési igény esetén az ajánlati kalkulációnak megfelelő kereskedelmi mintaszerződés Felhasználó általi aláírásában történő közreműködésére, figyelembe véve, hogy a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat joghatályosan kizárólag a TIGÁZ Zrt. teheti meg.

A földgáz-kereskedelmi szerződés a Felek aláírásával jön létre. Amennyiben a szerződést a felhasználó írja alá elsőként, a TIGÁZ Zrt. a felhasználó által aláírt szerződés kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül megküldi a felhasználó részére a szerződés TIGÁZ Zrt. által aláírt példányát. Amennyiben a felhasználó által aláírt szerződésben szereplő adatok hibája vagy hiányossága miatt a szerződést a TIGÁZ Zrt. nem fogadja el, úgy erről a felhasználót haladéktalanul értesíti.

Felhasználói igénybejelentés 100 m³/óra fogyasztást elérő és azt meghaladó felhasználók esetén

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

A felhasználó új, vagy megnövekedett kapacitás igényének ellátása érdekében a földgázelosztói engedélyes üzletszabályzatában megjelölt adatok megadása szükséges a földgázelosztó számára.

Amennyiben a felhasználó nem igényli a földgázkereskedő közreműködését az új, vagy megnövekedett hálózati kapacitásának biztosítása kapcsán, akkor ezen eljárás során a földgázelosztói engedélyes üzletszabályzatában rögzített eljárásrendet kell követnie.

Ha a felhasználó közvetlenül a szállító vezetékre csatlakozik, részére a földgázelosztói feladatokat a szállítási rendszerüzemeltető biztosítja.

Amennyiben a felhasználó az új, vagy megnövekedett kapacitásigényének biztosításában a földgázkereskedő közreműködését kéri, és ezen eljárásra megbízza, úgy az alábbiakban feltüntetett adatokat köteles a Gázigény Bejelentő Lapon a földgázkereskedő számára eljuttatni:

A felhasználói adatszolgáltatás tartalma:

- a. A felhasználó ellátását biztosító szállítóvezeték vagy gázátadó állomás,
- b. A földgáz átadás/átvételi pont, és annak fő jellemzői (közműengedély, tulajdoni határ, fogyasztó hálózat vázlata),
- c. Az előző gázévben mért felhasználási helyenként, telephelyenkénti napi fogyasztási adatok (m^3/nap),
- d. A szerződéses évben, és a követő években vételezni kívánt gázmennyiség ($m^3/év$),
- e. Az éves mennyiségből háztartási-kommunális célú felhasználásra tervezett mennyiség ($em^3/év$),
- f. Az igényelt napi minimális és maximális mennyiség havonta (m^3/nap),
- g. Az igényelt (lekötött) teljesítmény havonta ($m^3/óra$) minimum-maximum,
- h. A vételezési teljesítmény maximális változási sebessége (fel és leterhelés), a teljes kapacitásra vonatkoztatva (%/perc, illetve $m^3/perc$, illetve MW/perc),
- i. A tervezett nagyleállítás időpontja,
- j. A vételezés rugalmasságára, megszakíthatóságára vonatkozó tájékoztatás.

A fent hivatkozottakon felül a földgázkereskedő jogosult bekérni a mérési pontra vonatkozó szerződéskötési és vételezési jogosultságot igazoló dokumentumokat (tulajdoni lap, bérleti szerződés).

A nominálás általános szabályai az ÜKSZ alapján nominálási kötelezettség alá tartozó felhasználókra

A földgázpiac szereplői közötti együttműködést szabályozó ÜKSZ tartalmazza a nominálás rendjét, a nominálás szabályait, a nominálásra vonatkozó eljárást, ami meghatározza a földgázkereskedő ezen tevékenységhez kapcsolódó feladatait is.

Annak érdekében, hogy a földgázkereskedő meg tudja felelni az ÜKSZ alapján fennálló nominálási kötelezettségének, jogosult arra, hogy a nominálással kapcsolatos tevékenységéhez a felhasználóktól információkat, adatokat és a felhasználó fogyasztására vonatkozó nyilatkozatot kérjen. A földgázkereskedő jogosult továbbá arra, hogy meghatározza az információk, adatok tartalmát, azok biztosításának gyakoriságát, módját és rendjét, beleértve az adatok szolgáltatásának határidejét is. A felhasználó köteles a földgázkereskedő kérésének eleget tenni és a kért információkat, adatokat az előírt tartalom szerint a kért gyakorisággal, az előírt módon és rendben határidőre megadni, az

adatvédelmi kötelezettségét teljesíteni. A felhasználó felelősséggel tartozik az általa megadott információk és adatok helyességéért.

Abban az esetben, ha a felhasználó a földgázkereskedő által kért információkat és adatokat nem biztosította a földgázkereskedő által előírtak szerint, úgy a földgázkereskedő jogosult arra, hogy a felhasználó fogyasztási jellemzőit a legutoljára kapott, rögzített vagy más módon rendelkezésre álló fogyasztási jellemzőkkel egyezően becsülje.

Ha a felhasználó a nomináláshoz kapcsolódó adatszolgáltatási, információadási kötelezettségének a földgázkereskedő által előírtak szerint nem tesz eleget, vagy ha a felhasználó fogyasztási jellemzői (időtartam, mennyiség, teljesítmény érték, stb.) az általa megadott információktól és adatoktól eltérőek, úgy köteles az ebből fakadó jogkövetkezményeket viselni, beleértve a kártérítési kötelezettséget is. Ennek megfelelően saját fogyasztása tekintetében a felhasználót terhelik mindazok a jogkövetkezmények, amelyek azért álltak elő, mert a felhasználó téves, vagy nem megfelelő információt és adatot szolgáltatott, mely következtében a földgázkereskedő nem tudott eleget tenni nominálási kötelezettségének, vagy az általa végzett nominálás nem felelt meg a tényleges fogyasztási jellemzőknek és adatoknak.

6.3. Az internetes, telefonon történő, vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A földgázkereskedő mind interneten, telefonon keresztül, mind papír alapon történő szerződéskötés kezdeményezését biztosítja a jelen Üzletszabályzatban rögzített és a földgázkereskedő internetes elérhetőségén részletezett feltételek szerint.

A megfelelően és hiánytalanul kitöltött és a szükséges mellékletekkel ellátott igénybejelentést (6.2. pontja szerint) követő 15 munkanapon belül a földgázkereskedő dönt az igényről, és amennyiben földgáz-kereskedelmi jogviszony létesítése nem ütközik akadályba, a felhasználó részére szerződéses ajánlatot küld.

A TIGÁZ Zrt. rögzített telefonhívással is tehet ajánlatot az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók, mint ügyfelek számára az alábbi megkötésekkel.

Amennyiben a TIGÁZ Zrt. telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot, annak megtételekor egyeztetnie köteles az érintett felhasználó cég képviselőjével a cégszabályzatokat, így a cég nevét, székhelyét és telefonszámát. A felhasználót tájékoztatni köteles arról, hogy a telefonhívás szerződéskötési szándékkal történik.

Amennyiben a TIGÁZ Zrt. telefonon megkeresi a felhasználót, akkor számukra olyan tartalmú ajánlatot tehet, amely csak az ár mértékét, a szerződött mennyiségi kereteket, valamint a szerződés időtartamát érinti, egyebekben a felhasználó hatályos földgáz-kereskedelmi szerződése az irányadó.

A TIGÁZ Zrt. a telefonon tett szerződéskötésre vonatkozó ajánlat vagy ajánlattételi felhívás során a következőkről köteles tájékoztatást adni a felhasználónak:

- az ajánlatot tevőről, az ajánlott szabadpiaci földgázellátás feltételeiről,
- a felhasználóval kapcsolatban álló kereskedelmi értékesítési munkatárs nevről és a TIGÁZ Zrt.-n belüli jogállásáról,
- az ajánlatban szereplő földgáz vételezésének kereteiről, feltételeiről,

- az ajánlott díj konstrukciójáról, beleértve minden ár- és költségelemet, és a felhasználót terhelő egyéb fizetési kötelezettségről (ideértve az adókat is),
- az elállási jogról, gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről,
- arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a felhasználónak az elállási nyilatkozatát küldenie kell,
- arról, hogy a felhasználó mikor, milyen módon kapja meg az írásba foglalt szerződését és az mikor lép hatályba,
- az írásba foglalt és felhasználó részére megküldött szerződés visszaküldésének elmaradása esetén alkalmazott kötbérről.

A telefonon tett ajánlat vagy a telefonhívás során fogadható el, és akkor a szerződés azonnal érvényesen létrejön (a rögzített telefonhívással igazolható módon), vagy a TIGÁZ Zrt. honlapján, jelen üzletszabályzatában megadott feltételek szerint hozható létre a szerződés.

A telefonon kötött szerződést írásba kell foglalni. A TIGÁZ Zrt. a telefonon létrejött szerződést általa cégszerű aláírással vagy szkennelt, nyomtatott aláírással ellátva, postai úton vagy e-mailen 15 napon belül küldi meg a felhasználó részére. A felhasználó köteles az így kiküldött szerződést cégszerűen aláírva, egy példányban postai úton vagy kézbesítővel visszajuttatni a TIGÁZ Zrt. számára. Amennyiben a felhasználó a telefonon megkötött szerződés írásba foglalása során a szerződést aláírva nem juttatja vissza a TIGÁZ Zrt.-nek 30 napon belül, a TIGÁZ Zrt. kötbért érvényesíthet, melynek mértéke a felhasználó éves fogyasztásának 1/12-ed része a szerződéses árral szorozva.

Ha a felhasználó a TIGÁZ Zrt. szerződéskötési ajánlatát véleményeltérés nélkül elfogadja, majd cégszerűen aláírva postai úton visszaküldi a TIGÁZ Zrt. számára, akkor a szerződés érvényesen létrejön azon a napon, amikor a TIGÁZ Zrt. és a felhasználó között a szerződéskötésre irányuló telefonhívás megtörtént. A szerződés hatályba lépéséről a felek a szerződésben külön rendelkeznek. A felhasználó véleményeltérést az írásba foglalt szerződés vonatkozásában csak akkor jogosult jelezni, ha a véleményeltérés olyan adatra irányul, amely a telefonhívás során nem került egyeztetésre, illetve a telefonhíváshoz képest eltérően került az írásba foglalt szerződésben rögzítésre.

Ráutaló magatartással kizárólag akkor jön létre szerződés, ha a hatályos szerződés módosítására vagy meghosszabbítására a TIGÁZ Zrt. írásban ajánlatot tesz, amely ajánlatot a felhasználó igazolható módon kézhez vett (postai úton vagy email elérhetőség megjelölése esetén e-mailen) és az ellen, az ajánlatban megadott határidőn belül a felhasználó kifejezetten nem tiltakozik, ugyanakkor a szolgáltatott földgázt a szerződés módosításának vagy meghosszabbításának hatályba lépését követően is átveszi.

Amennyiben a TIGÁZ Zrt. a felhasználónak telefonon vagy e-mailen értékesíti szolgáltatását, a felhasználó a szerződéskötéstől 15 napon belül indokolás nélkül elállhat. A felhasználó az elállási jogát a szerződéskötés napjától, azaz a telefonhívás illetve az e-mail felhasználó részéről történt visszaigazolásától számított 15 napig igazolható módon gyakorolhatja.

6.4. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A felhasználó személyes adatainak változása:

A felhasználó személyes és/vagy cég adataiban, vagy egyéb, a szerződésben szereplő adataiban (kivéve a számlaszám, levelezési, számlázási cím, e-mail cím, kapcsolattartó személye) bekövetkezett változást a felhasználó, amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik 15 napon belül köteles személyesen, vagy írásban bejelenteni, mely szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősül, kivéve, ha a szerződés ettől eltérően rendelkezik. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum eredeti vagy hiteles másolatának bemutatása is szükséges. A felhasználó által az előírásoknak megfelelő, fent hivatkozott adatváltozás legkorábban a bejelentés időpontjától hatályos.

