

Új földgázelosztó vezeték hálózat üzemeltető Tatabányán és környékén

Budapest, 2022.12. 22. – **2023. január 1-jétől az OPUS TIGÁZ Zrt. veszi át a Tatabánya és további tizenhárom település földgázellátását biztosító elosztóvezeték-hálózat üzemeltetését az MVM Égáz-Dégáz Zrt.-től. Az egyetemes földgázszolgáltató továbbra is az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. marad és a változás nem érinti a földgázért fizetendő árat sem. A hálózat üzemeltetőjének megváltozása miatt az érintett ügyfelek részére 2022. december 31-i fordulónappal elszámolószámla készül. Annak érdekében, hogy az elszámolószámla pontos mérőállás alapján készüljön el, 2023. január 1. és január 8. között az érintett ügyfelek a szokásos módon bediktálhatják mérőállásukat. Az elosztóváltás a háttérrendszerekben komoly technikai feladatokkal jár, emiatt 2023. január 9. és január 27. között az érintett felhasználási helyekkel kapcsolatban szünetel az ügyintézés.**

2023. január 1-jétől az OPUS TIGÁZ Zrt. veszi át a földgáz elosztóvezeték-hálózat üzemeltetését Tatabánya, Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Epöl, Héreg, Máriahalom, Nagysáp, Sárisáp, Tardos, Tarján, Úny, valamint Vértestolna településeken. Az érintett ügyfelek januárban új elosztóhálózat-használati szerződést kapnak az OPUS TIGÁZ Zrt.-től, amely tartalmazni fogja a felhasználási hely új mérési pont azonosítóját (POD), valamint a gázmérő új azonosítóját. A későbbiekben változhat továbbá a következő éves leolvasás dátuma és ezzel együtt a diktálás időszaka is.

Az elosztóvezeték-hálózat üzemeltetőjének változásával a magas színvonalú földgázszolgáltatás zavartalan marad. A számlázással, elszámolással, részletfizetéssel kapcsolatos ügyintézéshez továbbra is az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint egyetemes földgázszolgáltató áll az ügyfelek rendelkezésére.

Bár az elosztóvezeték hálózat üzemeltetőjében történő változás nem befolyásolja a földgázszolgáltatás árazását, de ahhoz kapcsolódóan az MVM Next minden érintett ügyfelének elszámolószámlát készít 2022. december 31-i fordulónappal. Annak érdekében, hogy az elszámolószámla tényleges mérőállás alapján készülhessen, **az MVM Next lehetőséget biztosít a mérőállás bediktálására 2023. január 1. és január 8. között.** Diktálás hiányában az elszámolószámla becsült mérőállás alapján készül. Az elosztóváltás a háttérrendszerekben komoly technikai feladatok elvégzését teszi szükségessé, emiatt **2023. január 9-e és 27-e között** az érintett felhasználási helyekkel kapcsolatban **szünetel az ügyintézés.** Az ez idő alatt beérkezett kéréseket január 28. után dolgozza fel az MVM Next. A fenti ügyintézési szünet alól kivételt jelent a szokásos **havi diktálás**, amely ennél rövidebb ideg, **csak 2023. január 12. és 18. között nem lehetséges.**

Az előrefizetős mérővel rendelkező ügyfelek részére nem készít új feltöltőkártyát az MVM Next, ugyanakkor kéri ezen ügyfeleit, hogy az év vége előtt gondoskodjanak a megfelelő mennyiség feltöltéséről, mert **2022. december 31-től 2023. január 2-ig szünetel a feltöltés.**

Az elosztóváltást követően 2023. január 2-án reggel 7:00 órától már az OPUS TIGÁZ Zrt. fogadja a gázszivárgás- és hibabejelentéseket a +36 80 300 300-as ingyenesen hívható telefonszámán. Az elosztói, műszaki ügyintézéshez, igénybejelentéshez az OPUS TIGÁZ Zrt.-t a www.opustigaz.hu honlapon megadott elérhetőségeken lehet keresni.