Amennyiben változás bejelentési kötelezettségének a felhasználó nem tesz eleget, úgy a kereskedő kötbér fizetésére kötelezheti, amelynek mértéke 1.500,- Ft/nap.

Nem igényel szerződésmódosítást, így egyoldalú, postai úton, e-mailen, amennyiben az e-mail a szerződésben megjelölt e-mail címről érkezik, továbbított jognyilatkozattal módosítható a felhasználó számlaszámában, levelezési, vagy számlázási címében, a kapcsolattartó személyében vagy adataiban bekövetkező változás.

A szerződés egyéb feltételeinek módosítási igénye:

A földgázkereskedőnél a számlázást és elszámolást érintő adatok visszamenőleges módosítása a felhasználó részéről az alábbi esetekben nem kezdeményezhető:

- elszámolási időszak utólagos módosítása,
- teljesítmény módosítás,
- tarifa váltás,
- fizetési mód utólagos megváltoztatása.

A felhasználó-változás bejelentésének dokumentumai

Amennyiben a szerződés nem korlátozza a szerződésben rögzített jogok és kötelezettségek harmadik félre történő átruházását, továbbadását, a szerződés megszüntetését, illetve a szolgáltatás szüneteltetését és a felhasználó a fogyasztási helyről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, amikor a felhasználó személyében a változás bekövetkezik, köteles azt a felhasználó a földgázkereskedőnek 15 napon belül írásban bejelenteni. Amennyiben változás bejelentési kötelezettségének a felhasználó nem tesz eleget, úgy a földgázkereskedő kötbér fizetésére kötelezheti, melynek mértéke 1.500,- Ft/nap.

A korábbi felhasználónak az alábbi dokumentumokat kell bemutatnia:

- azonosításra alkalmas okirat (természetes személy esetén: személyazonosság igazolására alkalmas okirat, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság esetén: 30 napnál nem régebbi cégkivonat, cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldánya, szerződéskötés alkalmával eljáró személy írásbeli meghatalmazása),
- nyilatkozat a szerződés felmondásáról (adásvételi szerződés, bérleti szerződés),
- mindkét fél által elismert és aláírt fogyasztásmérő berendezés állását tartalmazó átadás-átvételi nyilatkozat,
- a korábbi felhasználó elérhetősége, új levelezési címe, telefonszáma,

Az új felhasználó kizárólag az alábbi dokumentumok bemutatásával kezdeményezheti a szerződéskötést:

- személyazonosság igazolására szolgáló okirat (természetes személy esetén: személyazonosság igazolására szolgáló okirat, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat, aláírásra jogosult személy(ek) aláírási címpéldánya, szerződéskötésben eljáró személy írásbeli felhatalmazása),
- mindkét fél által elismert és aláírt fogyasztásmérő berendezés állását tartalmazó átadás-átvételi nyilatkozat,
- az adott fogyasztási helyen szerződéskötési jogosultságot igazoló alábbi okiratok egyike (az adott jogviszony függvényében):
 - tulajdoni lap,
 - adás-vételi szerződés,
 - bérleti szerződés,
 - ajándékozási szerződés,
 - társasági szerződés
 - nyilatkozat a Vhr. 75. § szerint.

Amennyiben a felhasználóváltáskor nem jelenik meg egy időben mindkét fél, a jelenlévő felhasználó a távolmaradótól kapott meghatalmazás alapján eljárhat a tulajdonosváltás lebonyolításában.

A felhasználóváltás a felhasználó kérésére írásban, a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített kapcsolattartón keresztül történik.

A felhasználó-változás egyéb feltételei

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a földgázkereskedő és a GET 72. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására földgáz-kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitáslekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A jogszerű használó a kapacitás lekötés jogát a felhasználási hely tulajdonosának visszaadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. A visszaadásról írásban nyilatkoznia kell a kereskedő és a GET 72. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető.

Amennyiben a felhasználó-változás oka jogszabályon vagy más jogviszonyon alapuló jogutódlás, a jogutód köteles a jogelőd kötelezettségeit és jogait átvenni, akkor is, abban az esetben is köteles helytállni, amennyiben a jogutóddal új földgáz-kereskedelmi szerződés kerül megkötésre.

A Vhr. 23/B. § értelmében, ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb – elhalálozás esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázkereskedő számára bejelenteni – a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az

üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a bejelentés keretében a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondja. Ha a felhasználó felmondási joga a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján korlátozva van - aminek ellentételezésére a szerződéses árak árkedvezményt tartalmaznak az alapszolgáltatási szerződéshez viszonyítva, vagy a szerződés más módon rendelkezik az ellentételezésről - és a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződést a rendes felmondással felmondható időponttól eltérő időpontra kívánja felmondani arra tekintettel, mert a felhasználási helynek új tulajdonosa/bérlője van, aki/amely a hatályban lévő földgáz-kereskedelmi jogviszonyt nem kívánja fenntartani, akkor a felhasználó a szerződéses időszak alatt igénybe vett, a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített árkedvezményt a földgázkereskedő kérésére köteles megfizetni.

Amennyiben a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a földgázkereskedő részére teszi meg.

7. Általános szerződéses feltételek

A szerződési feltételeket az Üzletszabályzat, valamint a felhasználó és a földgázkereskedő között létrejött, mindkét fél által aláírt egyedi feltételeket tartalmazó szerződések rögzítik. Kivételt képeznek ez alól a közbeszerzési eljárás keretében megkötött szerződések.

7.1. szerződések általános hatálya

Szerződések hatályba lépése:

A szerződés hatályba lépését a földgáz-kereskedelmi szerződések tartalmazzák.

A GET 139. § (2) bekezdése szerinti - azaz a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény szerint közüzemi szolgáltatásra jogosult, de a GET szerinti egyetemes szolgáltatásra nem jogosult - felhasználók esetében, amennyiben az egyedi feltételeket tartalmazó földgáz-kereskedelmi szerződés még nem került megkötésre, úgy a szerződés földgázkereskedő által kézbesített megállapodásban rögzített feltételek szerint a GET 147. §. (6) bekezdése alapján 2009. július 01-jén lép hatályba.

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) hatálya alá tartozó felhasználókra vonatkozó speciális szabályozások:

Amennyiben a felhasználó Kbt. rendelkezéseinek hatálya alá tartozik, a Kbt.-ben foglaltak szerint köteles eljárni, és csak közbeszerzési eljárás lefolytatásával köthet földgáz-kereskedelmi szerződést. A TIGÁZ Zrt.-nek nem kötelezettsége ellenőrizni, hogy a felhasználó a Kbt. hatály alatt áll-e, és köteles-e a Kbt. alapján közbeszerzési eljárást lefolytatni. Amennyiben a Kbt. alóli mentességét illetően a felhasználó a földgázkereskedő felé a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésekor nem jelzi, hogy a Kbt. hatálya alá tartozik, mint ajánlatkérő, és a bejelentés elmulasztásából eredően a földgázkereskedőt kár éri, köteles a felhasználó azt megtéríteni.

A földgázkereskedő és a felhasználó közötti földgáz-kereskedelmi szerződés a szerződésben rögzítettek túl az alábbi feltételek együttes megléte esetén jöhet létre és maradhat hatályban:

- a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződését, vagy a kereskedelmi szerződését az előző kereskedőjével szemben felmondta és annak megszűnése hatályos módon létrejött, vagy
- a felhasználó hálózati csatlakozási szerződéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezik valamennyi vételezési pontjára,
- a felhasználó az egyedi feltételeket tartalmazó földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített kapacitások átadását a földgázkereskedő részére biztosította.

7.2. A felek jogai és kötelezettségei

A földgázkereskedő jogai és kötelezettségei

A földgázkereskedő a felhasználó igénye alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzítettek szerint köteles földgázt szolgáltatni.

A földgázkereskedő a földgázelosztóval együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó gázigényének a földgáz-kereskedelmi szerződés és a vonatkozó jogszabályok szerinti folyamatos kielégítéséről, a gázminőség, a gáz nyomása, és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki feltételek megfelelő szinten tartásáról. Azokat a minőségre jellemző értékeket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani, kivéve, ha a földgáz-kereskedelmi szerződés ettől eltérő megállapodást tartalmaz.

A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó köteles a földgázkereskedő által, a földgáz-kereskedelmi szerződés szerint szolgáltatott földgázt átvenni, és annak ellenértékét a szerződésben rögzítettek szerint rendszeresen megfizetni.

A felhasználó az előzetes írásos értesítés alapján köteles lehetővé tenni a földgázkereskedő, vagy a területileg illetékes elosztó megbízottjainak az értesítésben meghatározott időpontban történő bejutását a csatlakozó vezeték, a fogyasztói berendezés, a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzése, karbantartása, javítása céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető üzemzavar esetén az elosztó felhasználási helyre történő bejutása nem korlátozható.

Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

Értesítés és intézkedés:

A földgázkereskedő mindenkor a szakszerűen eljáró földgázkereskedőtől adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, ennek keretében:

- a szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a felhasználót haladéktalanul értesíteni,
- a szerződés teljesítése érdekében megtenni minden tőle elvárható intézkedést.

Egyéb feltételek:

Minden felhasználó jogosult a GET-ben, külön jogszabályban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, az üzletszabályzatokban, valamint a MEKH által kiadott határozatokban előírt minőségben, átlátható, összehasonlítható, ésszerű, a felhasználó által igénybe vett földgázfogyasztáshoz igazodó pénzügyi és műszaki feltételek szerint csatlakozási szerződés alapján szállító- és elosztóvezetékhez csatlakozni, ha a felhasználó vállalja a csatlakozásra és a rendszerhasználatra külön jogszabályban előírt műszaki-gazdasági feltételek teljesítését.

A felhasználó és a földgázkereskedő a közöttük létrejövő földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzíti a gázszolgáltatás feltételrendszerét.

A földgázkereskedő fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználóit a pénzügyi stabilitás és a hosszú távú tervezhetőség tekintetében megítélje, és ennek figyelembevételével tegye meg ajánlatát és indokolt esetben a szerződéskötés feltételeként pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, vagyoni garancia, óvadék, stb.) kössön ki, (a Vevőminősítés lásd 7.7 pontban), illetve az értékesítés során felmerülő ár, árfolyam, mennyiségi, és szabályozási kockázatokat az ajánlatokban, valamint a szerződésben figyelembe vegye, illetve a felhasználókra hárítsa.

A felhasználó - a földgáz-kereskedelmi szerződés feltételei szerint - a földgáz árát és további kapcsolódó díjakat köteles megfizetni.

A földgázellátásba gázév közben bekapcsolódó vagy többletkapacitást igénylő 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az éves alapidíj időarányos részét köteles megfizetni a vételezés megkezdésének hónapjától a gázév végéig. A megkezdett hónap egész hónapnak számít.

A földgázellátásba gázév közben bekapcsolódó vagy többletkapacitást igénylő 20 m³/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó kapacitásigénye a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban - amennyiben a felhasználó kifejezetten másként nem rendelkezik - a földgázkereskedő és a felhasználó között megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésben éves kapacitáslekötéssel kerül biztosításra a földgázkereskedő részéről abban az esetben, ha a földgázkereskedő és a felhasználó között megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a felhasználó a kapacitáslekötés jogát átengedte a földgázkereskedőnek. Az együttműködő földgázrendszer használatáért fizetendő díjak megállapításáról szóló mindenkor hatályos rendelet alapján a felhasználó az éves alap- vagy kapacitásdíjat a gázév végéig köteles megfizetni akként, hogy a szerződésben rögzített havonta fizetendő éves alap-, vagy kapacitás-lekötési díjat a gázév kezdete és a szerződés hatályba lépése közötti hónapokra, valamint a szerződés hatályba lépésének hónapjára és az azt követő hónapokra az ezen díjtételeket tartalmazó számla alapján egyenlíti ki.

A gázév közben többletkapacitást igénylő 20 m³/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó többlet kapacitásigényére ugyanazon szabályok vonatkoznak, mint a földgázellátásba a gázév közben bekapcsolódó 20 m³/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználóra.

A földgázellátásból a gázév közben kilépő, 20 m³/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó az éves alap- vagy kapacitásdíjat a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a gázév végéig köteles megfizetni akként, hogy a szerződésben rögzített havonta fizetendő éves alap-, vagy kapacitás-lekötési díjat a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályának vége és a gázév vége közötti hónapokra az ezen díjtételeket tartalmazó számla alapján köteles megfizetni.

A földgázellátásból a gázév közben kilépő 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó esetén a földgázkereskedő jogosult a rendszerhasználati díjak tekintetében a gázév végéig igazolhatóan felmerült költségeit a felhasználó felé tovább számlázni.

A felhasználó a földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik. A felhasználó a szüneteltetés idejére is köteles az alap- vagy kapacitásdíjat a földgázkereskedő felé megfizetni.

Amennyiben a felhasználó és földgázkereskedő közötti szerződéses jogviszony kereskedőváltás miatt szűnik meg, a felhasználó az éves alapidíjból a kereskedőváltásig még időarányosan hátralévő alap- vagy kapacitásdíjat köteles a régi földgázkereskedő felé megfizetni. A megkezdett hónap egész hónapnak számít.

A szolgáltatás igénybevétele során a felhasználó elsődleges partnere a földgázkereskedő, aki a szolgáltatással, illetve annak igénybevételeivel kapcsolatos kérdésekben a felhasználó rendelkezésére áll.

A kereskedő az alábbi ellátási formában biztosíthatja a felhasználó által igényelt szolgáltatásokat:

- teljes igény szerinti ellátás,
- nominálás szerinti (ütemezett) ellátás,
- megszakítható szolgáltatás,
- egyedi feltételek szerinti ellátás.

Teljes igény szerinti ellátás

Ebben az ellátási formában a földgázkereskedő biztosítja a felhasználó mindenkor teljes gázigényének megfelelő gázmennyiség rendelkezésre állását a felhasználó vételezési pontján.

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó kizárólag a TIGÁZ Zrt.-től szerzi be teljes földgázszükségletét.

A teljes ellátási formában kiszolgált 100 m³/óra fogyasztást meghaladó felhasználó heti és napi fogyasztási igénybejelentést ad a kereskedőnek.

Nominálás szerinti ellátás

Ebben az ellátási formában a földgázkereskedő a felhasználó által megadott éves, havi és napi ütemezés szerinti gázmennyiség átadását biztosítja a felhasználó vételezési pontján. A nominálástól (ütemezéstől) való eltérések egyedi feltételeit a felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzítik.

Megszakítható szolgáltatás

Ebben az ellátási formában a földgázkereskedő a felhasználó igényei szerinti gázmennyiség átadását a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített megszakítási feltételekkel biztosítja a Felhasználó vételezési pontján.

Egyedi feltételek szerinti ellátás

A földgázkereskedő eseti, időszaki, kiegészítő stb. szolgáltatásokat nyújt a felhasználóval, illetve más kereskedővel megkötött szerződések feltételei szerint.

Rendszerhasználati költségek

A rendszerhasználat feltételeinek biztosításával összefüggő költségeket

- a) rendszerirányítási díjat,
- b) szállítási rendszerüzemeltetési díjat,
- c) földgáztárolási díjat
- d) földgázelosztási díjat, (a továbbiakban együtt: rendszerhasználati díjak) a felhasználó viseli.

7.3. A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A földgázkereskedővel szemben támasztott kötelezettségek, elvárások és követelmények a kapacitás lekötéssel kapcsolatban az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, hatályos GET és Vhr. rendelkezéseiben kerülnek meghatározásra.

A földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a felhasználók részére értékesíteni.

A földgázkereskedőnek a felhasználó megbízása alapján az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített határidőig a következő gázévre vonatkozó, a felhasználó ellátását biztosító rendszerhasználati szerződéseket kell kötnie az illetékes rendszerüzemeltető engedélyesekkel.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog automatikusan visszazáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszazállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető a felhasználótól.

Ha a földgázkereskedő a felhasználó megbízása alapján a következő gázévre vonatkozó, a felhasználó ellátását biztosító rendszerhasználati szerződéseket saját hibájából adódóan nem kötötte meg és ebből a felhasználónak igazolhatóan kára keletkezik, ezen károk és többletköltségek megtérítésére a földgázkereskedő kötelezhető.

A felhasználó az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a kereskedővel kötött szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig a kapacitásokkal nem rendelkezhet és azokat másodlagos kereskedelembe nem értékesítheti – kivéve, ha annak felmerült költségeit a felhasználó a földgázkereskedővel előre egyeztetett módon nem rendezi.

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésének zárónapjától kezdődően rendelkezhet a lekötött kapacitásával. A földgázkereskedő az ÜKSZ-ben, GET-ben és Vhr.-ben, valamint a kapcsolódó jogszabályokban foglalt időpontban köteles az érintett rendszerüzemeltetőket tájékoztatni a felhasználóval kötött szerződésének megszűnéséről. Az érintett rendszerüzemeltetők jogosultak a bejelentés tudomásul vételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a felhasználó közvetlenül vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitás lekötés gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételtelen rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötetni. Ez alól kivételt képez a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitásokat, melyeknek tekintetében az új kereskedő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt és a lekötést.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

A felhasználókkal a földgázkereskedő minden esetben egyedi földgáz-kereskedelmi szerződést köt.

Az egyedi feltételeket tartalmazó földgáz-kereskedelmi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a GET, Vhr., és a jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott feltételek az irányadóak.

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat és az egyedi szerződés valamely rendelkezése egymástól eltér, akkor az egyedi szerződésben foglaltak az irányadóak.

7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A földgázkereskedő egyedi árakat vagy előre meghatározott szerződési feltételekhez kötött tarifákat alkalmaz. A földgázkereskedő által alkalmazandó árakat a felhasználóval létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A felhasznált ár és díjelem változatok az alábbiak lehetnek:

- fix ár
- árképlet alapján számolt ár
- tarifa ár

A felhasználó köteles a szerződés szerinti díjakat a szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A szolgáltatás ára a felek szerződéstől eltérő teljesítése esetén pótdíjakkal, kötbérekkel és egyéb díjakkal egészül ki.

A földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés szerint alkalmazott árakat a földgázkereskedő alapvetően a felhasználóval kötött, a felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni. Ugyanakkor a földgázkereskedő fenntartja a jogot arra, hogy a szerződésben rögzített árat egyoldalúan módosítsa a következő esetekben:

- A rendszerhasználati díjak értéke a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztói engedélyes tarifájának változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül.
- Az energiaadó, valamint a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulás értéke a rá vonatkozó jogszabályok, előírások változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül.
- Ha a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített jogviszony időtartama alatt, vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatás vonatkozásában a jövőben szerződésben nem rögzített, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettség (pl. adó, illeték, stb.) keletkezik, a földgáz ára annak megfelelően emelkedhet. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek a földgázkereskedő számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

A földgázkereskedő fenntartja a jogot, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott díjstruktúrát felülvizsgálja. A földgázkereskedő - a felülvizsgálattól függően - új díjstruktúrára javaslatot tehet a felhasználónak. Az új díjstruktúra hatályba lépését megelőzően 30 nappal levélben tájékoztatja a felhasználót a változásról. Amennyiben a felhasználó kifogással él az új díjstruktúrával szemben, úgy jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést az új díjstruktúra hatályba lépésének napjára a felhasználó felmondani. Amennyiben a felhasználó az új díjstruktúrára vonatkozó tájékoztatót 30 napon belül nem kifogásolja, úgy a földgázkereskedő a tájékoztatóban szereplő új árképzési formát a felhasználó részéről elfogadottnak tekinti.

Nem tekinthető a szerződésben rögzített ár egyoldalú módosításának az, ha a földgázkereskedő az árat a szerződésben rögzített gyakorisággal és a szerződésben rögzített módon eljárva változtatja meg.

A földgázkereskedő által a felhasználónak értékesített földgáz eladási árát a felek által megkötött szerződések, megállapodások rögzítik.

A földgáz-kereskedelmi szerződés oly módon is megköthető, hogy a földgázkereskedő az árban figyelembe veszi az együttműködő földgázrendszer rendszerhasználatáért fizetendő díjakat is.

7.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Tervezett karbantartás:

A TIGÁZ Zrt. felhasználóit érintő, a szállítási rendszerüzemeltető és földgázelosztó által végzendő karbantartások kapcsán a földgázkereskedő a GET 78. §-ában foglaltak szerint jár el.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása, veszélyhelyzet és a felhasználó általi kérés esetén a szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti. A szüneteltetés időpontját a földgázelosztó és a földgázkereskedő a köztük lévő megállapodásban meghatározottak szerint egyeztetik.

Üzemzavar:

Földgázellátási zavarnak minősül minden olyan, a GET 97. §-ban meghatározott földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

Az üzemzavarral kapcsolatosan a földgázkereskedőt információszolgáltatási kötelezettség terheli a felhasználók felé, melyet a földgázelosztótól kap.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázkereskedőnek vagy a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomákszabályozó kivételével.

Korlátozás és szüneteltetés:

Földgázellátási zavar esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségeiktől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt – kivéve a szállítási rendszerirányító által indokolatlanul elrendelt korlátozás következtében a felhasználókat ért kárt – viselni.

A szállítási rendszerirányító a földgázellátási zavar miatt szükség esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás a Hivatal

által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően végrehajtani. Amennyiben a felhasználó a szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozási kötelezettségének nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni.

Földgázellátási válsághelyzetnek minősül az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti.

Üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé váló fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás az összesített korlátozási besorolásban szereplő felhasználóknál kell elrendelni a TIGÁZ Zrt. belső folyamatirányítási rendszerben leírt módon.

A földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet rendelkezik a korlátozásra vonatkozó részletes rendelkezésekről, a felhasználók korlátozható és nem korlátozható kategóriáinak meghatározásáról, a korlátozható kategóriába tartozó felhasználók jogairól és kötelezettségeiről, az egyes felhasználóknak a jogszabály szerinti kategóriába történő besorolásának részletes szabályairól, a korlátozás esetén alkalmazandó teendőkről, intézkedésekről.

A felhasználó által nem a földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli a Ptk. szabályai szerint.

7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m³/óra feletti felhasználók esetében

A felhasználókkal szemben támasztott követelmények jelen Üzletszabályzatban, valamint a földgázkereskedő és a felhasználók között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződésekben kerülnek meghatározásra.

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára köteles átengedni a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a földgázkereskedő részére, legfeljebb a vásárolt kapacitás GET 72. § (3) és (4) bekezdése szerinti mértékéig. Ha a felhasználó több földgázkereskedővel köt földgáz-kereskedelmi szerződést, a földgázkereskedőknek átengedett kapacitások együttes összege nem haladhatja meg a felhasználó vásárolt kapacitásának mértékét,

Amennyiben a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség leszállításához szükséges teljes kapacitással nem rendelkezik és annak átadását nem tudja a földgázkereskedő részére teljes körűen biztosítani, úgy a földgázkereskedő földgázellátási kötelezettsége csak az átadásra kerülő kapacitás mértékéig áll fenn.

Választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20m³/óra névleges teljesítmény feletti felhasználók esetében

A földgázkereskedő a szerződésszerű teljesítés feltételeként pénzügyi garanciák biztosítását kötheti ki a felhasználók esetében az alább meghatározottak szerint.

Hitelkeret meghatározása, módosítása

A piaci kockázatok felmérésére, valamint a felhasználó várható fizetőképességének meghatározásához a földgázkereskedő előzetes partnerminősítés alapján határozza meg a várható kockázat mértékét, illetve minden minősített partneréhez ún. hitelkeretet rendel, amely alapján meghatározza a felhasználó részére finanszírozható keretösszeget.

Amennyiben a földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződésben Hitelkeretet biztosít a felhasználó számára és a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő tartozásának és visszaigazolt megrendeléseinek összege meghaladja a Hitelkeret összegét, a földgázkereskedőnek jogában áll, hogy a felhasználót csak abban az esetben szolgálja ki, amennyiben a felhasználó a fennálló tartozását olyan mértékben törleszti, hogy a Hitelkeretből rendelkezésre álló rész a megrendelt szolgáltatás ellenértékét fedezi, vagy további biztosítékot nyújt a Hitelkeret emelésére.

A földgázkereskedő a Hitelkeret összegét bármikor jogosult egyoldalúan, a felhasználó egyidejű, írásbeli értesítése mellett módosítani, amennyiben a felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. Negatív információnak minősül különösen:

1. ha a felhasználónak vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozásának, továbbá, ha a felhasználó alapítója/tulajdonosa további vállalkozásának, vagy a felhasználó alapítója/tulajdonosának Ptk. szerinti közeli hozzátartozója vállalkozásának lejárt tartozása van a földgázkereskedővel vagy bármely TIGÁZ többségi tulajdonú szervezettel szemben,
2. ha külső bevizsgáló cég vagy a földgázkereskedő belső értékelési modelljének minősítése szerint romlik a felhasználó bonitása,
3. ha a felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a felhasználó pénzügyi teljesítőképességét,
4. ha a havi portfólió monitor vagy az éves minősítés alapján a felhasználó mérleg és eredmény kimutatása alapján számított mutatók jelentősen romlanak,
5. ha a felügyeleti hatóság a felhasználó működési engedélyét jogerősen visszavonja,
6. ha a felhasználó a nem vitatott fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a felhasználó ezen nem vitatott fizetési kötelezettségei a földgázkereskedő vonatkozó írásbeli értesítésének keltétől számított 10 napon belül sem kerülnek rendezésre.

A Hitelkeret módosításának felhasználó részéről történő el nem fogadása esetén a Felek egyeztetni kötelesek egymással, amelynek eredményét jegyzőkönyvben rögzítik. Amennyiben az egyeztetés 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnik, és a Felek kötelesek egymással teljes körűen

elszámolni. Az egyeztetés alatt a földgázkereskedő a módosított Hitelkeret mértékéig szolgálja ki a felhasználót.

Amennyiben a felhasználó az adott naptári vagy gázévben első alkalommal késedelembe esik a földgázkereskedővel szemben, és amennyiben az ebből eredő lejárt tartozását kiegyenlítette, úgy a földgázkereskedő - mérlegelése alapján - a felhasználó részére újból a számára meghatározott Hitelkeret terhére nyújt szolgáltatást. Amennyiben a felhasználó az adott naptári évben második alkalommal esik a fentiek szerint késedelembe bármely TIGÁZ érdekeltséggel szemben, úgy a földgázkereskedő jogosult egyoldalú döntése alapján módosítani a Hitelkeret összegét.

Pénzügyi biztosíték

A partnerminősítés az alábbi adatok és információk figyelembevételével történik:

- számviteli törvény szerinti beszámoló adatai (működő vállalkozás esetében visszamenőlegesen min. 3 év)
- cégbírósági adatok, információk
- társasági szerződés, alapító okirat, létesítő okirat
- a felhasználó Piaci környezete (harmadik féltől származó hivatalos információ)
- a felhasználó fizetési magatartása, pénzügyi helyzete (földgázkereskedő szerződéses kapcsolata, harmadik féltől származó hivatalos információ).

A földgázkereskedő által végzett hitelképesség vizsgálat alapján az engedélyezett hitelkeret függvényében szerződési biztosítékot kér és fogad el az alábbi formákban:

- óvadék,
- előrefizetés,
- bankgarancia vagy akkreditív,
- engedményezés a földgázkereskedő által minősített partnertől,
- anyavállalati garancia,
- közraktárjegy,
- kézfizető kezes,
- a havinál gyakoribb számlázásra történő áttérés (1, 2, 3 részszámla kiállítása) és/vagy a meglévőnél szigorúbb kikapcsolási feltételek alkalmazása.

A földgázellátás megkezdésének előfeltétele a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződésben előírt pénzügyi biztosítékok megléte.

Amennyiben a felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összege bármely okból - beleértve a pénzügyi biztosíték érvényesítését vagy megszűnését is - lecsökken, a földgázkereskedő jogosult a felhasználó részére biztosított Hitelkeret összegét a pénzügyi biztosíték csökkenésével párhuzamosan, annak összegével lecsökkenteni.

Bankgarancia vagy akkreditív

Amennyiben a pénzügyi biztosítékot a felhasználó bankgarancia vagy akkreditív formájában nyújtja, kizárólag a földgázkereskedő és a felhasználó által közösen megjelölt bank(ok) által kibocsátott bankgarancia vagy akkreditív fogadható el pénzügyi biztosítékként.

Amennyiben a felhasználó által nyújtott bankgarancia futamideje rövidebb, mint a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződésé, felhasználó köteles a következő

időszakra szóló bankgaranciát a földgázkereskedő rendelkezésére bocsátani legkésőbb az előző bankgarancia lejáratát megelőző, a szerződésből adódó utolsó számla fizetési határidejét követő 10 banki napon belül. Amennyiben ezt elmulasztja, a földgázkereskedő jogosult a felhasználót kizárólag előrefizetés mellett kiszolgálni mindaddig, amíg a következő szerződéses időszakra vonatkozó bankgarancia rendelkezésre nem áll.

Amennyiben a felhasználó által nyújtott bankgarancia összege bármely okból - beleértve a garanciaösszeg egészének vagy egy részének lehívását, bármely okból történő megszűnését is - lecsökken, a földgázkereskedő jogosult a felhasználó részére biztosított Hitelkeret összegét a bankgarancia csökkenésével párhuzamosan, annak összegével csökkenteni.

Felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás, adósságrendezési eljárás esetén alkalmazandó szabályok

Amennyiben a felhasználó ellen felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás, adósságrendezési eljárás indul, felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás esetén annak Céggközönyben történő közzétételét követő 2 munkanapon belül, adósságrendezési eljárás esetén az eljárást elrendelő határozat jogerőre emelkedését követő 2 munkanapon belül köteles a földgázkereskedő felé írásban jelezni. Amennyiben a felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a földgázkereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben értesítési kötelezettségének eleget tesz, a földgázkereskedő a szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja. A szerződés felmondása esetén a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésével a felhasználó részére biztosított hitelkeret érvényessége megszűnik, és minden fennálló ismert követelés lejárttá válik. A felszámolási eljárás, csődeljárás, végelszámolás, adósságrendezési eljárás alatt álló felhasználók részére a földgázkereskedő csak óvadék befizetés, illetve előrefizetős szerződési feltételek vállalása alapján biztosítja a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését, illetve a hatályban lévő szerződés módosítását.

Késedelmes fizetés

A földgázkereskedő jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a felhasználó költség és egyéb díj tartozásainak, másodszor a késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a felhasználó legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. A földgázkereskedő írásban értesíti a felhasználót arról, hogy a felhasználó által átutalt összeget a földgázkereskedő a felhasználó mely tartozásainak kiegyenlítésére használta fel.

A földgázkereskedő jogosult kötbért, illetve a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, továbbá a behajtási költségátalányról szóló 2016. IX. törvény rendelkezései szerint a vállalkozások, valamint a vállalkozás és szerződő hatóság közötti kereskedelmi ügyletek ellenértékének kiegyenlítéseként teljesített valamennyi fizetés esetén behajtási költségátalányt érvényesíteni a felhasználóval szemben a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései szerint. A felhasználó, mint kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentti.

7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ, valamint a szállítási rendszerüzemeltetői és földgázelosztói engedélyesek üzletszabályzataiban foglaltak alapján történik.

Az elszámolás során alkalmazott számítások részletezését a II./2. sz. melléklet tartalmazza.

7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Az elszámolás alapja:

Az ÜKSZ szerinti allokációból kapott havi mennyiségi, ill. hőmennyiségi adatok. A szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének a mérése, a szolgáltatott földgáz mennyiség vagy részszámlázás esetén a megállapodott földgázmennyiség elszámolása a GET 99. § és 100. §-a alapján történik. A gázmennyiség mérése a fogyasztói rendszerbe telepített – MKEH által hitelesített – mérőberendezésen keresztül történik.

A fogyasztásmérő berendezések leolvasása a felhasználó és a földgázkereskedő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített rendszerességgel történik az elosztó üzletszabályzatában foglaltakkal összhangban.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem gáztechnikai normál m^3 -ben mutatja, úgy a földgázelosztó köteles a fogyasztást gáztechnikai normál m^3 -re átszámítani, azaz barometrikus nyomás értékkel, üzemi nyomás-, és hőmérséklet értékkel, valamint a település geodetikus magassági adataival számított korrekciós tényezővel korrigálni. A számítás módját az alábbi paraméterek határozzák meg:

- a. a mérőberendezés teljesítménye,
- b. a mérőberendezés elhelyezése,
- c. a szolgáltatott gáz nyomásértéke,
- d. a légköri nyomásérték,
- e. a szolgáltatott gáz hőmérséklete.

A földgázkereskedő a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített számítási eljárásokat és paramétereket alkalmazza az elszámolás során.

A gáztechnikai normál m^3 -re átszámított földgázfogyasztás és az egyes fogyasztási/áralkalmazási időszakra vonatkozó átlag fűtőérték szorzata képezi az elszámolandó hőmennyiséget, amely az elszámoló számlán jelenik meg.

A földgázkereskedő és a felhasználó közötti elszámolás teljesítési helyenként az alábbiak szerint történik:

Elszámolási időszak:

- a 100 m^3 /óra névleges teljesítményt meghaladó felhasználók esetében a mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap,

- a 20 m³/óra névleges teljesítményt elérő, de a 100 m³/óra fogyasztást meg nem haladó felhasználók esetében, két egymást követő rendszeres mérőleolvasások között eltelt időszak,
- a 20 m³/óra névleges teljesítményt el nem érő felhasználók esetében, a szerződés hatálybalépését követő első leolvasásig eltelt időszak, ezt követően pedig az elosztói engedélyes üzletszabályzatában rögzített időpont.

Mérőleolvasás:

- a 100 m³/óra névleges teljesítményt meghaladó felhasználók esetében – amennyiben az rendelkezésre áll – a gázhónapot követő gáznap reggel 06:00-kori mérőállások figyelembevételével, havonta, a távfelügyelettel ellátott mérők esetén naponta történik,
- a 20 m³/óra névleges teljesítményt elérő, de a 100 m³/óra fogyasztást meg nem haladó felhasználók esetében, a földgázelosztó által meghatározott időpontokban, havonta vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározottak szerint történik,
- a 20 m³/óra névleges teljesítményt el nem érő felhasználók esetében, a földgázelosztó által meghatározott időpontokban, évente legalább egy alkalommal a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározottak szerint történik.

Elszámolás, számlázás módja:

Az elszámolás időszaka a 100 m³/óra névleges teljesítményt meghaladó felhasználók esetében 1 gázhónap. Az elszámolás alapját teljesítési helyenként:

- a felhasználó részére a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített földgáz teljesítmények és tényleges felhasználásuk;
- a felhasználó naponkénti földgáz fogyasztási igénybejelentése;
- a földgázelosztó által rendszeres időközönként felvett, és a felhasználóval közösen jóváhagyott átadás-átvételi jegyzőkönyvek, távleolvasási adatok;
- a naponkénti földgáz fogyasztási és napi átlag fűtőérték adatok képezik.

Az elszámolás során figyelembe kell venni a mindenkori ÜKSZ rendelkezései szerint a tárgyhónapban felmerült a felhasználóra vonatkozó napi fogyasztási nominálási igénybejelentés és a tényleges napi fogyasztás, allokálás eltéréseit is.

Az elszámolás időszaka a 20 m³/óra névleges teljesítményt elérő, de a 100 m³/óra fogyasztást meg nem haladó felhasználók esetében, két egymást követő hónapban a rendszeres havi mérőleolvasások között eltelt időszak. Az elszámolás alapját felhasználási helyenként:

- a felhasználó részére a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- a földgázelosztó által leolvasott mérőállásokból meghatározott földgáz fogyasztási adatok;
- a két mérőleolvasás között eltelt időszakra érvényes napi átlag fűtőérték adatok képezik.

Az elszámolás időszaka a 20 m³/óra névleges teljesítményt el nem érő felhasználók esetében, két egymást követő mérőleolvasás között eltelt időszak. A köztes időszakokban havonta, a szerződött havi mennyiségek alapján, részszámla készül, telephelyenként, kivéve, ha a felek ettől eltérő elszámolásban állapodnak meg. Az elszámolás alapját felhasználási helyenként:

- a földgázelosztó által leolvasott mérőállásokból meghatározott földgáz fogyasztási adatok;
- a két mérőleolvasás között eltelt időszakra érvényes napi átlag fűtőérték adatok képezik.

A földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

Amennyiben a felhasználó fogyasztásának mérésére kötelezett földgázelosztó a tervezett leolvasási hónapot követő hó 15-ig nem adja át a földgázkereskedő részére az elszámoláshoz szükséges mérési és korrigált fogyasztási adatokat, a földgázkereskedő a szerződéstől függően elszámoló számla helyett szerződött havi mennyiség alapján részszámlát készít, amelyet a soron következő leolvasást követő elszámolásban vesz figyelembe, vagy az elszámoló számlát az előző év hasonló időszaka alapján becsült fogyasztás alapján készíti el.

A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási helyen a havi leolvasásánál ritkább (éves) leolvasás esetén a földgázkereskedő részszámlát készít havi rendszerességgel. A részszámlák készítésének alapja a megállapodott gázmennyiség. A megállapodott gázmennyiség lehet a várható éves fogyasztás 1/12-ed részének megfelelő gázmennyiség, a várható éves fogyasztás havi jelleggörbe szerinti része, vagy a szerződő felek által elfogadott egyedi érték.

A felhasználási helyek gázfogyasztás elszámolásához alkalmazott fogyasztási jelleggörbéket a III/5. számú függelék tartalmazza.

A havi jelleggörbe lehet a felhasználó által szerződésben választott összetételű, vagy a felhasználó ÜKSZ szerinti profilba sorolása alapján a földgázkereskedő által meghatározott összetételű. A részszámlázás ütemezését a felhasználó a leolvasási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja.

A gázmennyiségből az elszámolandó hőmennyiség meghatározása átlag fűtőérték és egyes (1) korrekciós tényező figyelembevételével történik. Az éves elszámoláskor a tényleges gázfelhasználás alapján (tény korrekció és fűtőérték) meghatározott díjak (gázdíj, forgalmi díj) kerül csökkentésre a részszámlákban befizetett díjakkal.

Amennyiben a 20 m³/h vagy az alatti névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnik és az új szerződés megkötésére ugyanazon kereskedővel kerül sor, akkor a végelszámolást a felek megállapodása alapján kell elvégezni.

Ármódosításra vonatkozó szabályok:

Amennyiben az ármódosítás időpontja nem esik egybe az elszámolási időszak kezdetével, a földgáz ár és a forgalmi díj módosítását az egyes áralkalmazási időszakokra havi rendszerességű leolvasás esetén naptári hónapon belül lineáris arányosítással, naptári hónapon kívüli időszakban a felhasználási hely ÜKSZ szerinti profiljának megfelelő, havi jelleggörbe szerint súlyozva kell alkalmazni. A havi rendszerességű leolvasásnál ritkább (éves) leolvasás esetén a felhasználási hely ÜKSZ szerinti profiljának megfelelő, havi jelleggörbe szerint súlyozva kell alkalmazni. A tört havi jelleggörbe a hónap érintett

napjaira lineáris arányosítással kerül meghatározásra. A kapacitás-lekötési díj módosítása a tárgyhoz első napjától esedékes.

7.8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A földgázkereskedő a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, elektronikus vagy papíralapú formában állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket. A számlák fizetési határideje: 8 banki nap.

Az elszámolás, a számlázás és fizetés rendjét részletesen a földgáz-kereskedelmi szerződések, a földgáz-kereskedelmi szerződés, és annak mellékletei, illetve a 7.1. pontban részletezett esetekben a földgázkereskedő által kézbesített megállapodások tartalmazzák.

Késedelmes fizetés esetén a földgázkereskedő a Ptk. szerinti késedelmi kamatot jogosult érvényesíteni, továbbá behajtási költségátalányt a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint.

A felhasználó valós vagy vélt érdeksérelme orvoslásának ügyében személyesen, telefonon vagy írásban, illetve elektronikus úton a földgázkereskedő ügyfélszolgálatához, illetve az értékesítési feladatokat ellátó munkatársaihoz fordulhat.

Amennyiben a felhasználó vitatja a számla helyességét, a számla fizetési határidejének lejártát megelőzően, de legfeljebb a követelés esedékességének napját követő 2 éven belül kérheti a kiküldött, illetve bemutatott számla helyesbítését a földgázkereskedőtől, aki erre, a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles nyilatkozni.

A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatálya, amennyiben a bemutatott, illetve a kiküldött számlán szereplő gázmennyiség az az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja..

Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően – ha a felek másként nem állapodnak meg – 8 napon belül a felhasználó fizetési módjának megfelelően a túlfizetést visszatéríti.

A felhasználó fizetési könnyítési kérelmet (részletfizetés, fizetési haladék) nyújthat be a földgázkereskedő felé. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó vagy fizető jellemző fizetési magatartása és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. A földgázkereskedő a kedvezmény biztosítására nem köteles, illetve a felhasználó által javasolt fizetési ütemezéstől eltérhet, és a megállapodás feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését vagy pénzügyi garancia vagy óvadék biztosítását.

7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

A földgázkereskedő szerződésszegésének minősül, ha

a./ a földgázkereskedő hibájából a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti kezdetétől nem biztosított a gázellátás.

Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a felhasználó részére

b./ a szolgáltatott gáz jellemzői (nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság stb.) nem felelnek meg a szerződésben, szabványban előírtaknak.

Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a felhasználó részére

A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha:

a./ a szerződésben meghatározott gázteljesítményt, illetve az éves/negyedéves hőmennyiséget túllépi, továbbá a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben alul-/túlvételez a földgázkereskedő hozzájárulása nélkül.

Jogkövetkezménye: pótdíj fizetése

b./ a gázszolgáltatás díját, illetve egyéb díjakat késedelmesen, nem a szerződésben (fizetési megállapodásban) meghatározott időben fizeti .

Jogkövetkezménye:

- a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat;
- 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése;
- lakossági fogyasztónál: a GET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása, vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése;
- nem lakossági felhasználó esetében: kikapcsolás és a földgáz-kereskedelmi szerződés azonnali felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése;
- kikapcsolás megvalósulása esetén a földgázelosztó által földgázkereskedő részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.

c./ bármely fizetési kötelezettségét elmulasztja.

Jogkövetkezménye:

- a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat;
- 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése;
- lakossági fogyasztónál a GET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása, vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése;
- nem lakossági fogyasztó esetében: kikapcsolás és a földgáz-kereskedelmi szerződés azonnali felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése;
- kikapcsolás megvalósulása esetén a földgázelosztó által földgázkereskedő részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.

d./ üzleti titok jogosulatlanul ad tovább.

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése a földgázkereskedő részére

e./ a szerződéses jogviszonyából adódó adatszolgáltatási kötelezettségét elmulasztja, vagy késedelmesen, illetve hibásan teljesíti.

Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a földgázkereskedő részére

További szerződésszegésnek minősülő esetek a felhasználó egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésében rögzítettek szerint.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- földgázellátási válsághelyzet – azonban a pénzfizetési kötelezettséget ez nem érinti;
- üzemzavar;
- a szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik fél sem felelős;
- korlátozás;
- a Felek által egyeztetett karbantartás.

A szabálytalan vételezés eseteire az érintett földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Szerződés nélküli rendszerhasználat esetén a felhasználó a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint felel. Azon felhasználó esetén, aki/amely a TIGÁZ Zrt.-vel, mint földgázkereskedővel földgázellátásra irányuló szerződéses jogviszonyban állt, és a jogviszonya megszűnését/megszüntetését követően szerződés nélküli vételez, a földgázkereskedő jogosult vele szemben a szerződés nélküli vételezés során vételezett földgáz díját megtéríteni. A földgáz díja a szerződés nélküli vételezést megelőzően megszűnt/megszüntettet, korábban hatályban volt földgáz-kereskedelmi szerződésben szereplő áralkalmazási feltételekben rögzített díj.

7.9.2. Szankciók és következmények

Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén

1. Eljárási rend a földgázkereskedő szerződésszegése esetén

A felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy a földgázkereskedő a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

2. Eljárási rend a felhasználó szerződésszegése esetén

A Felek közötti egyeztetési folyamatra az 1. pontban foglaltak irányadók azzal, hogy a földgázkereskedő írásban szólítja fel a felhasználót a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményként megállapított pénzüsszeg megfizetésére.

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, a földgázkereskedő utasítására a földgázelosztó a hálózati hozzáférést megtagadhatja. A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a felhasználó költségére történik. A földgázkereskedő ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A szabálytalan vételezés részletes eljárásrendjére az érintett földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A szolgáltatás felfüggesztése egyetemes szolgáltatás igénybevételére jogosult lakossági fogyasztók esetén:

A földgázkereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett;
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági felhasználóval nem vezettek eredményre;
- a földgázkereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági felhasználót legalább kétszer, postai vagy - a felhasználó hozzájárulása esetén - elektronikus úton írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló felhasználókat a GET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, továbbá külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Ha az értesítés az érintett engedélyeshez nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a földgázkereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A szolgáltatás felfüggesztése egyetemes szolgáltatás igénybevételére jogosult nem lakossági fogyasztók esetén:

Amennyiben az egyetemes szolgáltatás igénybevételére jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a földgázkereskedő kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

A számla illetve egyéb követelés esedékességét követő 3 banki nap elteltével fizetési felszólító. A felhasználó a fizetési felszólító kézhezvételétől számított 8 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni és erről a földgázkereskedőt értesíteni, kivéve ha a szerződés ettől eltérően rendelkezik.

Amennyiben a tartozás kifizetése az előzőekben megadott határidőn belül nem történik meg a földgázkereskedő felé, úgy a földgázkereskedő a teljesítést jogszerűen megtagadhatja, ha e szándékáról a tényleges foganatosítást megelőzően legalább 48 órával előbb tájékoztatja a felhasználót

A földgázellátásból a díjhátralék miatt kikapcsolt felhasználó az éves alap- vagy kapacitásdíjat a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a visszakapcsolás napjáig vagy a szerződés megszűnésének napjáig köteles megfizetni.

A fennálló tartozás teljes körű megfizetésén túlmenően a földgázkereskedő jogosult a további gázszolgáltatást szerződési biztosítékhoz, vagy a szolgáltatást olyan szerződés aláírásához kötni, amely előleg számlák kibocsátása révén nyújt fedezetet a felhasználó a szolgáltatási időszakra vonatkozó gázfelhasználására. Ennek részleteit a felek közötti földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A szolgáltatás felfüggesztése

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás díját, illetve a pótdíjat, a kötbért, a kártérítést, és az ezek késedelmes teljesítése után számított kamatot az esedékességtől számított, a megállapodás szerinti időn belül írásbeli felszólítás ellenére nem fizette meg, a földgázkereskedő intézkedik felhasználó földgázellátásból való kikapcsolásáról, és a földgázkereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Egyéb rendelkezések

- A rendszerszolgáltatásokhoz kapcsolódó pótdíj mértékét és számításának alapját külön jogszabály, valamint a rendszerüzemeltetők üzletszabályzata állapítja meg.
- A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A kötbérekre vonatkozó egyedi feltételeket a szerződésben kell meghatározni.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól. A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló rendeletben (a továbbiakban: külön díj rendelet) meghatározott külön díjat (a továbbiakban: külön díj) is

megfizeti, a földgázkereskedő annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. Továbbá a földgáz-kereskedelmi szerződés feltételeinek megfelelő magatartás is feltétele a szerződéses állapot helyreállításának.

7.9.4. a késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

7.9.4.1. Alkalmazható szankciók általános szabályai

A felhasználó a földgázkereskedő által kibocsátott számlát a számlán szereplő fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

A felhasználó köteles a késedelmesen kiegyenlített tartozása után, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig a Polgári Törvénykönyvben, vagy az egyedi szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni, továbbá a földgázkereskedő jogosult a 2016. évi IX. törvény szerint behajtási költségátalányt érvényesíteni.

A késedelmi kamat értesítő, terhelő levél, valamint számlával egy tekintet alá eső okirat (kötbérértesítő) kiállítása esetén meghatározott fizetési kötelezettségek fizetési határideje az egyedi szerződésben foglaltak szerint, vagy a terhelő levél keltétől számított 8 banki nap.

A felhasználó fizetési kötelezettsége akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor a földgázkereskedő bankszámláján a számla teljes összege jóváírásra került.

A földgázkereskedő részére jóváírt felhasználói befizetések minden esetben a legrégebben lejárt követelésekre kerülnek kiegyenlítésként elszámolásra az alábbi sorrend figyelembe vételével:

- költségek, pótdíjak;
- késedelmi kamatok, kötbérek;
- tőketartozás.

A fizetési határidőben ki nem egyenlített követelésekről a földgázkereskedő fizetési felszólítót küld a felhasználók részére a földgáz-kereskedelmi szerződésben részletezettek, vagy ÁSZF -ben foglaltaknak megfelelően.

A felhasználó szerződésszegése esetén az földgázkereskedő jogosult követelését jogi úton érvényesíteni, vagy a követelés behajtása érdekében jogosult az ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek peren kívüli eljárásra átadni, jogi eljárásra átadni, vagy engedményezni. A földgázkereskedő, valamint az általa megbízott, követeléskezeléssel foglalkozó szakkég jogosult a felhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető felet telefonon illetve egyéb csatornákon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. A földgázkereskedő és a szakkég ezen eljárása során jogosult a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés kötéskor rendelkezésre bocsátott felhasználói adatokat, a földgázkereskedő és az általa követeléskezeléssel megbízott szakkégek és a felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó vagy

fizető hozzájárulásával a TIGÁZ Zrt. tudomására jutott telefonszámokat és egyéb felhasználói adatokat igénybe venni.

7.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

Panaszbejelentés kivizsgálása, ügyintézési határidő

A felhasználó valós vagy vélt érdeksérelme orvoslásának ügyében személyesen, telefonon vagy írásban (levélben, e-mailben vagy a www.tigaz.hu honlapon keresztül) fordulhat a földgázkereskedő által kijelölt – számlán is feltüntetett - ügyfél kapcsolattartóhoz vagy az ügyfélszolgálathoz. A felhasználó panaszával a TIGÁZ Zrt.-n felül megkeresheti az érdekképviselői, érdekvédelmi szervezeteket.

A panaszbejelentés kizárólag írásban tehető, mely bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét;
- a kért intézkedés megjelölése
- kérelmező aláírása.

Előbbiek hiányában a földgázkereskedő a részére megküldött panaszt hiánypótlás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

A kivizsgálás során figyelemmel kell lenni arra, hogy az adott üggyhez tartozó minden lényeges ténymegállapításra és írásban rögzítésre kerüljön, ezek helytállóak, megalapozottak legyenek.

Amennyiben a felhasználó bejelentésére a földgázkereskedőtől kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy kérheti annak felülvizsgálatát a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságtól. A hatósághoz benyújtott kérelemnek legalább a földgázkereskedő felé benyújtandó panaszbejelentés elemeit tartalmaznia szükséges.

Ha a panaszbejelentést a MEKH, NFH, minisztérium, vagy más, országos hatáskörű szervezet küldte meg, a vizsgálat eredményéről a tájékoztatást - szükség esetén a kivizsgálást végző szervezet jelentése alapján a kereskedelmet érintő ügyek esetén a kereskedelmi igazgató vagy megbízottjai adhatják meg.

7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

A 20 m³/óra névleges teljesítményt meg nem haladó felhasználókkal a földgázkereskedő általában határozatlan idejű szerződést köt, mely szerződés az ajánlati csomagban rögzített kedvezményektől függően, szerződési hűségidőt határozhat meg. Ezen szerződések hűségidő letelte előtti felhasználó részéről történő felmondása a szerződés részét képező termékleírásban rögzített visszafizetési kötelezettségek megtérítését vonhatja maga után.

20 m³/óra névleges teljesítményt meghaladó felhasználókkal a földgázkereskedő határozott idejű, vagy határozatlan idejű, a felmondásra vonatkozóan speciális szabályokat tartalmazó szerződést köt. A határozatlan idejű, a felmondásra vonatkozóan speciális szabályokat tartalmazó földgáz-kereskedelmi szerződések rendes felmondással a szerződésben rögzített feltételekkel mondhatók fel. A szerződésekben a kölcsönösen elfogadott díjtételek úgy kerülnek kialakításra, hogy - amennyiben szükséges - magukban foglalják a felmondási jog korlátozásának ellentételezését is. A határozott idejű szerződések határozott idő lejártát megelőző megszűnése, vagy a határozatlan idejű szerződések rendes felmondástól eltérő időpontra történő felmondása - a szerződésben rögzített rendkívüli felmondási esetek kivételével - a szerződésben rögzített mennyiségi kötelezettségvállalás nem teljesítésére vonatkozó fizetési kötelezettségek és a szerződésben rögzített kedvezmények megtérítése mellett lehetséges.

Amennyiben az egyedi feltételeket tartalmazó földgáz-kereskedelmi szerződés a felmondás tekintetében speciális szabályozást tartalmaz, eltérő megállapodás hiányában, a Felek a szerződésben rögzítettek szerint járnak el. Amennyiben a szerződés a felmondás feltételeit nem rögzíti, vagy a Felek határozatlan időtartamú szerződést kötnek, vagy a felhasználó a szerződést a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített rendes felmondásra vonatkozó szabályoktól eltérő időpontra kívánja felmondani úgy a GET, Vhr. és a jelen Üzletszabályzat az irányadó. Az Üzletszabályzat 8. pontjában megjelölt és részletezett esetekben a földgázkereskedő jogosult előlepszámla kibocsátására, melynek kiállítási és megfizetési módját a jelen Üzletszabályzatban foglaltak alapján a szerződés felmondást visszaigazoló levél tartalmazza. A részletes szabályozás a jelen Üzletszabályzat 8. pontban került rögzítésre.

- A határozott idejű szerződések esetén is az itt meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni a kereskedő váltásra - figyelemmel a jelen Üzletszabályzat 7. pontjában foglalt rendelkezésre - ha a szerződés annak lejártá előtt 30 nappal nem kerül meghosszabbításra, vagy a felhasználó a földgázkereskedővel nem köt új szerződést.
- Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A Vhr. 76.§ (2) bekezdésében meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.
-
- A földgázkereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződésben és az azt megelőzően a felhasználó részére átadott, a felhasználó által elfogadott árajánlatban szereplő árképzési paramétereket az ajánlatadásakor szabadon állapítja meg.

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésekor a felhasználó és a földgázkereskedő kötelesek egymással elszámolni.

Kereskedőváltás nélküli végleges szerződés megszüntetés esetén:

Az elszámoló számla és az egyéb szerződésből származó fizetési kötelezettségek pénzügyi teljesítését követően az óvadékként, vagy bankgaranciaként adott fizetési biztosítékokról való lemondásra, vagy visszafizetésre a földgázkereskedő 8 napon belül intézkedik.

A Vhr. 26/B. § (3) bekezdése értelmében kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételtelen rendelkezésre bocsátott kapacitást – a Vhr. 26/B. § (4) bekezdése szerinti eltéréssel – lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni. A Vhr. 26/B. § (4) bekezdése értelmében a felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő kereskedőváltás esetén részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a felhasználóra.

Amennyiben a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződést kötő felhasználó a tárolói készlet fel nem töltésével kapcsolatban nem rendelkezett a „nem profilos” felhasználási helyek kapcsán az éves kapacitás-lekötési igény megadásakor a földgázkereskedő felé, a földgázkereskedő a felhasználó biztonságos és folyamatos gázellátása érdekében a mobil gáz betárolására intézkedik.

Amennyiben a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnéséből fakadó összes fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul határidőben nem tesz eleget, abban az esetben a szerződés felmondása érvényét veszti, nem hatályosul. 20 m³/óra névleges teljesítményt meg nem haladó felhasználó esetén a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket a felhasználó köteles az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíteni. Amennyiben a felhasználó a fent megjelölt 15 napon belül a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt szerződéses feltételeket teljesíti, felmondása hatályosul.

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltetők a felhasználónak díjat nem számítanak fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

A korábbi földgázkereskedő köteles az érintett rendszerüzemeltetőknél az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt időpontig bejelenteni a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. A korábbi kereskedő által elfogadott szerződés felmondása esetén az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen, kivéve, ha a felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben ettől eltérő felmondási időben állapodtak meg a GET 31/A. § (2)-(4) bekezdése alapján, amely rögzíti, hogy a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban mondhatja fel.

Az új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének időpontját az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok szerint legalább 21 nappal megelőzően - az érintett rendszerüzemeltetők részére bejelenti, s a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződések esetén - ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - a kereskedőváltási szándékot a felhasználó köteles a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni a földgázkereskedő részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a földgázkereskedő nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A földgázkereskedő a szerződésfelmondást csak írásban fogadja el a GET, Vhr., és a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételek szerint. A földgázkereskedő a felmondás kézhezvételét követően a szerződésben meghatározott időpontra, vagy ennek hiányában legkorábban 30 nappal történő szerződésfelmondást fogad el. Ennél rövidebb időpontra történő felmondás érvénytelen, melyről a földgázkereskedő értesíti a felhasználót.

A földgázkereskedő köteles a felhasználó és - ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a felmondás visszaigazolásáról (elfogadásáról) a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, valamint a GET 72. § (6) bekezdés szerinti igazolásokat átadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A földgázkereskedő a felmondás benyújtásakor nem teljesített feltételek teljesítése érdekében - így különösen a számlatartozás kiegyenlítésére - határidőt biztosít. A felhasználó felmondása a szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

Amennyiben a felhasználó felmondása a lejárt számlatartozása miatt nem hatályosult, a felhasználónak kell külön eljárnia - a földgázkereskedő értesítésének keltétől számított 15 napos határidőn belül - a tartozása megfizetésének igazolása érdekében, és a felhasználónak kell erről külön értesítenie a földgázkereskedőt. A földgázkereskedő nem kíséri folyamatosan figyelemmel a felhasználó folyószámláját, és nem köteles automatikusan folytatni a kereskedőváltás lebonyolítását, amint a felhasználó megfizette a felmondás hatályosulásának akadályát jelentő tartozását. A felhasználónak a tartozás megfizetéséről annak igazolásául szolgáló dokumentum (átutalási megbízás, postai csekk, stb.) becsatolásával kifejezetten értesítenie kell a földgázkereskedőt. A földgázkereskedő felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy az eredeti felmondás benyújtásának idején fennállt lejárt számlatartozáshoz képest időközben újabb számlatartozások is lejárttá válhattak, amelyeket a felhasználónak szintén kötelessége megfizetni ahhoz, hogy eleget tegyen a kereskedőváltás feltételeinek. Amennyiben a felhasználó 15 napon belül nem értesítette a földgázkereskedőt a tartozása megfizetéséről, a földgázkereskedő a kereskedőváltás folyamatát a felmondási nyilatkozat ismételt benyújtását követően új eljárásban kezdi meg.

A standard 30 napos felmondási határidőtől eltérő, egyedi felmondási feltételeket tartalmazó földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása esetén a GET 31/A. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban a Földgázkereskedő jogosult a felhasználó felé a szerződés megszűnéséig felmerülő várható költségekre és fizetési kötelezettségekre (a

gázdíj, forgalmi díj, alap illetve kapacitási díj) fizetési biztosítékként előlegszámlát kibocsátani, melynek fizetési határideje a tervezett szolgáltató váltást megelőző 31. nap.

A szerződés felmondás napjáig várható fogyasztás meghatározásakor a földgázkereskedő jogosult:

- a 20 m³/óra névleges teljesítményt meg nem haladó felhasználók esetében a várható éves fogyasztás és a havi jelleggörbe alapján meghatározott, a kilépés hónapjára vonatkozó fogyasztást
- a 20 m³/óra névleges teljesítményt elérő, vagy azt meghaladó felhasználók esetében a kilépés hónapjára vonatkozó előző évi és a várható éves fogyasztást

alapul venni.

Amennyiben a felhasználó befizetéssel teljesít, akkor a szerződést felmondó levelében rendelkezhet az előleg számla fizetése helyett a végelszámolás megfizetéséig a fizetési biztosíték egyéb módon történő adásáról is.

A földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása esetén egyéb, földgázkereskedő által elfogadott pénzügyi biztosíték a jelen Üzletszabályzatban meghatározott óvadék vagy bankgarancia lehet, vagyis a pénzügyi biztosítékot a földgázkereskedő kérheti:

- előleg bekérő alapján,
- előlegszámla alapján,
- óvadék befizetése alapján, vagy
- a felhasználó részéről bankgarancia nyújtásával.

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a földgázkereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a földgázkereskedő van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal a kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

Amennyiben a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésének bejelentésekor a fizetési biztosítékra vonatkozóan nem nyilatkozik, úgy a kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési feltételek szerinti fizetést jogosult kérni előlegszámla kibocsátásával.

Amennyiben a felhasználó óvadék vagy bankgarancia formájában kíván pénzügyi biztosítékot nyújtani, a bankgarancia, illetve az óvadék mértékét a kilépés napjáig meghatározott időtartamra vonatkozó, földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített havi szerződött mennyiség, kapacitás lekötési díj és forgalmi díj határozza meg, ugyanúgy, mint az előlegszámla esetén.

A kapacitásdíjak a szerződés felmondásig hátralévő és a megkezdett rendszerhasználati időszakokra kerülnek elszámolásra. A mennyiségi kötelezettség vállalásokból fakadó, de várhatóan nem teljesülő átvételekből (alul-, felülvételezési kötbér) származó fizetési

kötelezettségek a várható fogyasztás alapján kerülnek meghatározásra a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglaltak szerint.

Amennyiben a felhasználó az előlegszámlán rögzített határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, valamint a szerződés megszűnését megelőzően már teljesített szolgáltatások után számlázott lejárt és a szerződés megszűnését megelőző 30 napig számlázott nem lejárt fizetési határidejű díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket (kamat, kötbér, pótdíj, stb.) nem rendezi, a szerződés felmondása érvénytelenné válik.

Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti a végleges elszámolási kötelezettség alól. A szerződés felmondás napjáig felmerült és elszámoló számlával még nem rendezett tényleges fogyasztás elszámolására a földgázkereskedő köteles végleges elszámolást adni a Vhr. 26/A. § (9) bekezdésében rögzítettek szerint 20 napon belül.

A Vhr. 26/A. § (6) – (8) bekezdései alapján távleolvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. Nem távleolvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak. Ha a felek nem állapodnak meg, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

Amennyiben a felhasználótól a gázév végéig esedékes rendszerhasználati kapacitás díjakra, valamint a tárolási év végéig esedékes tárolási díjak átvételére előlegszámlával a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési biztosíték bekérésére került sor, a teljesített előlegszámlák és végszámla ellenértéke a végleges elszámolás során összevezetésre kerül.

9. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer

A földgázellátást és földgázkereskedő által nyújtott szolgáltatásokat az üzletszabályzat mellékletét képező szerződésminták tartalmazzák.

9.1. A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is - esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai.

A földgázkereskedő jogosult a jelen üzletszabályzat részét képező, alkalmazott Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, melynek előfeltétele az Üzletszabályzat

módosítása, s annak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal általi jóváhagyása. A földgázkereskedő az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről a hatályba lépést megelőzően legalább 30 nappal értesíti.

Az értesítés az alábbiak szerint történhet:

- a tervezett módosításnak a földgázkereskedő honlapján történő közzétételével;
- az érintett felhasználók írásbeli megkeresésével.

A földgázkereskedő fenntartja a jogot arra, hogy a szerződésben rögzített árat egyoldalúan módosítsa a következő esetekben:

- A rendszerhasználati díjak értéke a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolási engedélyes és a földgázelosztási engedélyes tarifájának változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül.
- Az energiaadó, valamint a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulás értéke a rá vonatkozó jogszabályok változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül.
- Ha a földgáz-kereskedelem (szabadpiaci, egyetemes szolgáltatói piacon), vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatás vonatkozásában a jövőben szerződésben nem rögzített, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettség (pl. adó, illeték, stb.) keletkezik, a földgáz ára annak megfelelően emelkedhet. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

A földgázkereskedő az általa kibocsátott számlán szereplő egységárak fenti változása esetén legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor külön, személyre szólóan írásban is tájékoztatja a lakossági felhasználókat.

9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A GET 65. § rendelkezései értelmében a lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók a védelemre jogosító, a Vhr. 56. §-ban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy a Vhr. 59. § rendelkezései szerint fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a földgázkereskedő által nyújtott, a Vhr. 57. § - 62. §-aiban meghatározott elbánásban és kedvezményben. Az a lakossági fogyasztó, aki a GET 65. § (3) és (4) bekezdésében foglaltaknak egyaránt megfelel, egyidejűleg jogosult igénybe venni a szociálisan rászoruló fogyasztókat és fogyatékkal élőket megillető kedvezményeket.

A jelen üzletszabályzat szerinti, védendő fogyasztókra vonatkozó szabályozás a GET-ben, a Vhr.-ben és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglalt rendelkezésekkel összhangban értelmezendő.

Általános szabályok

A védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv – a védendő fogyasztó kérelmére – igazolást ad ki arról, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő fogyasztó részesül az adott ellátásban. Az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási

helyen történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely vonatkozásában adható ki igazolás.

A nyilvántartásba történő felvételt a földgázkereskedő ügyfélszolgálatán a lakossági fogyasztónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy milyen a GET-ben, valamint a Vhr.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmény illeti meg, és azok közül melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására szolgáló, a GET-ben, Vhr.-ben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott iratokat. A Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel bérleti viszonyban álló felhasználó esetén a bérleti jogviszony igazolása szükséges a nyilvántartásba vételhez.

A nyilvántartásba történt felvételtől a lakossági fogyasztót 5 munkanapon belül írásban tájékoztatni kell. A nyilvántartásban kizárólag az érintett védendő fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfél azonosítója, a GET 65. § (3) vagy (4) bekezdésére történő utalás, a 65. § (2) és (4)-(5) bekezdés szerinti különleges bánásmód esetén annak formája, a védendő fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó köteles minden év március 31-ig a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján – nem várható jelentős javulás. Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4)-(5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. Az adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a rendszerhasználati szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

Szociálisan rászoruló fogyasztók

A jogosultak köre

A GET 65. § és a Vhr. 56. § (1) alapján a szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül, vagy a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel bérleti jogviszonyban áll.

A fent hivatkozottak kapcsán a háztartás a fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 4. § (1) f) pontja szerint háztartás az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A szociálisan rászoruló fogyasztó a jogosultságát a földgázelosztó felé a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány bemutatásával igazolhatja, illetve a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által kiadott nyilatkozat alapján. A földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál szociálisan rászorulóként kezdeményezte a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig, vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben a kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló egyetemes szolgáltatót a fogyasztóval egyidejűleg értesíti

A szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- részletfizetés,
- fizetési haladék,
- előre fizető mérő.

A szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását. A földgázkereskedő a fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét felhívja. A földgázkereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja. A kérelem elbírálásáig a szociálisan rászoruló fogyasztó nem kapcsolható ki.

Részletfizetés, fizetési haladék

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót, azonban egyedi elbírálás útján a földgázkereskedő e kedvezményeket évente több alkalommal is biztosíthatja.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a földgázkereskedő jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő vagy a jelen üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,
- az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztását meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,
- az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, illetve a fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy a fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben figyelemfelkeltő módon fel kell hívni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó ekként történt nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezésére a földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel, az előzetes értesítésben megjelölt időpontban. Amennyiben az előre fizető mérő felszerelése a megjelölt időpontban a felhasználónak felróható okból nem valósítható meg, úgy a továbbiakban a földgázelosztó előzetes értesítésében meghatározott eljárás az irányadó.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén a GET 65. § (2) bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Ha szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a GET 29. § (3)-(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

Előre fizető mérő

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

Az előre fizető mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

Az előre fizető mérő a földgázelosztó tulajdonát képezi.

Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő vagy az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,
- az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizető mérő felszerelését azzal a feltétellel, hogy a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedővel megállapodik. A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

- 150 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- 150 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a földgázkereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, ha az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költségei a földgázelosztót terhelik. Az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni. Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a rendszerüzemeltető jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A földgázkereskedő biztosítja az előre fizető mérőnek az ügyfélszolgálatokon történő feltöltésének lehetőségét. Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek a földgázkereskedőt terhelik. Az előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata, amelyet személyesen tehet meg a földgázkereskedő ügyfélszolgálatán. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a védendő fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg felhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az engedélyes által történő kikapcsolásnak. 1 db. felhasználói kártya a felhasználót díjmentesen illeti meg. A kártya bármilyen okból történő sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. A cserekártya ellenértéke: 3.000.- Ft. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a védendő fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg felhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az engedélyes által történő kikapcsolásnak.

A felhasználó részére egy kártyafeltöltés alkalmával az alábbiak szerinti földgáz mennyiség értékesíthető:

- nyári fogyasztási időszakban minimum 10 m³, maximum 50 m³;
- téli időszakban minimum 50 m³, maximum 300 m³;
- átmeneti időszakban (szeptember, október, március, április) minimum 30 m³, maximum 150 m³.

A jogosultság ismételt igazolása, a nyilvántartásból való törlés

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó – a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően a földgázelosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül a földgázelosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a földgázelosztó értesíti. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

Fogyatékkal élő fogyasztók

A jogosultak köre

A GET 3. § 22. pontja alapján fogyatékkal élő fogyasztónak azt a személyt kell tekinteni, aki

- aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- aki a vakok személyi járadékában részesül, továbbá
- akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a Vhr. 10. számú mellékletének A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a 10. számú mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a Vhr. 10. számú mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány, vagy
- ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat vagy azok másolatát az engedélyes a jogosultság megszűnését követő 2 évig megőrzi.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy házi orvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy az (1) bekezdés d) pontjának való megfelelést.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

A fogyatékkal élő fogyasztót megillető kedvezmények

A vakok személyi járadékában, illetve fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód a Vhr. 60. § (4) bekezdése szerint az alábbi lehet:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 - készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
 - az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
 - a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (így például nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- az érintett engedélyes által meghatározott, a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás: Olyan jellegű fogyatékoság esetén, amelynél a fogyatékkal élő fogyasztónak nehézséget okoz a számlán lévő azonosító elolvasása (Pl. gyengén látó és vak fogyasztó), a TIGÁZ Zrt. biztosítja a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételekor a földgázkereskedő rendelkezésére álló bizonyos személyi adatai alapján történő azonosítást, amelynek feltétele, hogy a fogyatékkal élő fogyasztó a telefonbeszélgetés megkezdésekor jelezze fogyatékoságát, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelően a földgázkereskedő számára elérhető nyilvántartásban szerepeljen.

Aki a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igényt jelent be, az a bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentiekben meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról.

A nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal lehet módosítani. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Az olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

A Vhr. 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

Az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

A jogosultság ismételt igazolása, a nyilvántartásból való törlés

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. A földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyasztókkal élő fogyasztóként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 10. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

Közintézményi felhasználók földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentessége

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a földgázelosztónál moratórium biztosítását. A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki. A közintézményi felhasználónak a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kell kezdeményeznie a földgázkereskedőnél és a földgázelosztónál. A közintézményi felhasználónak a kikapcsolásra vonatkozó mentesség alóli kérelme mellé csatolnia kell azokat, a Vhr. 55/B. § (2) bekezdése szerinti dokumentumokat is, amelyekkel igazolja, hogy megfelel a GET 64/A. § és a Vhr. 55/A. §-aiban meghatározott feltételeknek. A kérelmet, és a jogosultság igazolására szolgáló dokumentumokat a közintézményi felhasználónak a TIGÁZ Zrt. alábbi címére szükséges megküldenie:

TIGÁZ Zrt. Kintlévőség kezelés szervezete
3300 Eger, Klapka u. 2.

A földgázkereskedő és a földgázelosztó a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy a Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében foglaltaknak

- megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra – a kezdeményezés napját követő 16. naptól

kezdődően - biztosítja vagy – de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra - biztosítja vagy

- nem felel meg, és tájékoztatást ad annak indokáról is (az elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését).

Ha a közintézményi felhasználó a GET 64/A. §-ában foglaltaknak és a Vhr. 55/A-B. §-aiban foglaltaknak eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolás a moratórium alatt nem kezdeményezhető. Ez azonban nem érinti a földgázkereskedő és a földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A földgázkereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A földgázkereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a GET-ben és a Vhr-ben foglaltaknak megfelelően kezdeményezte, a földgázkereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

9.3. A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A felhasználó személyes adatainak változása

A felhasználó személyes és/vagy cég adataiban, levelezési címében vagy egyéb, a szerződésben szereplő feltételekben bekövetkezett változást a felhasználó 15 napon belül köteles személyesen, vagy írásban bejelenteni, amely szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősül. Amennyiben változás bejelentési kötelezettségének a felhasználó nem tesz eleget, úgy a földgázkereskedő kötbér fizetésére kötelezheti, valamint a bejelentés elmulasztásából származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel. A kötbér mértéke 500,-Ft / nap, de maximum 5.000,-Ft. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum eredeti vagy hiteles másolatának bemutatása is szükséges. A felhasználó által az előírásoknak megfelelő, fent hivatkozott adatváltozás bejelentése a bejelentés földgázkereskedő általi tudomásulvétellel hatályosul.

Felhasználó személyében bekövetkező változás kezelése

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

Ha a felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználó személyében változás áll be, köteles azt a földgázkereskedőnek 15 napon belül írásban bejelenteni. Amennyiben változás bejelentési kötelezettségének a felhasználó nem tesz eleget, úgy a földgázkereskedő kötbér fizetésére kötelezheti. Amennyiben a felhasználó személyében változás következik be, azonban azt a felhasználó vagy jogutódja a földgázkereskedő felé nem jelzi, de a földgázkereskedő a változás tényéről tudomást szerez, úgy a földgázkereskedő jogosult az érintett felhasználási helyen kötbérigényt érvényesíteni. A kötbér mértéke 500,-Ft / nap, de maximum 5000,-Ft.

A bejelentést tevő, a földgázkereskedőt váltó vagy az egyetemes szolgáltató által történő ellátást választó felhasználó (régi felhasználó) és a vele szerződéses viszonyban álló földgázkereskedő a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Annak érdekében, hogy a tartozás rendezése teljesüljön, a földgázkereskedő jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztásra számított díjakról, mint előlegről számlát kiállítani. A felhasználó köteles az elszámolás alapján kiállított számlákat a kézhezvételtől számított 8 napon belül megfizetni. Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól. Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül el kell végezni.

A földgáz-kereskedelmi szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén, és ennek megfelelően az új felhasználó jelen fejezetben foglaltak szerinti igénybejelentéséig az elköltözött felhasználó felel a felhasználási hely gázfogyasztásával kapcsolatos valamennyi fizetési kötelezettség teljesítéséért, szerződésszegés esetén a következményekért.

A felhasználó változás átvezetése során a földgázkereskedő a benyújtott dokumentumok és a rendelkezésére álló információk alapján jogosult vizsgálni, hogy a felhasználási helyre szerződéskötési szándékát benyújtó új felhasználó a felhasználási helyen gázszolgáltatást igénybe vevő korábbi felhasználóval azonos jogcímen (pl. közös tulajdon), vagy közöttük fennálló rokon kapcsolatra tekintettel kéri-e a szerződés megkötését, vagy a korábbi szerződéses partnerrel közösen vette-e igénybe korábban a gázszolgáltatást. Amennyiben a felhasználási helyen szerződéskötési jogosultságát a régi és az új felhasználó azonos jogcímmel igazolta, vagy közöttük a rendelkezésre álló adatok alapján bizonyíthatóan rokon kapcsolat áll fenn, illetőleg a gázszolgáltatást korábban közösen vették igénybe és a felhasználási helyen szerződését felmondó felhasználó hátralékát nem rendezte, úgy a hátralék megfizetésére az új felhasználó kötelezhető és a hátralék teljesítésének elmaradása esetén az új felhasználó szerződésszegést követ el.

Amennyiben a felhasználó olyan felhasználási helyre költözik, vagy olyan felhasználási helynek lesz a használója, ahol gázszolgáltatás van, és ezt igénybe kívánja venni, köteles ezt a földgázkereskedőnél 15 napon belül bejelenteni, a változást igazoló iratokat bemutatni, és az új szerződést megkötni. A szolgáltatás igénybevételével az új felhasználót a korábbi felhasználóval kötött szerződés tartalmával azonos jogok illetik meg, és kötelezettségek terhelik az új szerződés megkötéséig, amely azt jelenti, hogy az igénybevétel vélelmezett időpontjától, vagy a felhasználási helyen keletkezett fizetési hátralék időpontjától köteles a számlákat megfizetni.

A Vhr. 75. § (3) bek. értelmében a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a felhasználási hely bérlőjének vagy egyéb jogcímen használójának átadhatja, ha nincs lejárt számlatartozása földgázkereskedővel vagy

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

rendszerüzemeltetővel szemben. Amennyiben a Vhr. 75. § (3) bekezdés szerinti jogszerű használónak a rendszerhez való hozzáférést szerződésszegés folytán felfüggesztik, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezzi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat..

A felhasználó változás bejelentésének dokumentumai:

Az elköltöző (régi) felhasználónak az alábbi dokumentumokat kell bemutatnia:

- személyazonosságát igazoló okirat, személyi igazolvány.(név, születési név, anyja neve, születési hely, idő)
- nyilatkozat a szerződés felmondásáról,
- változás jogcímét igazoló dokumentum (pl. adásvételi szerződés, bérleti szerződés)
- mindkét fél által elismert és aláírt fogyasztásmérő berendezés állását tartalmazó nyilatkozat
- az elköltöző felhasználó elérhetősége, új levelezési címe, telefonszáma
- az elköltöző felhasználó nyilatkozata a számlák kiegyenlítéséről

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben a kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére a felhasználó a kereskedő részére köteles megbízást adni.

Az új felhasználó kizárólag az alábbi dokumentumok bemutatásával kezdeményezheti a szerződéskötést:

- azonosításra alkalmas okirat (természetes személy esetén: személyazonosság igazolására alkalmas okirat; jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság esetén: 30 napnál nem régebbi cégkivonat, cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldánya; bármely személy esetén: a földgáz-kereskedelmi szerződéskötéssel érintett fél által a szerződéskötés alkalmával eljáró személy részére adott írásbeli meghatalmazás),
- mindkét fél által elismert és aláírt fogyasztásmérő berendezés állását tartalmazó nyilatkozat,
- az adott felhasználási helyen kereskedelmi szerződés megkötésére vonatkozó jogosultságot igazoló alábbi okiratok egyike (az adott jogviszony függvényében):
 - tulajdoni lap
 - adás-vételi szerződés
 - bérleti szerződés
 - ajándékozási szerződés
 - társasági szerződés vagy alapító okirat
 - halotti anyakönyvi kivonat
 - hagyatékátadó végzés
- tulajdonostársak/hasznélvezők szerződéskötéshez hozzájáruló írásbeli nyilatkozata (amennyiben ez nem áll rendelkezésre, úgy az új felhasználó egyoldalú nyilatkozata a szerződéskötési jogosultságára vonatkozóan)
- nyilatkozat a korábbi felhasználótól; hogy a felhasználási hely ellenőrzését kérte a szolgáltatótól,

TIGÁZ ZRT.
FÖLDGÁZ - KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

- arra vonatkozó megbízás, hogy a kereskedő az elosztóhálózat-használati szerződést kezelje
- Bérleti jogviszony esetén a felhasználási hely tulajdonosának nyilatkozata, melyben a felhasználási helyet bérlőnek, vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötési jogát átadja.

Amennyiben a felhasználóváltáskor nem jelenik meg egyidejűleg mindkét fél, a jelenlévő felhasználó a távolmaradótól kapott meghatalmazás alapján eljárhat a tulajdonosváltás bonyolításában. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a másik fél elérhetőségére vonatkozó adatokat (telefonszám, levelezési cím) az elszámoló számla (vagy esetlegesen fennálló) követelés érvényesítése, valamint a túlfizetés rendezése érdekében. Amennyiben kizárólag a régi ügyfél jelenik meg a felhasználóváltás bejelentése céljából, azonban részére az új felhasználó nem adott meghatalmazást az ügyfélcseré lebonyolítása érdekében, továbbá az új felhasználó a régi felhasználó bejelentésétől számított 15 napon belül sem tesz bejelentést, úgy a földgázkereskedő jogosult a régi ügyfél szerződését megszüntetni az új ügyfél részére történő átírás elvégzése nélkül.

Szerződésmódosítás ügyben a régi/új felhasználó, vagy az általa meghatalmazott személy is jogosult eljárni. A földgázkereskedő jogosult az eljáró személy képviseleti és/vagy nyilatkozattételi jogosultságának meglétét ellenőrizni.

Ha a felhasználási hely átadásakor nem történik meg az egyeztetett mérőállás rögzítése, úgy a földgázkereskedő számlázási rendszerében az utolsó kiegyenlített számlának megfelelő mérőállással kell a fogyasztásmérő berendezést az új felhasználó nevére átírni.

Hajdúszoboszló, 2016. szeptember 15.


Fabrizio Dassogno
elnök
TIGÁZ Zrt.